



Centre des Aînés
de Villeray

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

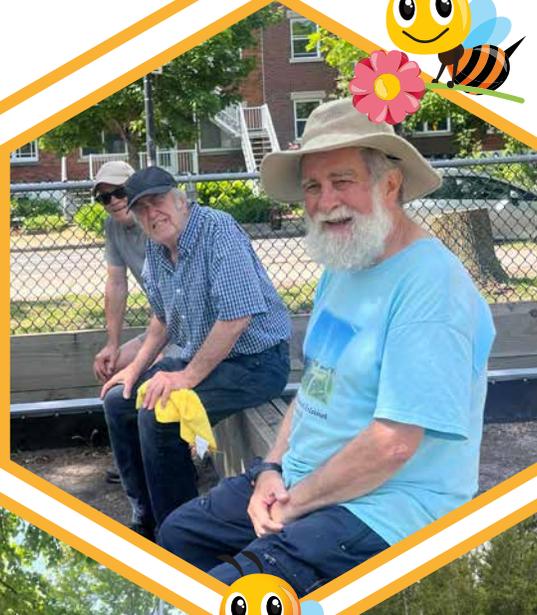


TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	3
MOT DE LA DIRECTRICE	5
LES FAITS SAILLANTS 2023-2024	7
LE CENTRE DES AINÉS DE VILLERAY	11
LE SECTEUR DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	19
LE SECTEUR DES LOISIRS	40
LE SECTEUR DES SERVICES ALIMENTAIRES	48
LES COMMUNICATIONS	52
LES FORMATIONS	54
LES CONCERTATIONS	55
LES PARTENARIATS ET COLLABORATIONS	56
LES BAILLEURS DE FONDS	58
LES COMMANDITAIRES	59





MOT DU PRÉSIDENT

Une année intense de chantiers et de changements

Ces changements se sont articulés autour de la planification stratégique et la mise à jour des systèmes informatiques. Aussi, nous avons investi afin de finaliser l'installation d'un milieu de vie plus agréable et nous avons continué le travail de recrutement afin de bâtir une équipe solide.

La planification stratégique était sans contredit notre projet le plus stimulant et aussi le plus exigeant. Il a impliqué tous les membres du conseil d'administration, les employés et les membres. Tout a été remis sur la table pour réflexion et le résultat constitue un outil qui permettra au CADV de se tourner vers l'avenir avec une vision actualisée. Il s'est dégagé un consensus fort sur le principe du « PAR et POUR » qui permettra d'orienter la majorité des actions du centre dans les années à venir.

Les membres ont collaboré avec enthousiasme à cette démarche qui nous a permis de constater comment la vision du conseil, de l'équipe et des membres était bien alignée. La dernière étape, très importante, est la présentation de cette démarche aux membres. À partir de maintenant, toutes les actions du CADV seront orientées pour réaliser cette vision.

Aujourd'hui, en 2024, l'informatique est un outil essentiel pour la gestion de tous les organismes. Nous avons intégré *Amilia* pour faciliter les inscriptions des membres, mais il fallait aussi revoir tout l'environnement technologique du centre. Nous avons donc mis le pied dans la nouvelle façon de faire, en intégrant tous les services et logiciels de Microsoft sur de nouveaux ordinateurs mis à la disposition de l'équipe. Ce type de mise à jour n'est jamais un projet facile et requiert patience et rigueur. Mais nous sommes passés au travers et nous pouvons dire aujourd'hui que les outils sont à notre service. Nous avons aussi profité de ce projet pour nous mettre à jour et nous conformer à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels et la sécurité des données.





En ce qui a trait à l'équipe de travail, nous avons eu encore beaucoup à faire cette année. Le contexte actuel est très exigeant et tous les groupes doivent travailler très fort pour stabiliser leurs équipes. Nous pensons avoir réalisé un pas de géant dans ce sens. Nous sommes très fiers de notre équipe actuelle et une excellente synergie et complicité sont à s'installer.

Situés sur la rue Saint-Hubert depuis près de trois ans, il était temps de procéder à certaines améliorations dans l'aménagement de nos locaux. En ajoutant de la couleur, du mobilier de rangement et des panneaux acoustiques, nous bénéficions dorénavant d'un espace de vie agréable et serein.

En finalité, une année très occupée pour tout le monde, y compris les membres. C'est à travers les rencontres, les activités et le support fourni aux aîné·e·s, que la mission du CADV prend tout son sens.

Le CADV entame une nouvelle phase de son développement dont l'approche « PAR et POUR » constitue la pierre angulaire et où les aîné·e·s y occuperont une place centrale, non seulement au sein de l'organisme mais aussi dans la communauté en portant les enjeux des aîné·e·s de Villera y.

Yvan Bolduc, président



MOT DE LA DIRECTRICE

Pourquoi une ruche pour illustrer la vie du Centre des Aînés de Villeray cette année? Oui, vous y êtes! En effet, le CADV a connu une année bourdonnante d'activités et de rencontres qui ont su essaimer en idées nouvelles et en projets novateurs à l'image des abeilles laborieuses et vaillants bourdons qui s'investissent sans relâche pour produire un nectar toujours plus riche d'année en année. Du fond du cœur, je tiens à lever mon chapeau d'apicultrice à chaque bénévole, administrateur et membre de l'équipe pour votre buzz de tous les moments.

Parlons d'abord du financement où nous avons connu une année plutôt fructueuse. Ainsi, nous avons conclu avec le Secrétariat aux aînés, une nouvelle entente pour l'embauche d'une deuxième personne pour le travail de milieu dans le quartier (ITMAV). L'isolement social reste la difficulté majeure sur laquelle se greffent et s'alimentent plusieurs problématiques vécues par les aîné·e·s. Cet ajout de ressources en accompagnement des aîné·e·s vulnérables a été accueilli avec enthousiasme puisqu'il nous permettra de continuer à remplir notre mission de base avec plus de moyens pour améliorer la qualité de vie des aîné·e·s du quartier et les soutenir afin de leur permettre de demeurer à domicile le plus longtemps possible.

Deux initiatives ont été réalisées autour de l'informatique. D'abord, le renouvellement des équipements et la mise en place d'un réseau plus performant et mieux sécurisé. Puis, le projet *Clic Aînés!* qui permet aux aîné·e·s d'obtenir un coup de pouce afin de contrer la fracture numérique. Une initiative fort appréciée de toutes et tous!

Deux autres projets se sont déroulés dans les HLM aînés du quartier. Une série d'ateliers de cuisine (44 ateliers) ont permis de briser l'isolement des aîné·e·s tout en donnant un nouveau souffle aux espaces collectifs. Puis, une démarche de réflexion (10 ateliers) et de création pour contrer l'intimidation. Cette démarche culminera par la réalisation d'œuvres d'art collectives qui seront exposées dans ces lieux en plus du matériel de sensibilisation qui sera conçu par des aîné·e·s et distribué dans le quartier au cours des prochains mois.

Côté activités, encore en plus grand nombre cette année et ce, au grand bonheur des membres, mais surtout une programmation qui s'appuie sur notre approche globale et qui colle encore plus à la réalité des aîné·e·s. Et, la beauté de la chose, le principe du « PAR et POUR » commence à prendre forme et de plus en plus de membres décident de prendre des activités en charge.



Un autre dossier qui a su nous galvaniser : la planification stratégique. Cette réflexion collective, forte de sens et porteuse d'avenir, nous permettra de redessiner un centre à l'image du dynamisme de ses membres, porteur d'une identité unique qui saura mobiliser et réunir le quartier afin de permettre au CADV de devenir LA voix des aîné·e·s.

Quant au plan d'action 2023-24, 90 % des objectifs ont été réalisés. Le nombre de nouveaux membres croît de jour en jour, plus de 60 % des membres sont de nouveaux adhérents au CADV depuis les deux dernières années. Les listes d'attente pour nos activités confirment notre popularité. Les commentaires sur notre accueil, nos actions et le support apporté aux aîné·e·s sont élogieux.

Nous avons donc les ressources et les outils bien en place pour aller de l'avant. Ainsi, un comité d'action citoyenne devrait voir le jour en 2024 et concrétiser encore plus l'implication sociale et citoyenne des aîné·e·s.

En fait, ce nouvel élan apporté par la planification stratégique devrait permettre au CADV de se positionner comme un instigateur de changement social pour la communauté aînée. Une collectivité qui contribue pleinement à la société en portant les enjeux et les droits des aîné·e·s à titre de citoyennes et citoyens.

Parce que vivre et vieillir ensemble sonne avec inclusion et participation, chacun.e de vous est invité.e à se joindre au mouvement!

Allez, colonie vaillante, allons polliniser ensemble!

Jo-ann Arvey, directrice générale

LES FAITS SAILLANTS 2023-2024



PLANIFICATION STRATÉGIQUE : DES MEMBRES IMPLIQUÉS!

- Une démarche qui a mobilisé plus de **40 membres!**
- Un conseil d'administration qui s'est **investi activement** dans la démarche.
- Vision 2023-2028 : **les aîné·e·s au cœur du CADV** au quotidien!

PAR et POUR : UN PRINCIPE QUI S'INCARNE AU CADV!

- Le « **PAR et POUR** » prend forme de plus en plus au CADV!
- **Des ateliers animés** par des membres!
- **Clic Aînés!** Des aîné·e·s bénévoles pour aider des aîné·e·s avec l'utilisation des technologies. **70 personnes** en ont bénéficié!

COMITÉ ACTION CITOYENNE : LE DÉBUT D'UN TEMPS NOUVEAU!

- Une **volonté des membres** de s'inscrire concrètement dans l'action!
- Des **enjeux qui nous touchent!**

TRAVAIL DE MILIEU : LE CADV ENCORE PLUS PRÉSENT!

- **Ajout d'une personne** pour aller à la rencontre des aîné·e·s du quartier!
- Encore **plus d'aîné·e·s connaissent nos services!**
- Un accompagnement **bienveillant et sécurisant** pour les **aîné·e·s vulnérables!**



ACCUEIL : UNE RUCHE D'INFORMATIONS!

- Une **réponse humaine** à l'écoute des aîné·e·s
- Plus de **4300 personnes** ont reçu des services à l'accueil du CADV!
- Le **bénévolat** prend place à l'accueil!



