



Centre des Aînés de Villeray

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	3
MOT DE LA DIRECTRICE	5
2021-2022, EN QUELQUES MOTS	7
LE CENTRE DES AINÉS DE VILLERAY	8
AXE 1 : LES ACTIVITÉS DE LOISIR	14
AXE 2 : LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	19
AXE 3 : LES SERVICES ALIMENTAIRES	30
LES CONCERTATIONS	32
LES PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	33
LES BAILLEURS DE FONDS	34
LES COMMANDITAIRES	35



MOT DU PRÉSIDENT



Transition et renouvellement. Deux mots qui résument bien l'année qui vient de se terminer.

Cette première année, en tant que président du conseil d'administration, n'a pas toujours été facile il faut bien le dire, mais le chemin parcouru par toute l'équipe me rend très heureux de ce premier mandat.

Transition puisque je prenais le relais de M. Humberto Martinez qui avait, contrairement à moi, une grande expérience en milieu communautaire. Venant du milieu de l'entreprise privée, j'ai pris ce poste avec beaucoup d'humilité et j'ai pu compter sur Humberto pour m'aider à faire la transition à ce poste. Merci Humberto.

Transition parce que la pandémie a encore bouleversé nos actions auprès des aîné.e.s. Elle a rendu difficile le travail que nous avons à réaliser et a entraîné des effets néfastes. Puis, Mélanie Gerrier a quitté son rôle de directrice du Centre après quatre années d'excellents services pour s'acquitter de nouveaux défis. Malheureusement, son départ a été suivi par le départ successif d'autres employé.e.s du Centre.

Renouvellement, car le conseil d'administration a débuté alors un processus de sélection d'un nouveau candidat à la direction. Nous voulions trouver une personne avec une grande expérience du milieu communautaire. Objectif atteint, car avec quelques dizaines d'années d'expérience dans les organismes communautaires, Madame Jo-ann Arvey est devenue à l'automne 2021 la nouvelle directrice du Centre. C'est autour d'elle que le conseil d'administration a débuté le renouvellement de son équipe de travail et la réflexion autour de notre approche et de nos activités.

Nous avons d'abord mis l'emphase pour rebâtir l'équipe d'intervention en HLM. C'est ainsi que nous avons accueilli Suzy et Joëlle. Par la suite, Corinne est venue combler le poste d'intervenante du milieu (ITMAV). Enfin, Dominique s'est jointe à nous en tant qu'animatrice, responsable du milieu de vie.

MOT DU PRÉSIDENT

Nous poursuivons la reconstruction d'une équipe que nous voulons solide et notre prochaine priorité est de repartir les services alimentaires. Mentionnons que nous avons conservé l'offre de plats congelés car la demande est importante. Nous souhaitons ouvrir à l'automne notre salle à manger et mettre en place des nouveaux ateliers autour de la cuisine et de l'alimentation.

Transition et renouvellement, c'est aussi un mouvement qui s'opère au conseil d'administration. Je veux en profiter pour remercier particulièrement Lorraine Dubuc et Hélène Choquet qui vont quitter le conseil après plusieurs années d'engagement. Leurs expériences nous ont été précieuses tout au long de ces années. Merci aussi à Jocelyne Daigneault qui quittera après un an de judicieux conseils. Je voudrais aussi remercier Diane Chagnon et Matias Duque qui se sont impliqués pleinement dans la dernière année et qui continueront leur engagement au conseil.

La beauté de tout ce renouvellement, c'est que nous avons réussi à donner à nos membres, une foule de nouvelles activités, des services de soutien de qualité et une belle ambiance dans nos nouveaux locaux fraîchement rénovés. Merci à toute l'équipe du CADV.

C'est dans un esprit positif et une énergie renouvelée que nous entrevoyons une prochaine année pleine de nouveautés. Nous savons tous que les besoins sont immenses et grandissent tous les jours. Je suis très confiant que la nouvelle équipe du conseil d'administration et du Centre saura apporter un grand dynamisme et pourra réinventer nos activités avec les aîné.e.s, ce qui est la raison de l'existence du Centre des Aînés de Villeray.

Encore une fois, merci et bravo à toutes et tous!



