



Centre des Aînés
de Villeray

Rapport d'activités

2025-2026





TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	3
Mot de la direction générale	4
À propos	5
Le milieu de vie	7
Le CADV, vu par Diane	9
Le soutien communautaire	10
Le soutien communautaire en logement social	11
Le soutien communautaire dans le quartier	13
La Tasse Villeray	16
Le service alimentaire	17
Le CADV, vu par Robert	19
Projets spéciaux	20
Le CADV, vu par Ginette	21
Communications et rayonnement	22
La vie démocratique du CADV	24
Conseil d'administration et équipe	26
Partenaires et collaborations	27
Partenaires financiers	27

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Soutenir l'autonomie et le bien-être

*Que peut-on souhaiter de mieux?
Conserver son autonomie.*

C'est l'objectif que nous gardons en tête. L'autonomie, c'est bien sûr pouvoir s'arranger tout seul. Cependant, en prenant conscience des changements que nous vivons, en reconnaissant cette nouvelle réalité, garder son autonomie c'est aussi s'outiller pour se faciliter les choses.

À cet égard, les intervenantes sont de précieuses alliées pour soutenir, aider, accompagner et, le cas échéant, diriger les personnes vers les ressources appropriées. Quant aux activités de loisir, elles ne sont pas choisies à la légère. Elles permettent de socialiser et de bouger, de créer, découvrir et s'émerveiller, bref de rester actif, ce qui contribue grandement au bien être.

Après l'élaboration de politiques internes dans le but d'assurer un environnement de travail sain et agréable, nous avons continué cette année de mettre en place des mécanismes visant à maintenir et améliorer les conditions de travail des employées.

La solidité et la stabilité de l'équipe favorise, entre autres, le sentiment d'appartenance des membres. Cette solidité nous la devons au directeur qui a su la construire et s'efforce de la maintenir. Par ailleurs, nous avons accueilli cette année deux nouvelles employées. Augmenter les effectifs permet de diversifier et de consolider les actions visant à soutenir l'autonomie et le bien-être des aîné·e·s.

Au conseil d'administration, nous avons aussi voulu solidifier notre gouvernance, par la révision des règlements généraux, entre autres. Remettre les documents administratifs au goût du jour, ça s'imposait. Nous avons également pris le temps de réfléchir ensemble sur les rôles et responsabilités de chacun (conseil, direction et personnel), question de maintenir le cap dans la bonne direction.



Après la mise sur pied d'un comité des communications, une responsable a été embauchée. Vous l'aurez remarqué, le site Web avait besoin d'être rafraîchi. D'autres outils de promotion ont été créés afin de mieux faire connaître le Centre. Notre objectif est d'augmenter le membrariat pour que plus de personnes puissent bénéficier des services offerts.

À l'image de ses membres, le Centre est toujours en mouvement – dynamique et allumé. Bravo à toute l'équipe et à son directeur qui travaillent sans relâche à nous rendre la vie plus agréable. Pour leur implication et leur disponibilité, je remercie les membres du conseil et les bénévoles dont les rôles respectifs sont essentiels au bon fonctionnement du CADV.

Enfin, je remercie tout particulièrement monsieur Yvan Bolduc qui termine un troisième mandat au conseil d'administration. Je me permets de le remercier de la part de nous tous parce que, pour l'avoir vu à l'œuvre depuis quelques années, je peux affirmer que tous, directement ou par la bande sans le savoir, ont bénéficié de son grand dévouement à la cause du Centre des aînés de Villaray.

Nicole Garneau,
Présidente

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Lorsque je regarde l'année qui vient de s'écouler, je constate avec fierté tout le chemin parcouru au Centre des Aînés de Villeray. Parmi nos réalisations marquantes, je retiens notamment la mise en place de La Tasse Villeray, la modernisation de nos outils de communication ainsi que le renforcement de notre équipe. Pour l'une des premières fois depuis plusieurs années, nous avons pu compter sur une équipe complète, nous permettant d'accroître notre présence auprès des aîné.e.s et de mieux répondre à leurs besoins, que ce soit dans nos milieux de vie, dans le quartier ou encore au sein des six HLM de Villeray.

Cependant, au-delà des projets réalisés et des résultats obtenus, ce qui me rend le plus fier est la vision collective qui a guidé chacune de nos actions. Cette année a démontré toute la force d'un engagement partagé entre la direction, un conseil d'administration mobilisé et audacieux, ainsi qu'une équipe dévouée qui a su s'adapter, innover et contribuer activement à l'évolution de notre organisation.

Cette vision commune place les aîné.e.s au cœur de nos préoccupations. Elle s'appuie sur l'écoute de leurs besoins, de leurs aspirations et de leurs réalités afin de construire un milieu de vie accueillant, inclusif et profondément ancré dans sa communauté. Chaque action que nous mettons en place vise à soutenir leur autonomie et à contribuer à leur bien-être.

Le travail accompli au cours de la dernière année confirme que le Centre des Aînés de Villeray est plus que jamais un acteur essentiel de changement et de développement social dans le quartier. Grâce à l'implication de nos membres, de nos bénévoles, de nos partenaires, nous poursuivons notre mission avec conviction et ambition.

C'est donc avec confiance et enthousiasme que je regarde vers l'avenir, déterminé à continuer de faire du Centre un lieu rassembleur où chaque personne aînée peut trouver du soutien, des occasions de s'impliquer et un véritable sentiment d'appartenance.



Je souhaite terminer ce message en soulignant la contribution exceptionnelle de Monsieur Yvan Bolduc, qui a complété cette année son dernier mandat après six années d'engagement au sein du conseil d'administration. Nos échanges ont toujours été inspirants et son apport au Centre des Aînés de Villeray laissera une empreinte durable pour les années à venir. Yvan a su être présent dans les moments importants, offrant à la fois son expérience, ses conseils judicieux et son soutien, même lorsque nous explorions les idées les plus ambitieuses.

Au nom du Centre, je tiens à le remercier sincèrement pour son engagement, sa confiance et sa contribution au développement de notre organisation.