LE CADV DANS LES HLM AÎNÉS DE VILLERAY : UNE RELATION DYNAMIQUE!

- **122 activités** réalisées
- **2 projets spéciaux**
- **99 personnes** ont bénéficié des cliniques d'impôts

LES LOISIRS : UN PEU PLUS HAUT, UN PEU PLUS LOIN...

- Toujours **plus de nouveautés!**
- **Plus de participations!**
- Des événements encore **plus populaires!**



LES SORTIES À L'EXTÉRIEUR DE MONTRÉAL : UN PLUS POUR TOUS!

- **Très appréciées** des membres!
- Offre la possibilité de **sortir de la ville!**
- **De belles occasions** de découvertes!

Clic Aînés!

Préoccupé par la fracture numérique vécue chez les aîné·e·s et à l'affût des besoins émergents, le CADV a développé le projet pilote *Clic Aînés!*

Pourquoi a-t-on développé le projet *Clic Aînés!*

Clic Aînés! a été mis sur pied pour répondre à une demande récurrente des aîné·e·s rencontré·e·s par les intervenant·e·s du CADV au cours de diverses activités offertes au centre.

Quel est le but de *Clic Aînés!*?

Par ce projet, nous visons à favoriser l'inclusion et la participation sociale des aîné·e·s en les soutenant dans leurs démarches administratives et civiles par l'appropriation des outils informatiques (téléphone cellulaire, tablette, ordinateur portable).

Comment fonctionne *Clic Aînés!*?

Chaque personne qui fait une demande est jumelée à une personne aînée bénévole qui l'aide à résoudre son problème au cours d'une ou de quelques rencontres dans les locaux du CADV.

Comment s'est déroulé le projet?

Une équipe expérimentale d'aîné·e·s bénévoles agissant à titre de mentors a été mise sur pied afin de réaliser la phase exploratoire.

Au cours de cette phase expérimentale, plus de 50 demandes individuelles ont été traitées. De plus, 17 personnes ont participé à un atelier offert par un bénévole sur le fonctionnement de l'application *Chrono* pour faciliter les déplacements en transport en commun.



Quelles étaient les demandes?

Comment « changer de page quand je suis sur mon téléphone? » « Je viens de changer de téléphone cellulaire et je n'arrive plus à prendre mes messages... » « J'ai besoin de faire ma demande de prestation de retraite en ligne. Pouvez-vous m'aider? » « Je voudrais m'ouvrir un carnet santé... faire une demande en ligne pour l'allocation au logement... j'ai changé d'ordinateur et je ne me retrouve plus... j'ai besoin d'aide pour changer d'institution financière pour le dépôt direct de la pension de vieillesse... comment retirer des applications dans mon téléphone? », etc.

Ce que les membres en ont pensé...

« Quelle idée géniale, ce service sera tellement utile aux membres du CADV! » – M.C.

« J'ai très apprécié mes séances *Clic Aînés!*. Elles ont été pour moi une grande utilité. Je me sens un peu moins perdue dans ce monde de technologie. Je souhaite sincèrement qu'elles continuent. Vive *Clic Aînés!* » – N.A.

« Pour vous remercier du service que j'ai reçu au Centre des aînés. Merci pour l'accompagnement, la patience et pour les explications. Ça m'a aidé. J'ai apprécié ce service. Je vais sûrement l'utiliser au besoin. Et apprécié la gratuité. Merci. » – A.L.

« Encore un grand merci pour l'aide que vous m'avez apporté à travers vos charmants bénévoles. Voilà, je voulais tout simplement vous dire, heureusement que vous êtes là. » – M.J.C.



**Coup de chapeau
aux mentors
bénévoles qui ont
plongé dans cette
aventure! Un grand
merci!**

Le mentorat n'avait jamais été expérimenté dans l'organisme et il s'est avéré une valeur ajoutée qui a été très appréciée par les aîné·e·s. Ils se sentent plus respecté·e·s dans leur rythme d'apprentissage et bénéficient d'une meilleure écoute sans se sentir jugé·e·s.

Le mentorat entre pairs projette une image positive des aîné·e·s. Il reconnaît leurs compétences et incite d'autres aîné·e·s à s'impliquer dans la communauté.

LE CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY

Le Centre des Aînés de Villeray (CADV) est un organisme communautaire qui regroupe les personnes de 50 ans et plus qui vivent à domicile. Nous favorisons une approche globale qui s'appuie sur le principe « PAR, POUR et AVEC » les aîné·e·s. Le CADV fait appel aux savoirs et aux savoir-faire des aîné·e·s afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et à l'enrichissement de la communauté.

LA MISSION

Fondé en 1988, le Centre des Aînés de Villeray (CADV) est un organisme communautaire qui vise à améliorer, par différentes formes d'aide, la qualité de vie des aîné·e·s de Villeray demeurant à domicile.

LES OBJECTIFS

Afin de réaliser sa mission le CADV s'est donné les objectifs suivants :

- favoriser l'autonomie, la participation sociale et le maintien des aîné·e·s au sein de leur communauté;
- être un milieu de vie dynamique où l'on trouve une foule d'activités et de services afin de briser l'isolement, conserver l'autonomie et favoriser l'intégration sociale;
- accompagner les aîné·e·s pour leur permettre de s'impliquer dans leur communauté et devenir des citoyennes et citoyens actifs afin de participer à la vie sociale du quartier;
- offrir aux aîné·e·s de Villeray et d'ailleurs, des activités agréables et enrichissantes pour créer des occasions de rencontres et de socialisation.

LES SERVICES

Les services proposés par le Centre sont regroupés en trois secteurs :

- le soutien communautaire (dans le quartier et les HLM)
- les activités de loisir
- les services alimentaires





LES PRINCIPES QUI GUIDENT NOS ACTIONS

POUVOIR D'AGIR :

développement du pouvoir d'agir des individus et des collectivités.

AUTONOMIE : capacité à décider par soi-même de ses choix de vie.

ÉDUCATION POPULAIRE : apprentissages et réflexions en vue de mener des actions qui visent une prise de conscience et une transformation sociale.



CADRE D'INTERVENTION

Le Centre des Aînés de Villeray adhère au concept du vieillissement actif sur lequel s'appuie la politique du gouvernement du Québec, *Vieillir et vivre ensemble chez soi, dans sa communauté, au Québec* (VVE). L'approche « PAR, POUR et AVEC » mise de l'avant par le CADV s'associe parfaitement à cette politique.

De même, le CADV partage la vision de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) qui milite en faveur de l'amélioration de la qualité de vie des personnes aînées et de leur maintien dans la communauté.

Approche globale

Le CADV agit selon une vision globale des personnes aînées. Les interventions ainsi que les activités et services offerts contribuent au plein développement des aîné·e·s en prenant en compte les diverses dimensions des personnes en tant qu'individus et en tant que groupe social.

L'approche globale comme moyen de comprendre la réalité des personnes est décrite par le professeur Jean-François René, docteur en sociologie et enseignant au Département de travail social de l'UQAM, en ces termes :

« Travailler selon une approche globale, c'est d'abord comprendre la personne dans les multiples dimensions de sa vie, ses identités (sexe, âge, orientation sexuelle, etc.), son histoire personnelle, ses conditions de vie, ses besoins, ses relations interpersonnelles et ses liens sociaux, ses capacités, ses forces, ses ressources, etc. »¹

1. « L'approche globale, contexte et enjeux » Regroupement des organismes communautaires région 03, 2012

LES MEMBRES

ENVIRONNEMENT CADV		
Membres actifs (loisirs)	Membres actifs (autres services)	HLM (Résident·e·s)
195	279	513
TOTAL : 987		

Membres actifs :
474

156 nouveaux membres
en 2023-2024



GENRE

Femme	344	73 %
Homme	119	25 %
Pas de réponse	11	2 %
TOTAL	474	100 %

Membres résidant
dans Villeray

214

45 %

Membres résidant
dans d'autres quartiers

260

55 %

TOTAL

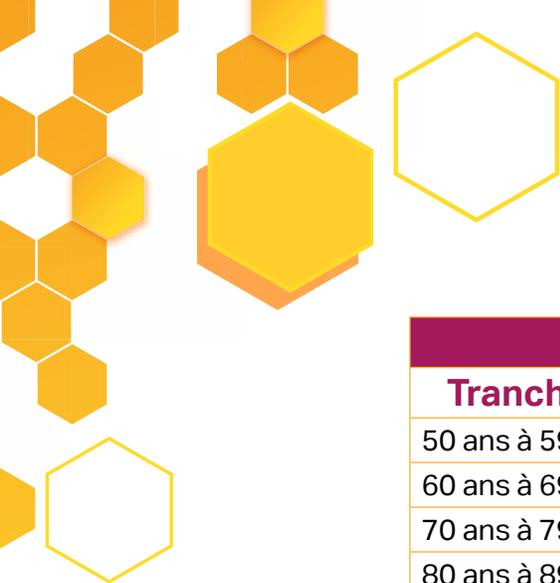
474

100 %

MEMBRES RÉSIDANT EN HLM

Saint -Georges	11
Henri-Gratton	8
Jarry	14
Boyer	12
Rousselot	13
Pontbriand	12
TOTAL	70





ÂGE DES MEMBRES		
Tranches d'âge	Nombre de personnes	Pourcentage
50 ans à 59 ans	23	5 %
60 ans à 69 ans	118	25 %
70 ans à 79 ans	210	44 %
80 ans à 89 ans	75	16 %
+ 90 ans	10	2 %
Pas de réponse	38	8 %
TOTAL	474	100 %



**Âge
moyen des
membres :
73 ans**



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé de personnes bénévoles, dévouées qui guident le centre vers l'accomplissement de sa mission.

Le conseil d'administration joue un rôle essentiel dans la gouvernance et le succès du CADV en garantissant une gestion financière saine et transparente, en définissant les politiques de l'organisme, en planifiant son développement en adéquation avec sa mission tout en tenant compte des nouveaux défis, besoins et aspirations des aîné·e·s.

L'engagement des membres du conseil d'administration se traduit par une présence régulière aux réunions du conseil, par la participation à différents comités et projets ainsi que par la collaboration lors d'événements ou activités.