Yvan Bolduc



MOT DE LA DIRECTRICE



Comment qualifier cette année, en fait cette demi-année, que je viens de passer avec vous... **Adaptation** serait certainement le mot le plus approprié. D'abord, l'équipe avant moi en avait fait un bout: déménagement et redémarrage des activités de loisir et de groupe. Toutes ces nouveautés se sont installées petit à petit à partir du printemps et à l'été. Puis, à l'automne, nouvelle onde de choc au CADV : départ de l'équipe de gestion en place depuis quelques années. Sans compter le retour de toutes ces vagues de contagion à la COVID nécessitant l'application de mesures sanitaires qui changeaient continuellement.

Lors de mon arrivée en octobre 2021, j'ai eu à m'approprier le CADV, ses objectifs, son organisation, ses activités et ses valeurs. Puis, il fallait que je prenne en compte la réalité vécue par nos membres au cours des deux dernières années: isolement accru, confinement, anxiété et discrimination.

J'ai tenté alors de m'inscrire dans la continuité afin de pouvoir réaliser les projets et activités prévus à l'automne. Par la suite, histoire de stimuler les membres et de les inciter à venir ou revenir en personne au CADV, nous avons produit deux nouvelles programmations revampées. Voulant dynamiser l'image du CADV, nous avons modernisé notre logo, conçu un nouveau modèle de programmation, modifié notre site web, alimenté nos réseaux sociaux, élaboré un nouveau dépliant, etc.

En ce qui a trait au Plan d'actions 2021-2022, malgré toutes les difficultés rencontrées cette année, on peut affirmer que la majorité des objectifs fixés sont en processus de réalisation. Il en va ainsi pour l'adaptation aux nouveaux locaux de même que du fonctionnement quotidien. Pour ce qui est des ressources humaines, nous devons établir des conditions de travail gagnantes pour construire une équipe de travail engagée, stimulée et créative.

Nous devons également consolider et redéfinir nos trois axes d'action en misant, entre autres, sur la valeur ajoutée de notre cuisine. Puis, actualiser notre volonté de réaliser une planification stratégique en lien avec la nouvelle réalité du Centre.

MOT DE LA DIRECTRICE

J'aimerais prendre quelques lignes pour souligner le travail difficile qu'a réalisé toute l'équipe du Centre durant la dernière année. Mentionnons que tout le monde a mis la main à la pâte pour repartir les activités au CADV tout en composant avec les innombrables secousses apportées par la COVID et en demeurant à l'affût des besoins des membres. Merci pour votre dévouement de chaque instant envers le CADV et ses membres.

Il en va de même pour les membres du conseil d'administration. Ils ont su garder le cap malgré vents et marées. Un sincère merci pour votre persévérance et votre ténacité, le CADV a toujours été votre seule préoccupation et le mieux-être des membres est toujours au cœur de vos réflexions.

C'est donc sur cette vague de renouveau que j'aimerais amorcer la nouvelle année. Nouveauté de nos locaux, de nos services et activités, de notre équipe et de nos collaborateurs afin d'ouvrir et d'explorer de nouvelles voies de réalisation pour nos membres.

Je terminerai ce mot sur un célèbre dicton oriental en espérant que nous nous retrouverons à pareille date l'an prochain avec un CADV toujours renouvelé, dynamique et aux couleurs de ses membres. Ainsi, je cite: *«La vie est un changement permanent et la seule chose qui ne change pas c'est que tout change tout le temps.»*

Bonne route 2022-2023!



Jo-ann Arvey





2021-2022, EN QUELQUES MOTS

2021-2022 aura été une année en dents de scie en ce qui a trait aux activités en présence au CADV. Pendant quelques mois, tout était restreint et les présences en groupe étaient formellement interdites. À d'autres moments, des rencontres étaient permises mais avec des restrictions plus ou moins importantes dépendamment des activités, des salles, de l'aération, etc. Malgré cette adaptation continuelle, le CADV a tenu le fort et a su garantir aux membres des activités et des services de soutien pour accomplir sa mission auprès des aîné.e.s.

Outre les activités de loisirs incluent dans nos diverses programmations et les différents services dispensés par nos intervenantes, nous avons organisé des évènements permettant à nos membres de s'informer, de s'amuser, de se faire gâter ou encore de faire entendre leur voix.