Dominick Gosselin,
Directeur général

À PROPOS DU CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY



Fondé en 1988, le Centre des Aînés de Villaray (CADV) est un organisme communautaire qui vise à améliorer, par différentes formes d'aide, la qualité de vie des aîné·e·s de Villaray demeurant à domicile.

MISSION

Le Centre des Aînés de Villaray (CADV) est un organisme communautaire qui s'adresse aux personnes de 50 ans et plus vivant à domicile. Sa mission est de favoriser le maintien à domicile en soutenant l'autonomie, le bien-être et la participation sociale de ses membres. Fondé sur une approche communautaire centrée sur les besoins de chacun, le CADV vise à prévenir l'isolement, à renforcer le pouvoir d'agir des personnes âgées et à améliorer leurs conditions de vie. Il contribue ainsi à l'enrichissement de la communauté et à la vitalité sociale du quartier.

VALEURS

Elles motivent nos actions, décrivent les comportements attendus et sont essentielles à la réalisation de notre mission et de notre vision.

Elles guident les décisions des administrateurs, des gestionnaires et des équipes, tout en favorisant la cohésion organisationnelle.

NOS VALEURS CLÉS

Pouvoir d'agir
Dynamisme
Ouverture
Entraide.

VOLETS

Les services offerts par le CADV sont regroupés en trois volets :



MILIEU DE VIE



SOUTIEN
COMMUNAUTAIRE



SERVICES
ALIMENTAIRES

LE CADV, UN RÉSEAU DE SOUTIEN POUR LES AÎNÉ·E·S DE VILLERAY

À travers son milieu de vie, ses services de soutien communautaire et services alimentaires, le Centre des Aînés de Villaray contribue au bien-être, à l'inclusion sociale et au maintien de l'autonomie des personnes âgées de la communauté.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2028 : NOS GRANDES ORIENTATIONS

- 1. Assurer une offre dynamique et pertinente pour les aîné.e.s**
 - 1.1 Actualiser et bonifier les secteurs d'activités du CADV
 - 1.2 Renforcer l'accessibilité et la présence du CADV auprès des aîné.e.s
- 2. Valoriser le rôle et encourager l'implication des aîné.e.s**
 - 2.1 Favoriser l'engagement des aîné.e.s dans la vie associative du Centre
 - 2.2 Renforcer la participation citoyenne des aîné.e.s et leur apport auprès de la communauté
- 3. Positionner le CADV comme une référence**
 - 3.1 Améliorer la visibilité du CADV, de son modèle et de ses activités
 - 3.2 Promouvoir les intérêts et enjeux des aîné.e.s auprès de la communauté et des instances décisionnelles
- 4. Outiller le CADV pour son développement**
 - 4.1 Se doter des ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs du CADV (financières, humaines et physiques)
 - 4.2 Maintenir un milieu de travail attractif et engageant

1 070
AÎNÉ·E·S REJOINT·E·S
PAR LE CADV

466

membres actifs
du milieu de vie

196

personnes
accompagnées en
logement social

408

personnes accompagnées
par l'équipe ITMAV

LE MILIEU DE VIE

Le Centre des Aînés de Villera offre un environnement de loisirs structuré qui constitue un levier important d'intervention auprès de ses membres. Les activités proposées s'inscrivent dans une démarche basée sur les besoins identifiés chez les aîné·e·s, notamment en matière d'isolement, de maintien de l'autonomie et de stimulation cognitive et sociale.

La programmation diversifiée (ateliers créatifs, jeux, activités physiques adaptées, sorties culturelles et rencontres thématiques) favorise l'engagement social, le renforcement des liens communautaires et la participation active des aîné·e·s.

Au-delà de leur aspect récréatif, ces activités représentent un outil d'intervention essentiel permettant de soutenir le bien-être, de stimuler les capacités des personnes âgées et de contribuer à la prévention de la perte d'autonomie, tout en favorisant le maintien à domicile.

Le CADV s'engage ainsi à offrir un milieu inclusif, sécuritaire et accessible, où chaque personne âgée peut participer selon ses besoins, ses capacités et ses intérêts.

LES ACTIONS RÉALISÉES DANS LE CADRE DU MILIEU DE VIE S'ARTICULENT AUTOUR DES AXES SUIVANTS :

Organisation d'activités sociales et récréatives

Mise en place régulière d'ateliers, de jeux, de sorties culturelles et d'événements festifs visant à renforcer les liens sociaux et à prévenir l'isolement.

Stimulation cognitive et motrice

Déploiement d'activités adaptées permettant de soutenir les fonctions cognitives et la mobilité des aîné·e·s.



Accompagnement personnalisé et soutien

Offre d'écoute, d'orientation et d'accompagnement afin de faciliter l'accès aux ressources et services répondant aux besoins des personnes âgées.

Promotion de l'autonomie et du pouvoir d'agir

Encouragement de la participation active des membres dans l'organisation des activités et dans les décisions liées à la vie du Centre.

Animation et dynamisation du milieu de vie

Création d'un environnement inclusif, chaleureux et stimulant favorisant l'engagement, la valorisation et la participation des aîné·e·s.

LES FAITS SAILLANTS

2025-2026

DIVERSIFICATION ET ACCESSIBILITÉ DES MILIEUX DE VIE

Afin d'augmenter l'offre d'activités pour les aîné·e·s de Villeray, le CADV a diversifié ses lieux d'intervention en multipliant les espaces utilisés pour la tenue des activités. Cette approche vise à améliorer l'accessibilité des services et à rejoindre les membres sur l'ensemble du territoire de Villeray, tant dans l'est que dans l'ouest du quartier.

En organisant des activités dans différentes salles et milieux de vie, le Centre facilite la participation des aîné·e·s et réduit les obstacles liés aux déplacements, tout en favorisant une meilleure inclusion de l'ensemble des membres.