Dans ce cadre, cette année les administrateurs et administratrices se sont impliqués plus que jamais. Tous et toutes ont apporté leur support dans l'organisation d'événements importants et lors de repas communautaires que nous avons servis. De plus, les membres du conseil se sont engagés totalement dans notre démarche de planification stratégique où ils ont pris part à six demi-journées de réflexion collective sur les valeurs, la vision et les orientations du CADV. Enfin, ils ont organisé et animé une journée de consultation auprès des membres à l'automne dernier.

Nous les remercions sincèrement de partager leur temps et leur expertise contribuant ainsi activement au succès du CADV et à son impact dans la communauté.

Le conseil d'administration 2023-2024

Yvan Bolduc, président
Mourad Romdhane, trésorier (démissionnaire)
Matias Duque, vice-président
Nicole Garneau, secrétaire
Pauline Desjardins, administratrice
François Lafortune, administrateur
Josée Fortin, administratrice



9 réunions régulières

10 rencontres de comités de travail

6 rencontres du comité de suivi de la planification stratégique

1 rencontre de préparation de la journée de consultation des membres

1 journée de consultation des membres

1 assemblée générale



**Merci pour
votre passion
et votre
dévouement!**

RESSOURCES HUMAINES

Le CADV peut compter sur les compétences d'une équipe de travail engagée, créative et volontaire.

Équipe

Direction générale
Jo-ann Arvey

Intervention de milieu

Dominick Gosselin (ITMAV)
Corinne Gros (ITMAV)
Lynn Jasmin (ITMAV)
Valérie Pednault-Audette (HLM)

Support à la direction
Carole Doré (contractuelle)

Soutien logistique
Francine Gignac

Comptabilité
Nancy Groulx (contractuelle)
Dominique Langlois (contractuelle)

Loisirs et milieu de vie
Dominique Jollette
David Ferland-Beaupré

**Animation (projets
spéciaux)**
Romane Defillon-Debar

Animation
Lina Aguirre
Jean-Jacques Bédard
Anne-Marie Bouchard
Antony Boudreau
Anaïs Brault
Carole Doré

Tomy Girard
Marie-Elle Grenier
Céline Jouvia
Alexandre Lemay
Paul-Georges Leroux
Philippe Routhier
Melissa Torres
Louise Vignis



Stagiaire

Le CADV, c'est aussi un milieu d'apprentissage offrant aux étudiant·e·s l'occasion de se familiariser avec un milieu de vie et une approche proactive qui leur permet de s'initier aux problématiques rencontrées par les aîné·e·s et de profiter de toute l'expérience de vie possédée par nos membres. Merci de votre dynamisme et de votre intérêt envers la mission du CADV.

Mélanie Racicot (Stage Accès-Cible SMT)

Les bénévoles

Béatrice Auffan
Alexandra Ayala
Marie-Pier Aubé
Reina Beaudin
Chantal Beaulieu
Kaima Bêche
Jean-Jacques Bédard
Farida Bey
Yvan Bolduc
Valérie Boucher
Emilie Casey
Audrey Chabaliér
Alain Champagne
Diane Charbonneau
Maurice Chartrand
Patrick Chartrand
Yasmine Chaya
Catherine Darlington
Pauline Desjardins
Camille Dessureault
Vianney Dituba
Yacini Djoudi
Carole Doré
Matias Duque
Marie-France Dumais
Karine Durand
Jean-Michel Fortin
Josée Fortin
Sandy Frenette
Nicolas Gagnon
Nicole Garneau

Joaquim Gomes
Anne Grenier
Louiza Grim
Kassandra Hunter
Rita Kataroyan
François Lafortune
Charles-Ély Legris
Elena Maftei
Luc Maurice
Audrey Mennesson
Isabelle Nantais
Anne Parent
Carlos Penate
Esther Perreault
Nicolas Pfister
Sandrine Plourde
Véronique Proulx
Mourad Romdhane
Carole Ritchot
Luc Roberge
Yveline Roc
Louise Rossignol
Claude Senneville
Faiza Souk
Guy Taillon
Julie Tardif
Michel Tremblay
Véronique Trudel
Gabriel Upton
Chantal Wauters
Malika Yousfi



Fréquentations du CADV – Accueil

L'accueil au CADV : un lieu qui bourdonne d'activités!

Plus de 4 300 personnes ont reçu des services de l'accueil!

3 018 en personnes

1 284 au téléphone



Services offerts en personne à l'accueil :

2354 paniers alimentaires

232 transactions pour achats de plats congelés

432 demandes d'informations

« Au CADV, on reçoit toujours un accueil chaleureux! »

Et c'est sans compter les personnes qui viennent sur place pour s'inscrire aux activités ou pour renouveler leur carte de membre ou encore les membres qui participent aux activités, ateliers et événements qui se tiennent dans les locaux du CADV. Ça en fait du monde!

« Au CADV, tu peux aider et être aidé. »

Une nouveauté au CADV cette année pour nous donner un petit coup de main, le bénévolat à l'accueil!



Depuis longtemps les membres et le conseil d'administration manifestaient la volonté que des bénévoles assument cette responsabilité. Aussi, depuis les deux dernières années, nous travaillons à concrétiser l'approche « PAR et POUR » dans la vie du centre. Et bien, c'est maintenant chose faite à l'accueil aussi, des bénévoles se relaient pour répondre aux demandes des aîné·e·s du quartier.



LE SECTEUR DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Conformément à sa mission qui vise à améliorer, par différentes formes d'aide, la qualité de vie des aîné·e·s vivant à domicile, le CADV intervient dans le quartier de façon individuelle et collective.

L'équipe d'intervention de milieu du CADV offre des services d'écoute, d'aide et de référence ainsi que de l'accompagnement pour aider les aîné·e·s à résoudre leurs difficultés en s'assurant de les soutenir de façon à ce qu'ils gardent et développent leur pouvoir d'agir.

NOS ACTIONS EN SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

- Repérer des aîné·e·s vivant des situations de vulnérabilité ou à risque d'en vivre.
- Accompagner et assurer un suivi avec les aîné·e·s directement dans leur milieu de vie afin d'identifier les solutions et les ressources adéquates en fonction de leurs besoins.
- Développer des partenariats avec les organismes du quartier dans le but d'assurer la complémentarité des actions et services offerts.
- Animer la vie communautaire dans les HLM.

À travers nos interventions, nous visons à favoriser l'autonomie, le pouvoir d'agir, la participation sociale et citoyenne et le maintien des aîné·e·s dans la communauté.



LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (HLM) LE CADV EN ACTION DANS LES HLM!

Villeray est l'un des quartiers qui compte le plus de HLM pour aîné·e·s à Montréal. Cette année, le CADV a déployé des efforts importants pour aller à la rencontre des locataires dans les HLM pour aîné·e·s du quartier.

Le financement de projets spéciaux nous a permis d'augmenter considérablement le volume d'activités de groupe offertes dans les HLM aînés du quartier.

**Intervenir
dans les HLM
requiert des
communications
soutenues afin
de mobiliser les
personnes.**



ACTIONS DE COMMUNICATION DANS LES HLM

816 appels téléphoniques

119 affichages

467 distributions aux portes
des logements (informations
sur les activités, informations
publiques, etc.).

Un total de
122 activités offertes
par le CADV dans les
HLM aînés!

71 activités/ateliers
développés et animés
par le CADV.

51 activités
en collaboration
avec 11 partenaires.



ACTIONS en animation de la vie collective

Pour animer et soutenir la vie collective en HLM nous mettons en place une variété d'activités et de services touchant les différentes sphères de la vie des personnes.

- Soutien à la vie associative des HLM.
- Distribution d'informations pertinentes sur l'aide alimentaire, les impôts, la carte opus, etc.
- Organisation d'activités variées : cafés-rencontres, jardinage, club de marche, causerie, jeux de société, fête de Noël, repas thématiques, etc.
- Offre du service *Clic Aînés!* pour atténuer la fracture numérique en apportant un soutien informatique aux aîné·e·s
- Distribution de sacs-cadeaux avec la Fondation Luc Maurice.
- Réalisation d'ateliers de cuisine offerts dans cinq HLM.



SANTÉ/BIEN-ÊTRE

4 Cafés-rencontres

La nutrition (2)
L'insomnie
Santé et bien-être

20 Ateliers-activités

Prévention des chutes (6)
Marche de l'amitié (6)
Jardinage (8)



SÉCURITÉ

3 Cafés-rencontres

Les fraudes
Préparation aux sinistres
et aux crises
Café avec un policier





MIEUX VIVRE ENSEMBLE

7 Cafés-rencontres

Bien vivre tous ensemble

L'intimidation (3)

Mieux coopérer et gérer les conflits (2)

Milieu de vie bienveillant

19 Activités

Jeux de société (5)

Causeries (8)

Organisation de la fête de Noël (6)



VIE ASSOCIATIVE ET CITOYENNE

15 Activités

Vie associative HLM
(vie communautaire, AGA,
gestion des matières
résiduelles, etc.) (7)

Cliniques d'impôt (8)



PROJETS SPÉCIAUX

44 Ateliers
de cuisine

10 Ateliers

*Âge-issons contre
l'intimidation*



Merci à nos partenaires et collaborateurs :

Centre Jean-Jacques-Gauthier
Centre Saint-Pierre
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
La Croix-Rouge canadienne
Institut universitaire de gériatrie sociale
FADOQ
Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
Patro Villaray
Service de police de la ville de Montréal (SPVM)
Vers vous
Ville en vert



ACTIVITÉS EN HLM

Habitations	Nombre d'activités	Participation totale
Boyer	35	259
Henri-Gratton	13	98
Jarry	5	90
Pontbriand	10	68
Rousselot	21	168
Saint-Georges	38	278
Total	122	961

L'intervenante de milieu assure également le suivi avec les comités de locataires pour les soutenir dans leur mandat d'animation de la vie collective. Ce soutien se manifeste par des rencontres visant à enrichir leurs démarches, une aide à la création et à l'impression d'affiches, et une présence neutre lors de conflits entre les membres du comité.

L'obstacle le plus important à la vie collective en HLM demeure les enjeux autour du vivre-ensemble. Pour remédier à cette situation, l'intervenante de milieu offrent une grande variété d'activités. L'objectif est de permettre aux locataires de se réapproprier leur environnement en favorisant un climat détendu et en ayant du plaisir ensemble.