En voici une courte rétrospective :

- ❖ Assemblée générale extraordinaire
- ❖ Assemblée générale annuelle
- ❖ Brunch *Nouveautés*
- ❖ *Journée internationale des aînés* : distribution de trousseaux d'information et de prévention aux aîné.e.s vulnérables du quartier
- ❖ *Noël en famille* et distribution de 150 sacs cadeaux pour les membres et en HLM
- ❖ Porte-à-porte avec le SPVM et nos partenaires de Villeray afin de dépister et informer les aîné.e.s du quartier
- ❖ Journée de grève et participation à la marche dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*

LE CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY

MISSION

Fondé en 1988, le Centre des Aînés de Villeray (CADV) est un organisme communautaire qui vise à améliorer, par différentes formes d'aide, la qualité de vie des aîné.e.s de Villeray demeurant à domicile.

OBJECTIFS

Afin de réaliser sa mission le CADV s'est donné les objectifs suivants :

- favoriser l'autonomie, la participation sociale et le maintien des aîné.e.s au sein de leur communauté;
- être un milieu de vie où l'on trouve une foule d'activités et de services afin de briser l'isolement, conserver l'autonomie et favoriser l'intégration sociale;
- accompagner les aîné.e.s pour leur permettre de s'impliquer dans leur communauté et devenir des citoyennes et citoyens actifs afin de participer à la vie sociale du quartier;
- offrir aux aîné.e.s de Villeray et d'ailleurs, des activités agréables et enrichissantes pour créer des occasions de rencontres et de socialisation.

SERVICES

Les services proposés par le Centre sont regroupés en trois secteurs :

- le soutien communautaire (dans le quartier et les HLM)
- les activités de loisirs
- les services alimentaires





NOUS FAVORISONS

- L'autonomie
- La participation sociale et citoyenne
- Le maintien des aîné.e.s dans leur communauté
- Le pouvoir d'agir des aîné.e.s



Le Centre des Aînés de Villeray (CADV) est un organisme communautaire qui regroupe les personnes de 50 ans et plus qui vivent à domicile. Pour avoir accès à nos services, il est nécessaire d'être membre de l'organisme. Le Centre est ouvert tous les jours de la semaine de 9 h à 16 h sauf pendant les deux semaines de la période des Fêtes.

LES MEMBRES

En 2021-2022, nous comptons 417 membres ce qui représente une augmentation de 14 % par rapport à l'an dernier. De plus, ce nombre de membres n'inclut pas les personnes qui habitent les six HLM (sauf quelques exceptions) de Villeray et qui comptent 553 unités locatives. Nous souhaitons entamer un dialogue avec l'OMHM (Office municipale d'habitation de Montréal) afin de conclure une entente avec eux pour qu'ils acceptent de défrayer pour chaque résident.e. un tarif réduit de carte de membre.

Au cours de l'année qui se termine, nous avons enregistré 109 nouveaux membres (26 %). Notre déménagement dans un nouveau secteur du quartier et le fait que nous ayons pignon sur rue, pourraient probablement expliquer ces récentes adhésions.

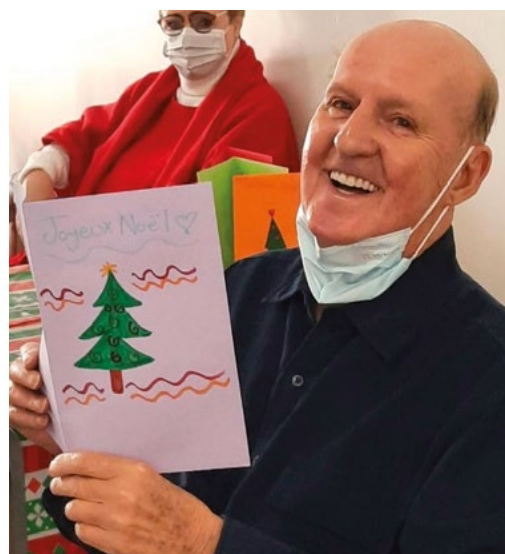
LE CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY

À l'aide de ces quelques tableaux, nous vous présentons un bref profil de nos membres :

Centre des Aînés de Villeray (CADV) 2021-2022		
Genre	Nombre	Pourcentage
Hommes	94	23 %
Femmes	305	73 %
Pas de réponse	18	4 %
Total	417	100 %

Centre des Aînés de Villeray (CADV) 2021-2022		
Quartiers	Nombre	Pourcentage
Résident.es Villeray	220	53 %
Autres	197	47%
Total	417	100 %

Centre des Aînés de Villeray (CADV) 2021-2022		
Tranches d'âges	Nombre	Pourcentage
50-59 ans	17	4 %
60-69 ans	93	22%
70-79 ans	123	31 %
80-89 ans	64	15 %
Plus de 90 ans	14	3%
Pas de réponses	106	25 %
Total	417	100 %



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La contribution des membres du conseil d'administration du Centre des Aînés de Villeray est essentielle à la vie de l'organisme et fort appréciée. Cette année, le nombre d'heures investies par les administrateurs totalise plus de 530 heures. Nous les remercions chaleureusement pour leur apport important dans la bonne marche du CADV.