LES SONDAGES RÉALISÉS AUPRÈS DES MEMBRES

Cette année, plusieurs sondages ont été réalisés afin de mieux connaître les intérêts, besoins et idées de nos membres. Cette démarche nous a permis d'adapter davantage notre programmation et de développer des activités qui répondent réellement aux attentes des participant·e·s. La participation et les nombreux commentaires reçus démontrent l'engagement de nos membres envers la vie du Centre.

LE PROJET TRICOT PORTÉ PAR LE GROUPE DES TRICOTEUSES

Le groupe des tricoteuses s'est démarqué cette année par son implication et sa créativité à travers différents projets de tricot. Au-delà de l'activité manuelle, ce projet a permis de créer des liens, de partager des connaissances et de valoriser le savoir-faire des participantes. Leur engagement contribue grandement à la vie communautaire et chaleureuse du Centre.

LA TASSE VILLERAY, UN VÉRITABLE SUCCÈS

Le projet La Tasse Villeray a connu un excellent succès auprès des membres. Cet espace a favorisé les rencontres, les échanges et le sentiment d'appartenance au Centre. Grâce à l'implication des bénévoles et à l'intérêt grandissant des participant·e·s, ce projet est rapidement devenu un lieu rassembleur et apprécié dans notre milieu de vie.

Le milieu de vie EN CHIFFRES

GENRES

Femmes	361
Hommes	105
Total	466

QUARTIERS

Résidants dans Villeray	315
Résidants d'autres quartiers	151
Total	466

ÂGE/NOMBRE DE PERSONNES

60-69 ans	126
70-79 ans	227
80-89 ans	82
90 ans et plus	9
Total	466

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Activités et ateliers	59
Séances	414
Inscriptions	1 015

ACTIVITÉS SPÉCIALES

Activités et sorties	65
Inscriptions	1 077

RENDEZ-VOUS AÎNÉ·E·S

Conférences	12
Inscriptions	131

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

(FÊTE DE NOËL, BBQ, RACONTE-MOI VILLERAY, ETC.)	
Événements	11
Inscriptions	440



LE CADV, VU PAR DIANE

Dans la dernière année, j'ai eu la chance de proposer et de participer à un projet de tricot collectif au Centre des Aînés de Villeray. L'idée était simple : chaque participant était invité à tricoter une petite maison représentant un lieu significatif de sa vie, que ce soit la maison de son enfance, son domicile actuel ou un endroit rempli de souvenirs. Ensemble, ces créations ont été assemblées pour former une grande murale représentant un village.

Ce projet m'a profondément marquée par l'esprit de partage qui s'est développé entre les participants. Le tricot est souvent une activité que l'on pratique seul, mais cette initiative nous a permis de transformer une passion individuelle en une expérience collective. Au fil des rencontres, les échanges de connaissances, les conseils et les encouragements ont créé une atmosphère chaleureuse où chacun avait quelque chose à apporter.

Le moment le plus marquant a sans doute été l'assemblage des maisons. Voir le village prendre forme peu à peu a donné une nouvelle dimension au projet. Chaque maison racontait une histoire unique, mais réunies, elles représentaient notre communauté. L'enthousiasme était palpable : les idées circulaient, les participants imaginaient de nouveaux éléments à ajouter et collaboraient avec plaisir pour faire évoluer l'œuvre. Ce fut un moment rempli de créativité, de fierté et de solidarité.

Cette activité m'a également permis de créer de nouveaux liens avec des personnes que je connaissais peu auparavant. Grâce au projet, des conversations se sont engagées, des amitiés se sont développées et j'ai ressenti un fort sentiment d'appartenance à la communauté du Centre. À notre âge, les occasions de tisser de nouvelles relations sont précieuses et contribuent grandement à notre bien-être.

Enfin, cette expérience m'a permis de découvrir que je suis plus rassembleuse que je ne le croyais. Elle m'a rappelé l'importance de la créativité et m'a démontré qu'il est toujours possible d'avoir des idées, de lancer des projets et d'inspirer les autres. Cette aventure m'a apporté beaucoup de joie, de confiance et le sentiment précieux de continuer à contribuer activement à ma communauté.



LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET TRAVAIL DE MILIEU

Afin de poursuivre sa mission d'améliorer les conditions de vie des aîné·e·s vivant à domicile, le Centre des Aînés de Villera y (CADV) offre des services de soutien communautaire favorisant l'autonomie, le bien-être et la participation sociale des résidents et résidentes de Villera y.

Les interventions du CADV se déploient pour l'ensemble des résidents du quartier de Villera y ainsi que dans ses six HLM destinés aux aîné·e·s. Une équipe de trois travailleuses de milieu maintient une présence active dans ces milieux de vie afin d'offrir de l'écoute, du soutien, de l'accompagnement personnalisé et de l'orientation vers les ressources adaptées aux besoins des personnes aînées.

LES ACTIONS DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE S'ARTICULENT AUTOUR DE QUATRE AXES PRINCIPAUX :

- Repérage des aîné·e·s vivant des situations de vulnérabilité, d'isolement ou de perte d'autonomie;
- Accompagnement individualisé afin de répondre aux besoins des personnes et de faciliter leur accès aux services;
- Travail en partenariat avec les organismes et institutions du quartier pour assurer une réponse concertée aux besoins des aîné·e·s;
- Animation communautaire visant à favoriser la participation sociale, le sentiment d'appartenance et la solidarité dans les milieux de vie.

Par ces actions, le CADV contribue à prévenir l'isolement, à renforcer le pouvoir d'agir des aîné·e·s et à soutenir leur maintien dans la communauté.

LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Dans le cadre du Programme de soutien communautaire en logement social (SCLS) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le Centre des Aînés de Villaray (CADV) déploie diverses actions auprès des 513 personnes âgées résidant dans les six habitations pour aîné·e·s de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) situées à Villaray. Ces interventions visent à favoriser leur autonomie, à améliorer leur qualité de vie et à encourager leur participation active à la vie communautaire.