Nous avons fortement augmenté notre offre d'activités collectives afin de contribuer à dynamiser le milieu par des projets spéciaux sur des thématiques qui touchent directement les locataires (intimidation, cuisine) ou des conférences dont les sujets ont été choisis selon les préférences et les besoins exprimés par les résident·e·s : les fraudes, la nutrition, la préparation aux sinistres, la santé et le bien-être, etc.

Cette année, nous avons élargi notre partenariat avec *Ville en Vert*, permettant aux locataires de deux HLM de profiter de ces ateliers afin de faire revivre les jardins.

Nous affichons régulièrement sur les babillards des HLM et informons toujours nos membres en HLM des dernières nouvelles sur nos activités en apportant l'information directement à leur porte.

ACTIONS DE PORTE-À-PORTE EN HLM					
Habitations	Interventions et promotion des activités	Distribution plats congelés	Porte-à-porte avec le SPVM	Distribution sacs cadeaux	Total
Boyer	120	-	-	33	153
Henri-Gratton	73	-	-	50	123
Jarry	-	-	94	47	141
Pontbriand	101	-	87	33	221
Rousselot	63	30	-	53	146
Saint-Georges	110	-	110	64	284
Total	467	30	291	280	1 068

L'intervenante de milieu et l'animatrice des ateliers de cuisine ont fait des tournées de porte-à-porte pour promouvoir les activités. Cette démarche permet d'augmenter significativement la participation et de tisser des liens avec les aîné·e·s. En conséquence, les personnes se sentent plus à l'aise lorsqu'elles viennent ensuite à la salle communautaire. Les locataires ont parfois des réticences à s'approprier leur salle communautaire, mais la présence d'une personne neutre, veillant au bon déroulement des activités, les rassure.

En partenariat avec l'OMHM et le Patro Villeray, le CADV a offert 50 repas à 30 personnes lors de la panne d'électricité causée par le verglas en avril 2023. Grâce à une donation de la Fondation Luc Maurice, nous avons également distribué plus de 280 sacs-cadeaux de Noël dans les HLM, faisant ainsi bien des heureux encore cette année.

ACTIONS pour favoriser le vivre-ensemble

Âge-issons contre l'intimidation

« *Âge-issons contre l'intimidation* » est une démarche d'éducation populaire et de mobilisation multiforme qui se déroule dans deux HLM aînés du quartier visant à réduire les actes d'intimidation et sécuriser les milieux de vie. Ce projet constitue un espace de prise de parole et d'action « PAR et POUR » les aîné·e·s.

Pour soutenir le développement du pouvoir d'agir des aîné·e·s, le CADV a mis en place une série d'ateliers sur les différentes formes d'intimidation, la communication non-violente et les comportements d'autodéfense. Ces ateliers ont permis aux aîné·e·s de s'informer, de s'exprimer et de s'outiller face à cette réalité.

Lors de la première phase du projet, qui s'est déroulée de février à mai 2024, les résident.e.s des HLM ont appris à reconnaître les diverses manifestations de l'intimidation, à connaître des techniques et stratégies de protection tant sur le plan moral que physique lors des ateliers d'autodéfense, et à développer leur pouvoir d'agir grâce à la recherche collective de solutions.

La seconde phase du projet permet aux aîné·e·s de s'exprimer et d'agir par des créations artistiques collectives qui seront visibles dans les espaces communs de deux HLM.

Dans la dernière phase du projet, un comité de sensibilisation composé d'aîné·e·s sera formé pour créer collectivement du matériel de sensibilisation sur la réalité de l'intimidation envers les aîné·e·s dans différents contextes et sur les ressources disponibles.

Des résultats encourageants!

Après la tenue des ateliers dans les HLM, nous avons observé plusieurs changements positifs. Des personnes auparavant isolées ont réussi à intégrer le groupe et à s'appropriier la salle communautaire durant les ateliers. Des personnes plus discrètes ont su s'ouvrir aux autres, gagnant en confiance en elles et en leurs capacités, et elles l'expriment ouvertement. Nous constatons également que les résident.e.s se sentent plus à l'aise, tant dans les espaces communs de l'habitation que dans leurs interactions avec les autres.

Âge-issons contre l'intimidation vise à accroître la sécurité des milieux de vie en brisant l'omerta sur l'intimidation par des actions visibles et positives.

PROJET « ÂGE-ISSONS CONTRE L'INTIMIDATION »		
Nombre d'ateliers	Nombre de HLM	Nombre de participations
10	2	51





ACTIONS en sécurité alimentaire

Des ateliers de cuisine ont été mis en place dans cinq HLM pour aînés de Villeray afin de répondre à des besoins spécifiques tels que la sécurité alimentaire et briser l'isolement.

Les objectifs des ateliers de cuisine en HLM sont les suivants :

- **Préserver la sécurité alimentaire**
 - S'informer et échanger sur divers aspects liés à l'alimentation (nutritionnels, sociologiques, techniques, économiques, etc.).
 - S'approprier les bases d'une alimentation équilibrée.
 - Apprendre des techniques simples de cuisine avec des aliments à prix modique pour reproduire les menus à la maison.
- **Briser l'isolement**
 - Permettre aux personnes isolées de partager des moments de vie avec d'autres résident·e·s.
 - Favoriser l'appropriation des salles communautaires de leur habitation.

Les personnes participant aux ateliers viennent pour diverses raisons : certaines cherchent une activité, d'autres souhaitent sortir de chez elles et rencontrer des gens, et certaines viennent pour répondre à des besoins alimentaires primaires.

Le rôle de l'animatrice est de faciliter la création de liens entre les participant·e·s, en encourageant l'échange de savoirs et en favorisant l'autonomisation des locataires tout en animant les ateliers de cuisine. Cela permet de créer un moment convivial où les participant.e.s peuvent cuisiner ensemble dans une ambiance chaleureuse.

La sauce a pris!

Après la réalisation de tous ces ateliers, nous avons constaté plusieurs effets positifs dans les différents HLM.

- Un groupe soudé s'est formé dans les HLM.
- Les participant.e.s sont plus impliqué.e.s dans la vie de la communauté (autres activités, événements organisés avec d'autres HLM, etc.).
- Les recettes apprises sont reproduites à la maison, permettant des économies et une alimentation plus saine, avec moins de sucre et de gras.

Grâce aux ateliers de cuisine, certaines personnes ont pu rencontrer d'autres aîné·e·s du HLM. On remarque une nette différence entre le début des ateliers, où ces personnes étaient isolées, et maintenant, où elles sont pleinement intégrées au groupe, parfois même en dépit de barrières linguistiques. La cuisine sert de moyen de rassemblement et favorise la mixité sociale et culturelle.

« L'atelier permet de se retrouver et de passer un bon moment. »

« Ça fait 13 ans que je vis ici, mais grâce à l'activité j'ai rencontré de nouvelles personnes. »

« C'est important de faire des activités, et en plus là on mange ce qu'on a fait. »



ATELIERS DE CUISINE EN HLM

Nombre d'ateliers	Nombre de HLM	Nombre de participations
44	5	244

ACTIONS en intervention individuelle

En plus de l'organisation d'activités de groupe, l'intervenante de milieu offre aussi un accompagnement individuel. Celui-ci se définit sous forme d'écoute, de référencement et de suivis.

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES EN HLM

Nombre de personnes accompagnées	106
Nombre de références	329
Nombre d'interventions	154



Cette année, encore une fois, la majorité des personnes accompagnées ont été référées vers les services de l'*Office municipal d'habitation de Montréal* (OMHM). En effet, les locataires ne connaissent pas nécessairement leurs droits en tant que résidents de HLM. Il arrive également que la confiance envers les services de l'OMHM se soit érodée avec le temps. L'intervenante joue donc un rôle important en facilitant les communications entre l'OMHM et les locataires. Ces derniers constatent, entre autres, que leur habitation n'est pas toujours bien entretenue et que l'attente pour obtenir les services est longue. De plus, on dénombre de nombreux problèmes liés à la présence de personnes en situation d'itinérance, un phénomène récent dans le quartier. En effet, ces personnes tentent de s'introduire dans les HLM lorsque la température chute, ce qui affecte de manière importante le sentiment de sécurité des locataires aînés.

DOMAINE DE RÉFÉRENCE	NOMBRE DE RÉFÉRENCES	POURCENTAGE
Réseau de la santé	36	23 %
OMHM	84	56 %
SPVM	8	5 %
Autres (CADV, ACEF, Juristes à domicile, Petits Frères, etc.)	26	16 %
Total	154	100 %

Une grande nouveauté qui a été grandement appréciée cette année : les cliniques d'impôts!

Grâce à un partenariat avec le Patro Villeray, des bénévoles sont venus dans quatre HLM pour aider les aîné·e·s à faire leurs déclarations de revenus.

Cette initiative leur a permis d'avoir accès rapidement à des remboursements d'impôt et de respirer un peu mieux après ce dur hiver marqué par un taux d'inflation galopant. Dans l'année 2024-2025, nous souhaitons pouvoir rendre ce service disponible dans les six HLM aînés de Villeray.



99 personnes
ont bénéficié
gratuitement des
cliniques d'impôts

**Augmentation
de 17 %
des personnes
rejointes
directement par
les actions de
porte-à-porte.**

**Augmentation
de plus de
74 % des activités
collectives
en HLM.**

**Ajout d'un
nouveau
partenaire, le
Patro Villeray,
pour offrir
des cliniques
d'impôts.**



LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (HLM) PERSPECTIVES 2024-2025

- 1.** Poursuivre le repérage des aîné.e.s en situation de grande vulnérabilité (perte de mobilité) par le porte-à-porte (activité essentielle qui permet d'aller à leur rencontre).
- 2.** Continuer à développer des activités d'animation liées à la cuisine et autres afin de rendre les salles communautaires plus attractives.
- 3.** Soutenir la mise en place d'activités favorisant le vivre-ensemble.
- 4.** Maintenir nos collaborations avec le SPVM.
- 5.** Identifier des personnes-pivots qui agiront à titre de porte d'entrée pour les urgences psychosociales et en maintien à domicile.
- 6.** Investir les cours extérieures des HLM, notamment grâce au jardinage.
- 7.** Consolider les partenariats existants et développer de nouvelles collaborations avec des organismes du quartier afin d'animer la vie sociocommunautaire des habitations.
- 8.** Diminuer les impacts de la fracture numérique chez les aîné.e-s résidant en HLM grâce au développement de programmes et d'activités (*Clic Aînés!*).



LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE DANS LE QUARTIER

LE CADV EN ACTION DANS VILLERAY!

Au cours des dernières années nous avons constaté non seulement un accroissement des besoins chez les aîné·e·s mais aussi une grande diversité dans la nature des demandes.

INTERVENTION DE MILIEU

Pour une sixième année, nous avons pu compter sur le support financier du Secrétariat aux aînés dans le cadre du programme *Initiatives du travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité* (ITMAV) qui nous permet d'offrir aux personnes aînées du quartier vivant à domicile, l'accès à une travailleuse ou un travailleur de milieu (TM) pour les écouter, les soutenir et les accompagner dans la recherche de solutions face aux difficultés rencontrées.

Les objectifs sont :

- **Identifier les personnes aîné·e·s vulnérables ou susceptibles de le devenir.**
- **Faciliter leur accès aux ressources pertinentes grâce à un accompagnement personnalisé.**
- **Favoriser l'autonomie et le bien-être des personnes aînées en leur redonnant ou en leur donnant le pouvoir de prendre des décisions pour rester actives dans leur communauté.**
- **Créer des liens de collaboration avec diverses ressources communautaires, publiques ou institutionnelles.**

À l'été, nous avons déposé une nouvelle demande auprès du Secrétariat aux aînés pour obtenir un deuxième poste de travailleur ou travailleuse de milieu. En janvier 2024, nous obtenions une réponse favorable pour le quartier Villeray. Malheureusement, le temps nécessaire pour mettre en marche le processus de recrutement ainsi que l'importante pénurie de main-d'œuvre à laquelle nous devons faire face ne nous ont pas permis d'embaucher une deuxième personne. Au cours de la prochaine année, une nouvelle personne pour le travail de milieu se joindra à l'équipe du CADV.





La
« vulnérabilisation »
ou la fragilisation
des aîné·e·s :
une réalité
multifactorielle, des
actions adaptées.

ENJEUX

Isolement

Que ce soit en raison de la perte d'un proche, de problèmes de santé ou de mobilité de plus en plus difficile, ou encore des actes de violence dans la rue et les transports, de nombreuses personnes âgées hésitent à s'aventurer hors de chez elles. Elles se sentent vulnérables ou craignent de subir des actes de violence gratuits. Toutes ces situations ont des répercussions considérables chez les aîné·e·s, entraînant un isolement dévastateur.

Précarité économique

Bien qu'un crédit d'impôt soit alloué depuis 2022 à certains personnes aîné·e·s de 70 ans et plus, nous constatons une nette augmentation des demandes relatives aux besoins de base. Cela résulte de la forte hausse du coût de la vie : insécurité alimentaire, difficultés d'accès au logement dues à la gentrification et à l'augmentation du prix des loyers, privatisation des services de soutien aux activités de vie quotidiennes (AVQ) et aux activités de vie domestiques (AVD), nécessité de recourir à des ressources externes pour les travaux légers, l'entretien du domicile, les courses, etc.

Manque de services du réseau de la santé et des service sociaux

Les personnes âgées qui ne bénéficient pas de service ou qui n'ont pas de suivi adéquat pour pallier leurs problèmes cognitifs, de santé physique ou mentale, risquent de voir leurs conditions de vie s'effriter et s'aggraver. Elles devront alors vivre dans une grande insécurité et voir leur autonomie diminuer, souvent à la vitesse grand V.

Fracture numérique

Prendre un rendez-vous sur *Clic Santé* pour un service de santé, faire livrer ses courses (de plus en plus d'épicerie ne proposent plus la prise de commandes téléphoniques et exigent plutôt des commandes en ligne), remplir un formulaire gouvernemental ou faire une demande de transport adapté, etc. peut sembler banal pour une personne à l'aise avec les technologies de l'information et de la communication. Malheureusement, pour une personne âgée qui n'a pas accès à Internet et/ou qui ne sait pas l'utiliser, cette nouvelle réalité devient non seulement une source de stress, mais limite considérablement son accès aux soins et aux ressources de son milieu.

Sécurité

Les aîné·e·s isolé.e.s sont sans aucun doute les victimes toutes désignées des fraudeurs, de mauvais traitements ou de négligence. Le lien de confiance créé avec les travailleurs de milieu et leur connaissance des ressources d'aide constituent un rempart de protection pour les aîné.e.s qui font face à ces situations.

Face à ces diverses réalités, les besoins des aîné·e·s sont nombreux, variés et malheureusement en croissance.



NOS ACTIONS

Afin de repérer les aîné·e·s vulnérables, plusieurs moyens sont déployés simultanément ciblant ainsi l'ensemble des composantes du milieu. Ces moyens incluent le porte-à-porte, le repérage dans des lieux publics, la distribution de matériel de sensibilisation et d'information, les interventions individuelles à domicile ainsi que le réseautage avec les organismes communautaires et publiques.

ACTIONS de repérage OPÉRATIONS PORTE-À-PORTE

Les activités de porte-à-porte permettent d'établir un contact direct avec la population aînée et d'y repérer les personnes vulnérables ou en voie de le devenir.

Objectifs :

- **Joindre** des personnes impossibles à joindre autrement.
- **Briser** l'isolement.
- **Faire connaître** le rôle du travailleur de milieu auprès des aîné·e·s du quartier.
- **Inform**er les aîné·e·s des ressources présentes dans le quartier.
- **Écouter** activement les préoccupations des gens pour rassurer, encourager.
- **Valoriser** et permettre l'expression des émotions.
- **Offrir** un suivi individuel en vue de réaliser différentes démarches.

En 2023, la travailleuse de milieu a mené plusieurs séries de visites en frappant à 1315 portes, elle a pu parler à 627 personnes, dont 170 aîné·e·s pour présenter le travail de milieu et le CADV en tant que ressource. Ces premiers contacts ont offert aux aîné·e·s l'occasion de s'exprimer sur leur vécu. Le porte-à-porte demeure un excellent moyen pour atteindre les aîné·e·s à domicile, facilitant ainsi une interaction directe et personnelle.

De plus, la distribution de dépliants et le contact direct que permet le porte-à-porte constituent des moyens privilégiés pour sensibiliser les résident.e.s du quartier aux problèmes de vulnérabilité rencontrés par les aîné·e·s afin que le voisinage puisse devenir plus vigilant aux besoins et difficultés de leurs voisin.e.s aîné·e·s et les inciter à nous les référer.



Des résident·e·s du quartier nous ont mentionné apprécier le fait d'être informés de cette façon surtout d'être inclus « comme faisant partie de la solution. »

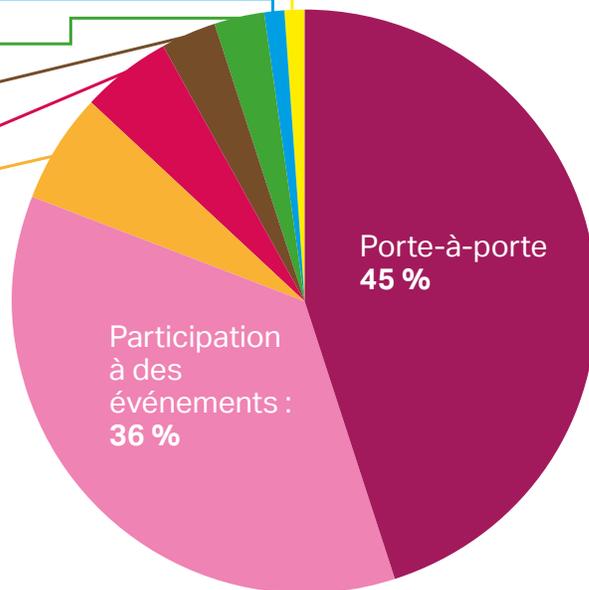
LIEUX PUBLICS

Au cours de l'année, la travailleuse de milieu a assuré une présence active dans divers espaces publics, notamment les parcs et le marché Jean-Talon. Elle a distribué directement aux aîné·e·s des signets et des dépliants pour les informer des services d'aide et de soutien offerts par le CADV. Une visite dans les pharmacies du quartier a également été effectuée, permettant de sensibiliser les équipes sur place au travail de milieu du CADV et de leur remettre des dépliants de l'organisme afin qu'ils puissent les distribuer aux aîné·e·s nécessitant un accompagnement.

LE REPÉRAGE EN CHIFFRES

Selon la définition du *Secrétariat des aînés*, le nombre de personnes repérées correspond au nombre de personnes ayant assisté à des événements où le rôle et les services des travailleurs de milieu ont été promus ou présentés. Ce nombre peut être déterminé en comptabilisant les brochures, cartes de visite ou autres objets promotionnels distribués lors d'opérations de porte-à-porte, d'événements ou dans des lieux spécifiques.

- Référence d'un professionnel : 1 %
- Lieux publics : 1 %
- Référence d'un organisme : 3 %
- Bouche-à-oreille : 3 %
- Activités au CADV : 5 %
- Publicité : 6 %



Nombre de personnes repérées :
4 317

Nombre de personnes ayant demandé des informations sur le service :
1 407



LE REPÉRAGE : UN MOYEN DE SENSIBILISATION

Les actions de repérage, qu'il s'agisse du porte-à-porte ou des rencontres dans les lieux publics, permettent non seulement de contacter les aîné-e-s qu'on ne voit pas ailleurs, qui fréquentent peu les lieux publics, mais aussi de faire connaître à la communauté et au voisinage, le travail d'intervention de milieu, recueillant par la même occasion de nombreux commentaires positifs au sujet du travail accompli auprès des aîné-e-s.

ACTIONS en intervention individuelle à domicile

Les objectifs de l'intervention individuelle sont d'accompagner les personnes âgées vulnérables ou à risque de fragilisation afin qu'elles maintiennent et/ou améliorent leur autonomie dans le but de :

- les aider à **identifier leurs besoins**;
- s'assurer qu'elles **connaissent les ressources et services** disponibles;
- les accompagner dans la **recherche de solutions**, en respectant leurs limites **tout en développant leur pouvoir d'agir**;
- **briser leur isolement**;
- **participer activement** à leur communauté.