Le conseil d'administration 2021-2022

M. Humberto Martinez, président (jusqu'en novembre 2021 puis poste vacant)

Yvan Bolduc, président (à partir de novembre 2021)

Mme Lorraine Dubuc, trésorière

M. Matias Duque, secrétaire

Mme Hélène Choquet, administratrice

Mme Jocelyne Daigneault, administratrice

Mme Diane Chagnon, administratrice

Conseil d'administration du Centre des Aînés de Villeray	
Rencontres régulières	10
Assemblée générale annuelle	1
Assemblée générale extraordinaire	1
Rencontres de travail / comités	12



LE CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Le CADV bénéficie de la contribution d'une équipe de travail dédiée, créative et dynamique. Merci pour votre professionnalisme et votre engagement.

Direction générale

Jo-ann Arvey
Mélanie Gerrier

Intervenant.e.s de milieu

David Bilodeau (ITMAV)
Joëlle Gagné (HLM)
Corinne Gros (ITMAV)
Caroline Provost (HLM)
Janou Radilla (HLM)
Suzy Tremblay (HLM)

Intervenante de soutien

Mei-Ling Li Bravo

Adjointe administrative

Perrine Barbier

Soutien logistique

Francine Gignac

Comptabilité

Paola Dell'Aquila
Nancy Groulx



Animation

Annie Doucet
Alexandre Lemay

Loisirs et milieu de vie

Alexandre Boucher-Bonneau
Philippe Hébert-Beaulieu
Dominique Jolette
Janou Radilla

Services alimentaires

Jessica Mooney-Gosselin



Les bénévoles

Le CADV peut compter sur l'engagement des plusieurs personnes bénévoles qui ont à coeur sa mission et ses membres. Un chaleureux merci à chacun et chacune d'entre vous pour votre précieuse contribution pour l'amélioration de la vie des aîné.e.s de Villeray.

Stéphanie Beaulieu-Pinard

Yvan Bolduc

Diane Chagnon

Marie-Claude Charest

Hélène Choquet

Jocelyne Daigneault

Gérald Dallaire

Alexandra de Forestière

Lisandre Donaldson

Carole Doré

Matias Duque

Lorraine Dubuc

Alexia Favre

Guiseppe Fratino

Myrta Gomez Gutierrez

Atena Khoshniyat

Marianne Laporte

Jacques Lavoie

Layene Lazrag

Jeannine Marsan

Umberto Martinez

Hélène René

Carole Ritchot

Carmen Torres

Marjorie Walter

El Mehdi Zain

Un grand merci également aux élèves et enseignants de l'école St-Grégoire-le Grand et de l'école secondaire Mont-Royal.