LES ACTIONS RÉALISÉES DANS LE CADRE DU PROGRAMME SCLS S'ARTICULENT AUTOUR DES AXES SUIVANTS :

Identification des besoins et accompagnement

Rencontres individualisées permettant d'identifier les besoins des résident·e·s et de leur offrir un accompagnement adapté afin de faciliter l'accès aux ressources et aux services répondant à leur situation.

Soutien à la vie associative

Accompagnement des comités de locataires et soutien à la mobilisation des résident·e·s afin de favoriser leur engagement dans la vie collective des HLM.

Accès à l'information

Diffusion d'informations par le biais de cafés-rencontres, de conférences et de causeries portant sur des enjeux liés à la santé, au bien-être, à la sécurité, au vivre-ensemble et à la participation citoyenne.

Animation communautaire

Organisation d'activités favorisant l'inclusion, le développement des liens sociaux et l'entraide entre les résident·e·s.

Partenariats communautaires

Collaboration avec divers organismes et services du quartier afin de mettre en œuvre des actions concertées au bénéfice des résident·e·s des HLM, notamment avec la police communautaire, l'ACEF et d'autres partenaires locaux.

Référencement vers les ressources

Orientation et accompagnement des résident·e·s vers les ressources communautaires et institutionnelles du quartier afin de répondre à leurs besoins spécifiques.

LES FAITS SAILLANTS

2025-2026

CRÉER DES MILIEUX DE VIE DYNAMIQUES ET INCLUSIFS

Dans les HLM, plusieurs activités rassembleuses ont eu lieu afin de favoriser les échanges et le mieux vivre ensemble. Dans la cour du HLM Pontbriand, un BBQ a été organisé. Les résidents du HLM Pontbriand et Boyer y ont participé. Ces moments conviviaux ont permis aux résident·e·s de se rencontrer, de renforcer les liens entre voisin·e·s et de créer un milieu de vie plus dynamique et inclusif.

FAVORISER LE MIEUX-ÊTRE PAR DES ACTIVITÉS DE GROUPE

Des cours ont été offerts dans les salles communes des HLM afin de favoriser le bien-être, la participation sociale et les échanges entre résident·e·s. À Boyer, des séances de yoga sur chaise ont permis aux participant·e·s de bouger dans un cadre adapté et accessible. Au HLM Saint-Georges, un cours d'humour a été proposé, offrant un espace de détente, de créativité et de plaisir partagé.

UNE PRÉSENCE TERRAIN AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

Une présence régulière a été assurée dans les salles communes des six HLM afin de maintenir un lien de proximité avec les résident·e·s. Cette présence a permis d'offrir des moments d'échange, de soutenir les associations de locataires dans l'organisation d'activités et de développer des collaborations avec d'autres organismes du milieu. Ces actions contribuent à dynamiser la vie communautaire et à favoriser l'entraide ainsi que la participation des aîné·e·s.

Le soutien communautaire en logement social EN CHIFFRES

PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR HABITATION

Saint-Georges	24
Henri-Gratton	15
Jarry	34
Boyer	46
Rousselot	38
Pontbriand	39
Total	196

INTERVENTIONS EN HLM

Nombre de personnes accompagnées	196
Nombre d'interventions	569
Nombre de références	109
Total	1 109

RÉFÉRENCEMENTS

Réseau de la santé	12
OMHM	27
SPVM	2
Autres	68
Total	109

CLINIQUE D'IMPÔT

Nombre d'inscription	175
----------------------	-----

LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE DANS LE QUARTIER



Pour une huitième année, le Centre des Aînés de Villera y (CADV) bénéficie du soutien financier du Secrétariat aux aînés dans le cadre du programme ITMAV*. Ce financement permet la présence de deux travailleuses de milieu offrant un accompagnement de proximité aux aîné·e·s du quartier.

Leurs interventions reposent sur l'écoute, le soutien et le référencement afin d'aider les personnes à identifier des solutions adaptées à leurs besoins. Cette approche contribue à améliorer leur qualité de vie et à favoriser leur maintien dans la communauté.

*Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité et de fragilisation.

LES ACTIONS RÉALISÉES DANS LE CADRE DU PROGRAMME ITMAV S'ARTICULENT AUTOUR DES AXES SUIVANTS :

Identification des besoins

Repérage des personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation afin de mieux répondre à leurs besoins.

Accompagnement personnalisé

Soutien individualisé visant à faciliter l'accès des aîné·e·s aux ressources appropriées et aux services du milieu.

Promotion de l'autonomie

Interventions favorisant le maintien de l'autonomie, le bien-être et la capacité des aîné·e·s à prendre des décisions et à demeurer actifs dans leur communauté.

Partenariats stratégiques

Développement et consolidation de collaborations avec les acteurs communautaires, institutionnels et publics afin d'assurer la complémentarité et la cohérence des interventions.

LES FAITS SAILLANTS

2025-2026

LA PRÉCARITÉ RÉSIDENTIELLE CHEZ LES ÂÎNÉ·E·S EST UN ENJEU MAJEUR

L'ITMAV a accompagné plusieurs personnes âgées confrontées à des enjeux de logement, notamment lors de démarches de relocalisation. Toutefois, il est de plus en plus difficile de trouver des options adaptées, particulièrement pour les personnes à faible revenu. La rareté des logements et des résidences abordables limite les possibilités de référence vers des milieux de vie répondant à leurs besoins et à leur capacité financière. Dans ce contexte de pénurie et de surcharge du système, l'ITMAV joue un rôle essentiel en soutenant les personnes dans leurs démarches, en les orientant vers les ressources disponibles et en les accompagnant afin de réduire les impacts de cette situation sur leur qualité de vie.

LES SUIVIS SONT TRÈS VARIÉS ET DEMANDENT UNE GRANDE CAPACITÉ D'ADAPTATION

Au cours de l'année, l'ITMAV a accompagné des personnes âgées présentant des besoins très diversifiés touchant notamment l'habitation, les déménagements, la santé physique, le transport, l'accès à des aides techniques et les démarches administratives. La complexité et la variété de ces situations ont exigé une grande capacité d'adaptation ainsi qu'une analyse approfondie de chaque contexte. L'ITMAV a su ajuster son accompagnement aux réalités propres à chaque personne, en évaluant l'ensemble des enjeux en cause, en identifiant les ressources pertinentes et en développant des solutions adaptées. Cette flexibilité et cette compréhension globale des problématiques vécues ont permis d'offrir un soutien personnalisé répondant aux besoins uniques de chaque âgé·e.