Cette année,
167 aîné-e-s
de Villeray ont été
accompagnés par
un intervenant de
milieu du CADV
représentant
334 heures
d'intervention.





LIEN DE CONFIANCE

Effectuer des visites à domicile chez les aîné·e·s nous permet de mieux comprendre leur environnement, de tisser des liens plus personnels et d'intervenir de manière plus adaptée auprès d'eux. L'expérience montre que les aîné·e·s apprécient particulièrement ce contact de proximité qui crée un véritable lien de confiance sur lequel nous pouvons bâtir nos interventions. Lors de ces visites, le travailleur de milieu écoute activement les besoins, préoccupations et attentes des aîné·e·s. Une observation attentive de leur vie quotidienne permet également de mieux comprendre les défis et les opportunités présents dans leur environnement.

Les interventions consistent principalement en de l'écoute active, l'identification des besoins et la recherche de solutions conjointement avec la personne afin de maintenir et développer son pouvoir d'agir. Il s'agit de l'accompagner dans diverses démarches : sécurité alimentaire, maltraitance, logement, isolement, deuil, défense de droits, perte d'autonomie, santé physique et mentale, santé cognitive, pauvreté, isolement, fraude, droits et recours, etc., ainsi que l'orientation vers d'autres ressources, activités ou organismes communautaires de Villeray ou d'ailleurs.

Encourager et outiller les aîné·e·s pour qu'ils développent ou maintiennent leur autonomie est aussi un besoin auquel nous sommes attentifs dans l'ensemble de nos interventions.

LES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES EN CHIFFRES

Nombre de personnes différentes accompagnées :
167

Nombre d'interventions :
384

Nombre de référencement :
241

GENRE DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

Homme 44%  Femme 56%

GROUPES D'ÂGE

75 et 84 ans

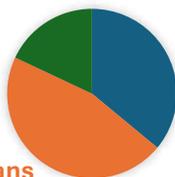
18%

Moins de 65 ans

36%

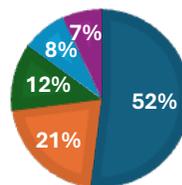
65 et 74 ans

46%



241 RÉFÉRENCEMENTS VERS LES RESSOURCES

- Organismes communautaires
- Réseau de la santé et des services sociaux
- Ligne Aide Maltraitance Adulte Aînés
- Entreprise d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD)
- Police, services juridiques et tribunal administratif du logement



LE RÉSEAUTAGE

La concertation avec les partenaires est une composante essentielle de toute démarche d'intervention sociale et communautaire. En réunissant les différents acteurs impliqués dans un projet ou une action, elle offre de nombreux bénéfices et augmente les chances de réussite des initiatives collectives.

C'est ainsi que les travailleurs de milieu du CADV développent un réseau de collaboration dans le quartier avec des travailleurs sociaux, des professionnels de la santé, des psychologues et autres intervenants du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'avec les organismes communautaires des divers secteurs d'intervention (aînés, loisir, logement, défense des droits, femmes, santé mentale, etc.).

Afin d'encourager le partenariat et la collaboration, les travailleurs de milieu ont fait connaître le service auprès de la *Corporation de développement communautaire de Villeray* (CDC) ainsi qu'à la concertation locale des aîné·e·s de Villeray (C-LAVi). Des rencontres ont aussi eu lieu avec le *Groupe d'action en santé mentale de Villeray* ainsi qu'avec le *Refuge du cœur de l'Île* afin de réfléchir collectivement à cette nouvelle réalité qu'est l'itinérance chez les aîné·e·s.



Au-delà des chiffres...

La vigilance de nos travailleurs et travailleuses de milieu et la qualité des relations établies avec les aîné·e·s peuvent littéralement éviter que des situations critiques, vécues par une personne aînée vulnérable, tournent à la catastrophe voire même, sauver la vie d'une personne.

Une réponse diligente aux appels de détresse permet d'éviter une détérioration importante de la santé et des conditions de ces personnes.

Logement

Pour les personnes faisant face aux menaces de « rénoviction », il n'existe pas vraiment d'organisme pour les accompagner ou les rassurer dans la situation de panique à laquelle elles sont confrontées. Les groupes ou intervenants qui existent sont présents pour les aider à effectuer des démarches administratives ou légales, mais non accueillir leur détresse.

Devant la crise importante de logements accessibles et abordables amenée par les « rénovictions » et la gentrification du quartier, nous avons dû augmenter les rencontres de concertation avec les organismes et le milieu de l'itinérance dans Villeray et à Montréal. Il faut savoir que, uniquement pour le quartier de Villeray, 40 aîné·e·s ont été contraint·e·s à frapper aux portes de l'organisme *Au Refuge* (ressource d'hébergement en itinérance) cette année. La majorité de ces aîné·e·s sont des femmes qui se sont retrouvées à la rue pour la première fois de leur vie alors qu'elles sont âgées de plus de 70 ans.

Il nous faudra être créatif afin de travailler en concertation pour mettre en place des solutions et des ressources d'hébergement pour répondre aux besoins urgents de toutes ces personnes aînées seules, pauvres et vulnérables qui sont poussées à la rue.

Accès aux services

La détérioration du réseau de la santé et des services sociaux et la période post-pandémie ont accentué les difficultés d'accès aux services offerts par le réseau (bris de services), de sorte que plusieurs aîné·e·s ayant besoin d'aide et de support se retrouvent sans service ou sur une liste d'attente pendant une très longue période. Cette situation apporte, bien souvent, une détérioration de l'état de santé générale des personnes et une détresse importante qui les amènent à rester cloîtrées dans leur domicile. Le travailleur de milieu doit donc demeurer en contact étroit avec les aîné·e·s pour les soutenir et les écouter.

Nous constatons d'année en année, l'alourdissement des problématiques multiples auxquelles nous sommes confrontés. Ainsi, nous avons eu à faire des interventions pour accompagner des aîné·e·s qui vivaient dans des conditions d'insalubrité inacceptables mais qui n'avaient pas la capacité physique ni les moyens financiers, ni les ressources pour régler le problème.

L'accompagnement que nous offrons par le biais de l'équipe d'intervention de milieu est rassurant pour les personnes qui vivent des situations extrêmes.

Fracture numérique

La fracture numérique demeure un enjeu important pour les aîné·e·s. Il leur est pratiquement impossible d'accéder à des formulaires pour des demandes de services (HLM, services de santé, demande de la pension de la Sécurité de la vieillesse et du Supplément de revenu garanti, etc.). Les personnes âgées font alors appel au travailleur de milieu pour se procurer les formulaires et être accompagnées dans ces démarches administratives.

LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE DANS LE QUARTIER *PERSPECTIVES 2024-2025*

1. Continuer nos actions de repérage des aîné·e·s vulnérables en diversifiant les moyens et en investissant de nouveaux lieux.
2. Assurer un suivi individuel professionnel auprès des aîné·e·s vulnérables pour leur permettre de demeurer autonome à domicile, le plus longtemps possible.
3. Mettre en place des outils d'information afin de faciliter l'accès aux ressources pour aîné·e·s.
4. Faire connaître leurs droits aux aîné·e·s afin de leur permettre des choix éclairés pour identifier des solutions dans le but d'améliorer leurs conditions de vie.
5. Évaluer les retombées de nos implications dans les divers lieux de concertation.
6. Continuer à tisser des liens avec les organismes du milieu. Développer une stratégie afin d'identifier des intervenants-pivots qui agiront à titre de porte d'entrée pour les urgences psychosociales et en maintien à domicile.
7. Consolider les partenariats existants et développer de nouvelles collaborations avec des organismes du quartier afin d'élargir les lieux de participation sociale pour les aîné·e·s.



LE SECTEUR DES LOISIRS

Le CADV privilégie une approche globale des personnes âgées. Une personne âgée est avant tout une personne à part entière et cette vision se reflète dans nos quatre programmations annuelles par une offre de loisirs diversifiée et abordable, qui prend en compte les dimensions sociale, culturelle, éducative et physique de l'être humain.

LE LOISIR, ESSENTIEL AU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Le Centre des Aînés de Villaray souscrit à la « Déclaration de Québec » issue du 10^e congrès de l'Organisation mondiale du loisir, qui affirme que :

Le loisir exerce un rôle essentiel en développement des communautés : il agit sur la qualité de vie et la santé des personnes, contribue au développement des liens sociaux et du capital social et constitue un lieu d'expression et d'apprentissage de la vie démocratique.

(Québec 10 octobre 2008)



NOS ACTIONS EN LOISIR

Toutes nos activités de loisir permettent de briser l'isolement, d'apprendre et de tisser des liens qui améliorent et maintiennent une bonne santé physique et mentale. Le CADV offre une multitude d'activités et de sorties offrant des occasions de rencontres, de découvertes, d'apprentissage et d'épanouissement.

Nos programmations incluent des conférences sur des sujets qui concernent les aîné·e·s, des séances d'exercice physique, des ateliers créatifs, artistiques, des activités de stimulation cognitive, ainsi que des sorties culturelles à Montréal et ses alentours. Tout est mis en place pour favoriser une vie active et enrichissante. Nos activités de loisirs sont regroupées en trois grandes catégories :

- Les activités régulières
- Les activités spéciales et sorties
- Les événements



Activités régulières

Il s'agit d'activités hebdomadaires qui sont animées par diverses personnes : spécialistes externes, membres du centre ou de l'équipe du CADV. Les activités régulières comprennent également les cafés-rencontres qui ont lieu deux fois par mois, à l'exception des mois d'été et de décembre.