COMPOSER AVEC LES LIMITES DE L'ACCOMPAGNEMENT ET LA COMPLEXITÉ DES BESOINS EXPRIMÉS

Cette année, l'ITMAV a accompagné des personnes âgées vivant des situations de grande vulnérabilité, souvent marquées par une accumulation de problématiques et une faible capacité à entreprendre ou à maintenir les démarches nécessaires pour améliorer leur situation. L'accompagnement a principalement consisté à soutenir les suivis, à clarifier les étapes à réaliser et à faciliter la navigation dans un réseau de services complexe.

Plusieurs interventions ont toutefois été freinées par des enjeux de participation et de continuité, notamment lorsque les personnes accompagnées ne répondaient pas aux appels, manquaient des rendez-vous ou peinaient à compléter les démarches. Dans ce contexte, l'ITMAV a dû faire preuve d'une grande capacité d'adaptation, de persévérance et de créativité afin de maintenir le lien et de soutenir la poursuite des interventions.

L'accompagnement a également été complexifié par un manque de coordination entre certains partenaires institutionnels et le milieu communautaire. Enfin, les demandes ont souvent dépassé l'offre disponible, particulièrement en matière de logement, de transport et de soutien à domicile.

Malgré ces défis, l'ITMAV a maintenu son rôle de proximité en offrant un accompagnement personnalisé et en soutenant la recherche de solutions adaptées aux réalités des personnes âgées.

Le soutien communautaire dans le quartier EN CHIFFRES

INTERVENTIONS DANS LE QUARTIER

Nombre d'accompagnements	428
Nombre d'interventions	1 634
Nombre de références	339
Total	2 401

NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES

GENRES

Femmes	240
Hommes	168
Total	408

ÂGE

Moins de 65 ans	67
65 à 74 ans	140
75 à 84 ans	127
85 ans et plus	74
Total	408

NOMBRE DE RÉFÉRENCEMENTS	339
-------------------------------------	------------

REPÉRAGES	191
------------------	------------





LA TASSE VILLERAY

Le projet La Tasse Villerray est né d'une demande exprimée par les membres du Centre, qui souhaitent disposer d'un lieu où se rencontrer en dehors du cadre des activités organisées. De cette réflexion collective est née l'idée de créer un espace café favorisant les rencontres informelles, les échanges spontanés et la vie communautaire.

Au fil de l'année, La Tasse Villerray s'est imposée comme un lieu vivant et rassembleur au sein du Centre. Cet espace convivial a permis aux participants de tisser de nouveaux liens, de briser l'isolement et de renforcer leur sentiment d'appartenance à la communauté du Centre des Aînés de Villerray.

La Tasse Villerray a également joué un rôle important pour l'équipe du soutien communautaire. En offrant un lieu de rencontre accessible et chaleureux, le café est devenu un espace privilégié pour maintenir le contact avec les personnes âgées de la communauté, effectuer des suivis informels et repérer plus rapidement les besoins ou les situations de vulnérabilité. Cette proximité a contribué à renforcer les liens de confiance entre les participants et l'équipe du Centre, tout en facilitant l'accès au soutien et aux ressources offertes.

Grâce à l'implication de bénévoles engagés et à la participation grandissante des membres, le projet a rapidement trouvé sa place dans le milieu de vie et est devenu un point de rassemblement apprécié de tous.

Le succès de cette initiative démontre l'importance de créer des espaces où les personnes âgées peuvent se rencontrer librement, échanger, développer leur réseau social et prendre part activement à la vie de leur communauté.



LE SERVICE ALIMENTAIRE

Le Centre des Aînés de Villera y (CADV) propose divers services liés à la sécurité alimentaire afin de répondre aux besoins des personnes aîné·e·s du quartier. Ces initiatives visent à favoriser l'accès à une alimentation saine, accessible et abordable, tout en soutenant leur autonomie et leur bien-être.

Les services alimentaires offerts comprennent la distribution de paniers alimentaires, la vente de repas congelés, des ateliers de cuisine ainsi qu'un café communautaire. Ces différentes actions permettent de répondre à une variété de besoins exprimés par les aîné·e·s de Villera y.



LES ACTIONS RÉALISÉES DANS LE CADRE DU SERVICE ALIMENTAIRE S'ARTICULENT AUTOUR DES AXES SUIVANTS :

Ateliers de cuisine

Animation d'ateliers collectifs favorisant l'apprentissage culinaire, les saines habitudes alimentaires, l'autonomie et la socialisation.

Distribution de repas congelés

Mise à disposition de plats préparés et congelés à emporter afin de soutenir l'alimentation des membres, notamment en cas de diminution temporaire de l'autonomie.

Activités alimentaires conviviales et rassembleuses

Organisation d'activités spéciales comme des brunchs ou des BBQ, permettant aux aîné·e·s de partager un repas en communauté dans un cadre convivial et chaleureux.

Distribution hebdomadaire de paniers alimentaires

Remise de paniers de produits frais et d'épicerie à prix réduits, en collaboration avec des partenaires du milieu, afin de renforcer la sécurité alimentaire des aîné·e·s.

Café communautaire

Mise en place La Tasse Villera y, un espace convivial permettant aux aîné·e·s de socialiser, de briser l'isolement et de maintenir un lien actif avec la communauté.

LES FAITS SAILLANTS

2025-2026

LA TASSE VILLERAY

Le projet La Tasse Villeray s'est imposé comme un lieu favorisant les rencontres, les échanges et le sentiment d'appartenance au Centre. Il a également permis d'offrir aux participant·e·s un accès à du café et à des déjeuners à prix abordable, contribuant ainsi à améliorer l'accessibilité alimentaire et à créer un espace convivial propice à la socialisation.

BOUFFE BOUFFE

Tout au long de l'année, les ateliers Bouffe Bouffe ont permis de développer les habiletés culinaires chez des hommes en situation de vulnérabilité. Ces activités contribuent au renforcement de l'autonomie, à l'apprentissage de compétences essentielles en cuisine et favorisent le maintien à domicile. Elles offrent également un espace d'échange et de socialisation, soutenant ainsi le bien-être global des participants.

VENTE DE REPAS CONGELÉS

La présence accrue du CADV à La Tasse Villeray a permis d'augmenter la visibilité du service et de rejoindre un plus grand nombre de personnes âgées. Cette proximité a contribué à une hausse de l'achat de repas congelés, offrant ainsi une solution accessible, pratique et nutritive aux membres. Ce service répond à un besoin concret en facilitant l'accès à des repas équilibrés, tout en soutenant le maintien de l'autonomie et la sécurité alimentaire.

Les services alimentaires EN CHIFFRES

LA TASSE VILLERAY

Participants	1474
Cafés et thés servis	1761

PANIER ALIMENTAIRE

Membres Aînés	971
Autres	2 843

Total	3 814
--------------	--------------

PLATS CONGELÉS

Total	1 181
--------------	--------------





LE CADV, VU PAR ROBERT

Traduction

I volunteer regularly during the Wednesday food distribution at the Centre des Aînés de Villaray. My role includes helping prepare the room, assembling food baskets, distributing them to participants, and assisting with clean-up at the end of the day. I also spend time at La Tasse Villaray several times a week, where I enjoy meeting people and playing cards. These activities have become an important part of my routine and help me stay active and engaged in the community.

What stands out most to me is the opportunity to help others while also benefiting from the program myself. Receiving a food basket filled with quality products makes a real difference, and volunteering allows me to give back to the organization that supports me. It feels rewarding to contribute my time and energy in a meaningful way.

One of the things I appreciate most is the social aspect of these activities. Staying busy and spending time with other members, volunteers, and staff helps me avoid isolation and gives structure to my days. The Centre is one of the few places where I truly feel comfortable and accepted. As an English-speaking person, I do not always feel included in every environment, but at the CADV I can be myself and feel welcomed.

Through volunteering and participating in activities, I have built meaningful connections with other volunteers, staff members, and participants. These relationships have helped me feel part of a community and reminded me of the importance of mutual support. I also value how welcoming the Centre is toward people from different backgrounds and cultures.

This experience has taught me that I am capable of adapting to new situations and environments. Being involved at the Centre gives me a sense of purpose and productivity, almost like being part of a workplace again. More importantly, it has shown me how community involvement, friendship, and meaningful activities can greatly improve quality of life.

Je fais du bénévolat lors de la distribution alimentaire du mercredi au Centre des Aînés de Villaray. J'aide à préparer la salle, à assembler les paniers alimentaires, à les remettre aux participants inscrits et à ranger après l'activité. Je fréquente également La Tasse Villaray deux ou trois fois par semaine pour rencontrer d'autres personnes et jouer aux cartes. Ces activités occupent une place importante dans ma vie et me permettent de demeurer actif et engagé dans ma communauté.

Ce qui me marque le plus, c'est la possibilité d'aider les autres tout en bénéficiant moi-même du service. Les paniers alimentaires contiennent des produits de grande qualité et représentent un soutien précieux. En donnant de mon temps, j'ai l'impression de redonner au Centre une partie de ce qu'il m'apporte.

L'un des aspects que j'apprécie le plus est le contact humain. Participer aux activités me permet de rester occupé, de sortir de chez moi et d'éviter l'isolement. J'aime les échanges avec les membres, les bénévoles, l'équipe du Centre et les personnes impliquées dans le programme Partage & Solidarité. C'est l'un des rares endroits où je me sens pleinement à l'aise et accepté. Comme je suis anglophone, il m'arrive parfois de me sentir moins inclus ailleurs, mais au Centre, je peux être moi-même.

Au fil du temps, j'ai créé de belles relations avec d'autres bénévoles, les membres de l'équipe et les participants. Ces liens me donnent le sentiment de faire partie d'une communauté accueillante et solidaire. J'apprécie également l'ouverture du Centre envers les personnes de différentes cultures et origines.

Cette expérience m'a permis de découvrir ma capacité à m'adapter à un nouvel environnement. Mon implication me donne un sentiment d'utilité et de productivité, presque comme si je travaillais de nouveau. Surtout, elle m'a démontré à quel point l'engagement communautaire, les relations humaines et la participation à des activités peuvent contribuer à une meilleure qualité de vie.



PROJETS SPÉCIAUX

LE PROGRAMME CLIC ÂÎNÉS

CLIC ÂÎNÉS! est un service d'accompagnement offert aux aîné·e·s par leurs pairs.

Dans une approche par et pour, le service propose un soutien en informatique visant à augmenter la littératie.

CLIC ÂÎNÉS 2.0

Dans le cadre d'un financement du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés, le projet Clic Âînés 2.0 a permis la mise en place d'ateliers de groupe visant à renforcer les compétences numériques des participant·e·s et à favoriser leur autonomie dans l'utilisation des technologies.

Ces ateliers ont abordé plusieurs thématiques essentielles liées à l'utilisation des téléphones intelligents et des tablettes, notamment les principaux réglages et paramètres (Apple, Android et Windows), la navigation et la recherche sur Internet, ainsi que l'utilisation du clavier et des applications de messagerie texte (SMS/textos).

Cette initiative a contribué à augmenter la littératie numérique, à améliorer la confiance des aîné·e·s dans l'utilisation des outils technologiques et à faciliter leur accès à l'information et aux services en ligne.