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES 2023-2024

Activités	Nombre de séances	Inscriptions
Club de marche	34	510
Baseball-poche	23	414
Danse en ligne réinventée	28	616
Vitalité - Villeray Actif!	39	1 248
C'est le temps de la récré	22	396
Mouvements et respirations	21	672
Cerveaux actifs	1	14
Cours de dessin, fusain et aquarelle	21	252
Cours d'informatique 101 (PING)	7	147
Pétanque	14	364
Bouche à oreille	4	40
Atelier du cœur ouvert (écriture)	6	66
Apprivoiser sa solitude et développer son réseau	6	42
Cours d'espagnol (débutant)	10	90
Projet tricot multigénérationnel	7	35
Théâtre à la carte	11	110
Aquarelle (niveau intermédiaire)	11	99
Atelier de cuisine	5	50
Atelier d'écriture	11	110
Cafés-rencontres	13	226
TOTAL	294	5 501

Nouveaux ateliers



9
nouveaux
ateliers

4
activités de
plus que l'année
dernière



1 568
inscriptions de
plus que l'année
dernière



Grande primeur cette année, le Théâtre à la carte! Une activité pensée, organisée et animée bénévolement par un membre de notre communauté. Ce projet incarne parfaitement le principe du « PAR et POUR » qui est au cœur de notre mission. Ce rendez-vous théâtral a permis aux membres de s'exprimer librement et de développer leur créativité. Créées « PAR et POUR » les membres, ces rencontres hebdomadaires sont le reflet de leur engagement et de la participation sociale des membres dans leur milieu de vie.

Nous constatons que les activités favorisant l'expression tels que l'écriture, les techniques artistiques et le théâtre, suscitent beaucoup d'intérêt. Ces activités offrent aux membres des espaces où ils peuvent librement partager leurs pensées, leurs émotions et leur créativité, contribuant ainsi à leur bien-être et à leur épanouissement personnel.

**Nos programmations
sont tellement appréciées
par les membres que nous
devons, encore une fois
cette année, gérer des
listes d'attente lors de
la période d'inscription
pour la majorité de
nos activités.**



Nos activités régulières comprennent également les cafés-rencontres. Ceux-ci servent à informer les membres et à encourager les échanges sur divers sujets :

- **Conversation avec une astronome**
- **Dorloter ses plantes intérieures**
- **La fraude, ça n'arrive pas qu'aux autres**
- **S'alimenter pour mieux vieillir en santé**
- **Tout savoir sur son testament**
- **Quels sont mes droits en tant que locataire**
- **En finir avec l'insomnie**
- **Bien manger même âgé!**
- **Trousse 72 h**
- **Sensibilisation sur la prévention des chutes**
- **Résultats du diagnostic sur le sentiment de sécurité des femmes et prise de pouvoir des femmes**
- **Prévention de la fraude chez les aînés**
- **La santé auditive, c'est l'affaire de tous!**



Merci à nos partenaires!

- Association des locataires de Villera y
- Audition Québec
- Centre Jean-Jacques-Gauthier
- La Croix-Rouge canadienne
- Lina Aguirre et Emerson Suarez Gaviria (bénévoles)
- FADOQ
- Institut universitaire en gériatrie sociale de Montréal
- Institut Trottier de recherche sur les exoplanètes
- Juristes à domicile
- Patro Villera y
- Service de police de la ville de Montréal (SPVM)
- Vers vous

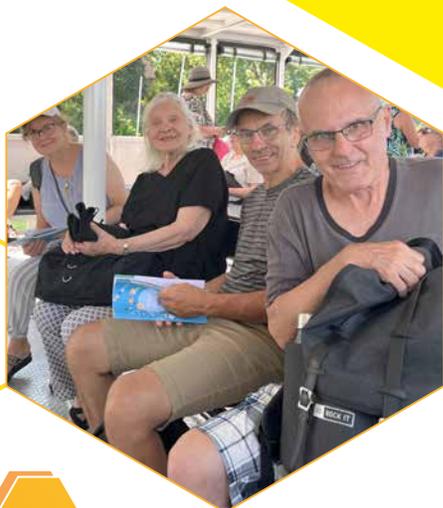
Le taux de participation aux cafés-rencontres a augmenté significativement, ce qui met en évidence la volonté des membres du CADV de rester informés, de s'outiller et de partager des connaissances sur des sujets qui les concernent directement. Cet intérêt dénote également un engagement actif envers leur santé, leur sécurité et leur bien-être.

Activités spéciales et sorties

Dans cette catégorie, on parle d'une diversité d'activités culturelles et sociales qui se déroulent à Montréal ou à l'extérieur. Elles couvrent des thèmes variés tels l'art, l'histoire, les festivals, les jeux, le plein air et les fêtes. Il y en a pour tous les goûts et tout le monde y trouve son compte. Cette année encore, les activités spéciales et les sorties du Centre des Aînés de Villaray ont connu un succès retentissant!

« J'ai passé une très belle soirée, ça m'a fait me remémorer lorsque nous allions dans les boîtes à chansons dans les années 60. »

– Une membre à propos d'une des soirées Croque-culture



Avec une demande aussi forte, nous avons dû créer une liste d'attente pour 95 % de nos activités spéciales et sorties.



ACTIVITÉS SPÉCIALES ET SORTIES

Activités	Inscriptions
29 ACTIVITÉS CULTURELLES	
Visite guidée + atelier de broderie au MUMAQ	15
Pique-nique et randonnée éducative guidée sur la faune et la flore du Parc-nature de l'Île-de-la-Visitation	15
Centre des sciences de Montréal	13
Pique-nique à la TOHU et visite du Parc Frédéric-Back	15
Insectarium	12
Pièce de théâtre : Les Bleus du Cœur	27
Croque-Culture avec Justine Bouchard	26
Visite du Parc Westmount et ses environs	10
Visite guidée des serres du Jardin Botanique	16
Visite guidée du quartier Latino-Américain	16
Exposition sur la Place de Castelnau avec la maison de la culture Claude-Léveillé	17
Pique-nique et Biosphère	16
5 à 7 MUSICAL! (Festival international de Jazz de Montréal)	20
Croisière patrimoniale	6
Notre montagne. Mémoires du Mont-Royal avec le Musée des Hospitalières	14
Visite guidée de l'exposition : Art international ancien et moderne au MBAM	12
Balade sur le Canal de Lachine & Marché Atwater	16
Les butineuses avec Sentier Urbain	10
Visite guidée de l'exposition Prolifération et atelier créatif avec la maison de la culture Claude-Léveillé	15
Bleu Lavande de Magog	30
Le mystère des champignons avec Sentier Urbain	14
Visite guidée du quartier Sainte-Marie	19
Vignoble Côtes-d'Ardoise	45



Visite guidée du musée Redpath	14
Salon du livre de Montréal	14
Croque-Culture avec Philippe Routhier	26
Visite guidée de l'exposition ERRANCE suivi d'un atelier créatif	18
Visite guidée de l'exposition : Voix autochtones d'aujourd'hui au Musée McCord Stewart	15
Cinéma Public (3 représentations)	90
5 ACTIVITÉS SOCIALES	
Cabane à sucre	48
Pique-nique au Mont-Royal	16
Jeux extérieurs et pique-nique	24
Quilles en folie!	25
Tournoi de Skip-Bo	8
8 ACTIVITÉS THÉMATIQUES	
Marche du 1 octobre (Journée internationale des aînés)	35
Atelier de cuisine / Halloween	10
Noël enchanté	48
Atelier de desserts de Noël	20
Concert : Jardin de givre	15
Atelier de cartes de Noël	12
Marché de Noël de Montréal	21
Ciné-Cadeaux	15
TOTAL : 42	873

Cette année, nous avons doublé le nombre de sorties à l'extérieur de Montréal. Cette initiative offre aux membres l'opportunité de découvrir de nouveaux horizons, de sortir de la ville, de rencontrer des gens et de participer à des activités enrichissantes. De plus, ces sorties accueillent également des non-membres, ce qui offre une occasion idéale pour découvrir notre centre et notre communauté.

Augmentation de
64 %
des inscriptions
pour les activités
spéciales et
sorties.



Événements

Dans cette catégorie on retrouve des journées thématiques ou encore des événements festifs pour lesquels toute l'équipe de travail est mise à contribution.

Événements	Nombre de participants
Pièce de théâtre : Passée date / C-LAVi	125
CADV en Fête!	48
Souper spectacle de Saint-Valentin	75
Journée internationale des droits des femmes : D'hier à aujourd'hui	27
Brunch musical de Pâques	25
TOTAL : 5	300

De plus en plus populaires et demandés, les événements prennent une place importante au sein de nos programmations. Ce sont des moments privilégiés pour se réunir en grand groupe et profiter d'une occasion pour s'amuser, connaître de nouvelles personnes, festoyer ou même en apprendre et échanger sur des sujets importants. Au total, ces cinq événements qui ont rassemblé 300 participants, témoignent du succès et de la popularité des activités proposées par le CADV. Ces événements ont contribué à renforcer le sentiment d'appartenance à une communauté dynamique et engagée.

Augmentation de
53 %
de participation
aux événements.



PERSPECTIVES 2024-2025

1. Maintenir et développer une offre de loisirs abordable et accessible pour les membres.
2. Ajuster notre programmation de loisirs à notre concept d'approche globale.
3. Favoriser les activités conçues et animées « PAR et POUR » les aîné·e·s
4. Développer l'engagement bénévole et mettre en place la formation et l'encadrement adéquats afin de les soutenir.



LE SECTEUR DES SERVICES ALIMENTAIRES

Dans une perspective d'amélioration des conditions de vie et du maintien d'une bonne santé chez les aîné·e·s, nous proposons divers services et activités liés à la cuisine, à l'alimentation et à la sécurité alimentaire. Ces services permettent de briser l'isolement et de rendre accessible une offre alimentaire saine tout en favorisant l'implication des membres.

NOS ACTIONS

Différents services sont offerts aux aîné·e·s dans ce secteur en continu développement.

- Plats congelés à prix abordables
- Repas communautaires
- Ateliers de cuisine (HLM et au CADV)
- Cuisine collective (en réflexion)
- Paniers alimentaires

Plats congelés

Les membres du CADV et les résident·e·s du quartier et des HLM ont la possibilité d'accéder à une variété de plats congelés de bonne qualité à des prix abordables, disponibles cinq jours par semaine dans nos locaux.



Plats congelés
vendus :
1 543

Paniers alimentaires

Pour la deuxième année consécutive, la présence au CADV de l'organisme *Partage et Solidarité* a permis à plus de 3000 personnes de bénéficier de paniers alimentaires gratuits. Chaque semaine, plus de 70 personnes ont pu obtenir un panier, ce qui contribue à la sécurité alimentaire des résidents du quartier Villeray.

Ce service, qui vise à contrer l'inflation sur le panier d'épicerie, est disponible le mercredi de 14 h à 15 h. Il est ouvert à toute la population de Villeray mais la priorité est accordée aux aîné·e·s membres du CADV. Ces paniers, distribués gratuitement, favorisent l'accès à des aliments de base, tels que les légumes et les fruits frais, et à d'autres produits alimentaires de qualité dans le but de garantir une alimentation saine et variée.

Cette année, nous avons distribué 677 paniers aux aîné·e·s du quartier. Cependant, nous constatons clairement que, plus la situation économique se détériore, plus le nombre de personnes inscrites à la distribution alimentaire augmente. Fait à noter, le grand âge et la mobilité réduite sont des facteurs importants qui limitent le nombre de personnes qui peuvent se déplacer pour venir chercher des paniers.

CUEILLETTE DE PANIERS ALIMENTAIRES

MEMBRES	AUTRES
677	2 354



Paniers de Noël

Encore une fois cette année, le CADV s'est associé au *Magasin partage* de Noël pour distribuer plus de 109 paniers de Noël dans les HLM pour aîné·e·s du quartier.

Ateliers cuisine au CADV

En 2023-2024, huit ateliers de cuisine et pâtisserie ont eu lieu au CADV à partir de la programmation d'automne 2023. D'abord, il y a eu un atelier thématique pour l'Halloween, deux ateliers de desserts de Noël et cinq ateliers réguliers au programme de l'hiver 2024.

Les ateliers réguliers visaient à :

- Préserver la sécurité alimentaire (apprendre des techniques simples de cuisine avec des aliments à prix modique pour reproduire le menu à la maison, manger varié et équilibré à petits prix).
- Briser l'isolement en offrant l'opportunité aux personnes âgées de partager des moments de vie dans leur centre communautaire, mais aussi permettre un échange de savoirs entre elles.





Certaines personnes sont venues pour le plaisir de faire une activité, d'autres pour sortir de chez elles et rencontrer des gens. Certaines personnes sont également venues afin de répondre à des besoins alimentaires tels que : apprendre à cuisiner quand on est seul, retrouver le goût de cuisiner, diversifier son alimentation, réduire les coûts de l'épicerie avec des recettes à prix modique, etc.

Les ateliers ont eu comme résultat de briser l'isolement en favorisant les liens entre les personnes. Ils ont permis le développement du pouvoir d'agir en offrant l'opportunité aux gens de prendre des initiatives et de contribuer concrètement à l'organisation des ateliers, que ce soit en apportant de la documentation ou en allant faire des achats pour se procurer des produits spécifiques. Les ateliers ont aussi permis des échanges culturels bien appréciés par le partage de connaissances culinaires dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

ATELIERS DE CUISINE AU CADV	
Nombre d'ateliers	Nombre de participants
8	77



Repas communautaires

Afin de répondre à la demande des membres, nous avons fait différentes tentatives pour offrir des repas sur une base régulière. Force est d'admettre qu'il faudra renoncer à cette idée, du moins à la forme qui existait quand nous étions au Centre Lajeunesse. Les lieux et le contexte ne sont plus les mêmes, sans compter la pénurie de main-d'œuvre et le financement presque inexistant.

Nous continuerons à tenter diverses expériences de manière ponctuelle, mais l'idée de cuisine communautaire ou encore collective nous semble être plus prometteuse.

12
dîners
communautaires

119
repas servis

27 h
de bénévolat
(9 dîners)

3
bénévoles
(service et
cuisine)

PERSPECTIVES 2024-2025

1. Adapter le concept de services de repas en fonction de la demande et de l'implication des membres.
2. Poursuivre les ateliers de cuisine au CADV en favorisant une plus grande implication des membres.
3. Documenter les besoins des aîné·e·s en HLM pour l'achat de plats congelés.



LES COMMUNICATIONS

DES CONTACTS
SOUTENUS AVEC
NOS MEMBRES

121
envois
aux membres
par courriels
et/ou poste

119
affichages
d'informations
dans les 6 HLM
aînés du quartier



Création
de
72
affiches

Production
de
4
programmations



631
abonné·e·s

138
publications
(augmentation
de 75 %)



1 300
interactions
des abonné·e·s
avec nos
publications

6 600
visites
(augmentation
de 74 %)





SITE INTERNET

Nombre de visiteurs pendant 30 jours
473



Nombre d'événements
2 200
(nombre de clics, pages visitées, téléchargements, première visite, etc.)

Afin d'avoir un aperçu de la fréquentation du site internet, nous utilisons l'outil Google Analytics. Il nous permet de connaître la façon dont les internautes utilisent notre site Web, par exemple, combien de personnes visitent le site sur une période donnée, quelle page du site est la plus visitée, le temps passé sur le site par chaque utilisateur, etc.

Pour le moment nous disposons des données statistiques pour le mois d'avril 2024 car nous commençons tout juste à recueillir ces informations. Nous les publions ici afin de donner un aperçu pour la prochaine année.



* Vous pouvez accéder directement à la page Facebook du CADV ou à son site Internet en scannant leur code QR avec l'appareil photo de votre téléphone ou de votre tablette.



LES FORMATIONS

Dans un souci d'amélioration continue de nos pratiques, l'équipe du CADV est encouragée à suivre des formations sur des problématiques variées afin de se ressourcer, d'actualiser ses compétences et connaissances dans le but d'être bien outillée pour répondre aux besoins actuels et anticiper les besoins et enjeux émergents chez la population aînée.

- « **Conférence sur les fraudes** », SPVM et FADOQ
- « **Trouble d'accumulation compulsive** », Maison Grise de Montréal
- « **Introduction à l'intervention de crise** », Centre de Crise le Transit
- « **ABC d'une association de locataires** », OMHM
- « **Accompagner dans un contexte de faible littératie numérique** », Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
- « **Apprendre à reconnaître les symptômes de détresse psychologique chez les aînés** », Programme VIEsÂGE
- « **ABC de l'intervention** », Centre St-Pierre
- « **Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire** », OMHM
- « **Développer son schéma de transformation sociale** », Centre de formation populaire
- « **La loi 25** », COMACO



LES CONCERTATIONS

Le Centre des Aînés de Villeray est un membre actif de plusieurs tables de concertation du quartier Villeray et d'ailleurs, ce qui lui permet de collaborer à des projets significatifs pour les aîn.é.e.s avec différents acteurs du milieu.

- **Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)**
- **Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)**
- **Collectif Villeray sans FAIM**
- **Communauté Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)**
- **Concertation locale des aînés de Villeray (C-LAVi)**
 - Comité de la Journée des aînés de Villeray
- **Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray (CDC)**
 - Fête de quartier
- **Lumière sur le loisir culturel**
- **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)**
- **Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM)**
- **Table des partenaires en loisir de Villeray**





LES PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

La collaboration et le partenariat, en favorisant la complémentarité des compétences, expériences et ressources mises en commun avec une diversité d'organisations du quartier, créent une synergie qui augmente notre impact dans la communauté. Merci à nos partenaires et collaborateurs pour votre apport positif à la réalisation de notre mission.

- **Abri de Villeray**
- **Accès-Cible SMT**
- **Action Centre-Ville**
- **L'Appui pour les proches aidants**
- **Association canadienne pour la santé mentale Montréal**
- **Association coopérative d'économie familiale (ACEF du Nord)**
- **Association des locataires de Villeray (ALV)**
- **Association québécoise des droits des retraités (AQDR) Ahuntsic**
- **Audition Québec**
- **Casa d'Italia**
- **Centre des femmes d'ici et d'ailleurs**
- **Centre de formation horticole de Laval**
- **Centre Jean-Jacques-Gauthier**
- **Cinéma Public**
- **CIUSSS-du-Nord-de-l'Île-de-Montréal**
- **Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)**
- **Corporation de développement communautaire (CDC) Solidarités Villeray**
- **Communautique**
- **Croix-Rouge canadienne**

- **École spécialisée Gadbois**
- **Espagnol sans limite**
- **Institut universitaire en gériatrie sociale de Montréal**
- **Institut Trottier de recherche sur les exoplanètes**
- **Juripop**
- **Juriste à domicile**
- **Maison de la culture Claude-Léveillée**
- **Maison de quartier de Villeray**
- **La Maison des Grands-Parents de Villeray**
- **Novaide**
- **Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)**
- **Patro Villeray**
- **Partage et Solidarité**
- **Les Petites Mains**
- **Les Petits Frères**
- **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)**
- **Réseau FADOQ, région Île-de-Montréal**
- **Service de police de la Ville de Montréal, poste de quartier 31**
- **Le Temps d'une pause**
- **Université de Montréal**
- **Université du Québec à Montréal**
- **Vers Vous**
- **Ville en Vert**



LES BAILLEURS DE FONDS

À nos bailleurs de fonds, qui nous permettent grâce à votre confiance et à votre générosité, d'améliorer concrètement la vie de nombreuses personnes qui ont contribué à bâtir notre société, en leur nom, nous vous disons un chaleureux MERCI!

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (MSSS)

Centre intégré universitaire en santé et services sociaux du
Centre-sud-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS) :
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
Soutien communautaire en logement social (SCLS)

Secrétariat aux aînés :
Programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)
Programme Action aînés du Québec (PAAQ)

MINISTÈRE DE LA FAMILLE

Programme Ensemble contre l'intimidation.

EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA

Programme Nouveaux horizons pour aînés (PNHA)
Programme Fonds pour l'accessibilité
Programme Emplois d'été Canada

VILLE DE MONTRÉAL

Programme Ça bouge sur l'île

FONDATION MIRELLA ET LINO SAPUTO

FONDATION DU GRAND MONTRÉAL (FGM) / FONDS DE RELANCE DES SERVICES COMMUNAUTAIRES (FRSC)

FONDATION LUC MAURICE

ANDRÈS FONTECILLA DÉPUTÉ DE LAURIER-DORION

Programme Soutien à l'action bénévole

Québec 

Canada 

Montréal 

LES COMMANDITAIRES

- **Bistro L'Enchanteur**
- **Espace pour la vie**
- **Fleuriste Beaugeste**
- **Le P'tit atelier**





Centre des Aînés
de Villeray

7626, rue St-Hubert
Montréal, Québec, H2R 2N6

☎ 514 277-7574

✉ info@ainesvilleray.com

📘 [ainesvilleray](https://www.facebook.com/ainesvilleray)

🌐 www.ainesvilleray.com