CLIC ÂÎNÉS EN CHIFFRES

CLIC ÂÎNÉS 2.0

	Séances	Inscriptions
Clic Âînés	12	130
Insertech	8	131
Total	20	261

RDV CLIC ÂÎNÉS

Nombre de séances	19
-------------------	----

ATELIER D'INITIATION À L'ÉCRITURE ET À L'INTERPRÉTATION HUMORISTIQUE



En collaboration avec l'École nationale de l'humour, le Centre des Aînés de Villeray a offert un atelier d'initiation à l'écriture et à l'interprétation humoristique destiné aux personnes aînées. Accompagné·e·s par un humoriste professionnel, les sept participant·e·s ont été guidé·e·s dans la création de monologues humoristiques, de l'émergence des idées jusqu'à leur présentation en spectacle devant le public.

Cette activité a permis aux participant·e·s de développer leur créativité, leur confiance en eux et leurs habiletés de communication dans un contexte ludique et bienveillant. L'humour a servi de moyen d'expression pour partager des expériences de vie, porter un regard différent sur le vieillissement et créer des liens avec les autres membres du groupe. Les participants ont démontré une grande fierté à présenter leurs créations et ont apprécié l'occasion de sortir de leur zone de confort tout en vivant une expérience valorisante.

Au-delà de l'apprentissage de techniques humoristiques, cet atelier a contribué à renforcer le sentiment d'appartenance au Centre, à favoriser la participation sociale et à mettre en lumière le talent, l'expérience et la richesse des parcours de vie des personnes aînées.

LE CADV, VU PAR GINETTE



Chaque saison, j'attends avec impatience la programmation du Centre des Aînés de Villieray. J'y découvre toujours des activités stimulantes, et cette année, j'ai choisi de participer pour une deuxième fois à un atelier sur l'humour. Dans une ambiance chaleureuse et remplie de rires, nous avons appris différentes techniques humoristiques que nous avons progressivement mises en pratique afin de créer un court numéro présenté lors d'un spectacle de fin de session.

Ce qui m'a particulièrement marquée, c'est la qualité de l'accompagnement offert par notre formateur. Grâce à sa patience, sa bienveillance et sa capacité à encourager chacun à trouver ses propres idées, nous avons rapidement développé un climat de confiance. Lorsqu'une participante manquait d'inspiration, le groupe se mobilisait pour proposer des pistes et des suggestions. Cette collaboration a permis à chacune d'explorer sa créativité et de développer sa confiance en elle.

Le moment le plus significatif pour moi a été la présentation du spectacle. Avant de monter sur scène, j'avais des doutes sur l'intérêt de mon numéro, inspiré de souvenirs liés au Petit Catéchisme. Pourtant, dès mes premières paroles, j'ai senti une réelle connexion avec le public. Les rires et les réactions positives m'ont rapidement mise à l'aise. Cette expérience m'a procuré un immense sentiment de satisfaction et de confiance. Je suis rentrée chez moi heureuse, fière de ce que j'avais accompli, et même un peu triste que ce soit terminé.

Cette activité m'a également permis de renforcer les liens avec plusieurs participantes que je connaissais déjà. En nous encourageant mutuellement et en contribuant aux projets des unes et des autres, nous avons créé un véritable esprit d'équipe. Ces moments de partage ont rendu l'expérience encore plus enrichissante.

Enfin, cet atelier m'a permis de redécouvrir l'importance de l'humour dans ma vie. J'ai pris plaisir à écrire, à créer et à relever le défi de monter sur scène. Plus que tout, cette expérience m'a rappelé qu'il n'est jamais trop tard pour apprendre, créer et se surprendre soi-même.

COMMUNICATIONS ET RAYONNEMENT

Au cours de la dernière année, le Centre des Aînés de Villeray s'est doté d'un plan de communications structuré afin de renforcer son rayonnement et de mieux faire connaître ses services auprès des personnes âgées, des partenaires et de la communauté. Ce travail a été réalisé grâce à l'implication du responsable des communications ainsi que du comité des communications, composé de la direction et de trois membres du conseil d'administration.

Les principales priorités de l'année ont été le développement de l'image de marque du CADV, la création d'un slogan reflétant sa mission et ses actions, la production de nouveaux outils promotionnels imprimés ainsi que la refonte complète du site Web afin d'améliorer l'accessibilité à l'information et l'expérience des utilisateurs.

Le Centre a également renforcé sa présence sur les réseaux sociaux en assurant une gestion plus active de ses plateformes. Cette stratégie a permis d'accroître la visibilité des activités, de valoriser les réalisations des membres et de maintenir un lien régulier avec la communauté. Afin de rejoindre de nouveaux publics et d'adapter ses communications aux nouvelles tendances numériques, une page TikTok a également été créée.

Ces actions contribuent à mieux faire connaître le CADV, à promouvoir ses services et à renforcer son positionnement comme acteur incontournable du soutien aux personnes âgées dans le quartier de Villeray.

LES FAITS SAILLANTS

CRÉATION D'UN NOUVEAU POSTE

Embauche d'une responsable des communications afin de renforcer la visibilité, la cohérence et le développement des outils de communication de l'organisation. Grâce à cette expertise au sein de l'équipe, les outils sont réfléchis, professionnels et ont une utilité qui aide au rayonnement de l'organisme.

UN NOUVEAU SLOGAN!

Création du slogan « Soutenir l'autonomie et le bien-être : au centre de nos actions! », qui oriente désormais la stratégie marketing et renforce la cohérence des messages de l'organisation.

REFONTE DU SITE WEB

Modernisation complète du site web, comprenant la réécriture des textes et le renouvellement des images, afin d'améliorer la clarté et la cohérence avec la mission de l'organisation. Avec une image représentant la vie au Centre des Aînés, les partenaires, futurs membres et gens de la communauté ont une vision claire et réaliste de ce qu'est la vie au CADV et ce que ça implique d'y être membre.

DE NOUVEAUX OUTILS PERTINENTS

Mise en place d'outils marketing permettant de renouveler l'image du Centre, de mieux expliquer ses volets d'activités et de repositionner la mission du CADV dans sa globalité. Ces outils sont élaborés avec une attention particulière à la cohérence du message, de sorte qu'il reflète parfaitement l'ensemble des différents volets du Centre.

Communication et rayonnement **EN CHIFFRES**

FACEBOOK

Nombre d'abonnés

786

GENRE

Homme

20 %

Femme

80 %

ÂGE

65 ans et plus

31 %

55-64 ans

10,4 %

45-54 ans

17,8 %

54 et moins

42 %

TIK TOK

(DEPUIS JANVIER 2026)

Abonnés

29

Vues

12 000

SITE WEB

Visites par mois

**200
(approx)**



LA VIE DÉMOCRATIQUE DU CADV

La vie démocratique occupe une place centrale au Centre des Aînés de Villeray. Elle se traduit par la participation active des membres à l'assemblée générale annuelle, au conseil d'administration, aux comités de travail ainsi qu'aux activités de bénévolat.

Cet engagement permet aux aîné·e·s de contribuer aux décisions, de soutenir les actions du Centre et de renforcer leur sentiment d'appartenance. Il favorise également leur autonomie, leur bien-être et la reconnaissance de leur expertise, tout en enrichissant la vie communautaire du quartier.



LES FAITS SAILLANTS 2025-2026

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA)

Le 18 juin 2024, l'assemblée générale annuelle du Centre des Aînés de Villeray a réuni 33 membres, témoignant de la participation active des membres à la vie démocratique de l'organisme et de leur intérêt pour ses orientations.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises au cours de l'année. La participation régulière des administrateurs témoigne de leur engagement soutenu envers la vie démocratique et le bon fonctionnement de l'organisme.

LES COMITÉS DE TRAVAIL

En partenariat avec la direction, deux comités ont été formés:

- Comité communications
- Comité règlements généraux

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Le Centre des Aînés de Villeray a connu une augmentation de l'implication bénévole, notamment au sein de ses différentes activités. Plusieurs aîné·e·s se sont engagé·e·s à La Tasse Villeray à titre de baristas bénévoles, contribuant ainsi à l'accueil et au service dans un espace convivial. D'autres ont également participé activement à la distribution des paniers alimentaires, apportant un soutien essentiel aux personnes âgées et aux ménages dans le besoin. Cette mobilisation renforce la capacité d'action du Centre et favorise la solidarité au sein de la communauté.



La vie démocratique du CADV EN CHIFFRES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rencontres **7**
Comités de travail **2**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

18 juin 2024

SERVICE-CONSEIL

Révision des règlements généraux
Soutien au guide d'accueil des personnes
administratives

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

FORMATIONS

Formation GÉO Bénévoles
Formation deuil
Formation sur les indicateurs d'une
saine gouvernance

IMPLICATION ET CONCERTATION

C-LAVI /
CDC Solidarité Villeray / CIPEV /
AQCCA / COMACO /
RIOCM / TCAIM

BÉNÉVOLES

Bénévoles **27**

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE

NOTRE ÉQUIPE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nicole Garneau, **présidente**
Matias Duque, **vice-président**
François Lafortune, **trésorier**
Jean-Jacques Bédard, **secrétaire**
Yvan Bolduc, **administrateur**
Louise Rossignol, **administratrice**
Josée Fortin, **administratrice**

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Administration et gestion

Dominick Gosselin, **direction générale**
Dominique Langlois, **comptabilité**
Marie-Andrée Regis, **Responsable des communications**

Soutien communautaire

Valérie Blais, **travail de milieu**
Héloïse Vincent-Ozell, **travail de milieu**
Élianne Roussel, **travail de milieu**

Milieu de vie

Dominique Jolette, **coordonnatrice du milieu de vie**
Camille Brisson-Brassard, **animatrice**

BÉNÉVOLAT

Raquel Velasquez	Lousie Rossignol
Lily Chen	Cédric Gavillet
Ginette Patenaude	Lise Cournoyer
Lucie Beaupré	François Lafortune
Pauline Desjardins	Robert Williams
Jean-Pierre Laurence	Louise Doré
Diane Chagnon	Luc Roberge
Gérald Dallaire	Anne-Marie Bouchard
Ghislaine Côté	Nicole Garneau
Franche Archambeault	Ouria Mezlah
Nicole Garneau	Vianney Dituba
Claude Raymond	



PARTENARIAT ET COLLABORATIONS

Le travail en collaboration et les alliances avec les organismes du quartier, en mettant en commun les expertises, les expériences et les ressources, contribuent à renforcer notre présence et notre impact au sein de la communauté.

Nous remercions sincèrement l'ensemble de nos partenaires et collaborateurs pour leur soutien essentiel dans la réalisation de notre mission.

OMHM

Centre de formation populaire

Ville en vert

Juriste à domicile

Cinéma public

ACEF du Nord de Montréal

Service de sécurité incendie de Montréal

Patro Villeray

École nationale de l'humour

L'Anonyme

Partage et Solidarité

SPVM

Casa d'Italia

Autobus Idéal

Vers Vous

Ville de Montréal

Maison de la culture Claude-Léveillé

Pact de rue

ACEF du Nord de Montréal

Patro Villeray

Maison de quartier

Villeray dans l'Est

SPVM

CLSC

Centre de Femmes d'ici et d'ailleurs

PARTENAIRES FINANCIERS

Nous remercions aussi nos partenaires financiers, dont la confiance et la générosité nous donnent les moyens d'améliorer concrètement le quotidien de nombreuses personnes.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (MSSS)

Centre intégré universitaire en santé et services sociaux du Centre-sud-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS) :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Soutien communautaire en logement social (SCLS)

Secrétariat aux aînés :

- Programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA

Programme Nouveaux horizons pour aînés (PNHA)

Programme Emplois d'été Canada

FONDATION MIRELLA ET LINO SAPUTO

FONDATION LUC MAURICE

**Soutenir l'autonomie
et le bien-être :
au centre de nos actions!**

**7626, rue Saint-Hubert
Montréal, QC H2R 2N6
514-277-7574**

**www.ainesvilleray.com
www.facebook.com/ainesvilleray**