LE CADV ORGANISE SES ACTIONS À TRAVERS TROIS AXES

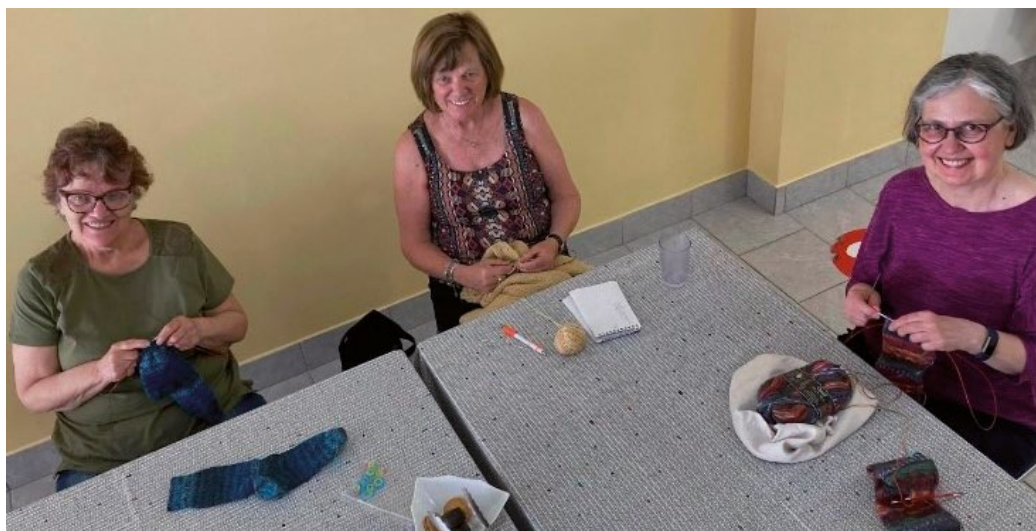
AXE 1 : LES ACTIVITÉS DE LOISIRS

Objectifs

Dans le but de maintenir ou d'améliorer la santé physique et mentale des aîné.e.s, le CADV offre un éventail d'activités de loisir qui permettent de briser l'isolement, d'apprendre, de s'informer et de tisser des liens. Pour ce faire, nous organisons une nouvelle programmation à chaque saison qui est composée de:

- Conférences
- Café-rencontres
- Activités de plein air
- Exercices de mise en forme et relaxation
- Sorties culturelles (théâtre cinéma, musée, etc.)
- Ateliers créatifs et artistiques
- Sorties à l'extérieur de Montréal
- Autres activités créées par les membres

Le volet des activités de loisir comprend deux grandes catégories : les activités régulières et les activités spéciales.





Les activités régulières

Ce sont les activités qui se tiennent sur une base mensuelle, bimensuelle ou hebdomadaire. Elles sont animées par différentes ressources : spécialistes externes, membres ou équipe de travail du CADV. Les cafés-rencontres où l'on traite de sujets variés comme la santé, les droits, le logement ou autres sujets liés à la défense collective sont inclus dans les activités régulières.

Activités régulières		
Activités	Nombre d'heures	Présences
Vitalité	34	212
Club de marche	24	234
Discussions en espagnol	36	101
Jeux de société	21	103
Café-rencontre	18	120
Apprivoiser sa solitude et développer son réseau	9	80
Café-tricot	15	69
Mouvements et respiration	24	217
Baseball poche	32	186
Club de lecture	21	47
Pétanque	18	58
Art-thérapie	18	35
Total	270 heures	1462 présences

AXE 1 : LES ACTIVITÉS DE LOISIRS

Les activités spéciales

Cette catégorie comprend une variété d'activités: des sorties culturelles ou sociales, dans la ville de Montréal ou à l'extérieur, des événements liés aux fêtes traditionnelles (Noël, St-Valentin, l'Halloween, etc.) ainsi que les Journées culturelles qui nous permettent d'aller à la rencontre des personnes issues de différents pays qui composent le paysage culturel de Montréal et qui comptent aussi parmi nos membres.

Activités spéciales		
Activités	Nombre d'heures	Présences
Pique-nique au parc Normanville	4	6
Matinée numérique dans Villeray	3	9
Pique-nique au parc Laurier	4	5
Pique-nique au parc des Possibles	4	6
Pique-nique au parc du Mont-Royal	4	8
Tour guidé historique de Villeray	3	7
Sortie aux pommes	6	14
Pique-nique au parc Laurier	4	8
Visite guidée du parcours d'art de la rue Castelnau	3	11
Sous la glace	3	16
Journée culturelle : Italie	3	14
Safari architectural dans le Vieux-Montréal	3	13
Musée des beaux-arts de Montréal	3	20
Activité d'Halloween	3	7
Visite guidée du quartier portugais	3	12
Musée d'art contemporain : Hors les murs	3	15
Les 3 ptits vieux qui ne voulaient pas mourir	3	19
Pointe-à-Callière : Montréal à l'Italienne	3	12
Souper au resto-école de l'ITHQ	4	28
Noël en famille	3	28
Château Dufresne : Un lieu d'exception	3	13
Musée des beaux-arts de Montréal : exposition L'Heure mauve	3	13
Cabane à sucre	6	30
Total	81 heures	314 présences



Lors de la programmation de l'hiver 2022, certaines activités régulières, spéciales et sorties n'ont pas pu avoir lieu en raison des restrictions sanitaires en vigueur.

Activités régulières et spéciales annulées en raison de la COVID-19		
Session	Mois	Activités
Hiver 2022	Janvier	Tranches d'histoires : Pain et boulangeries à Montréal
	Janvier	Journée culturelle - La France : Maître de la baguette
	Janvier	Vitalité (2 fois)
	Janvier	Café-tricot
	Janvier	Conversations en espagnol
	Janvier	Café-rencontre : Mon budget, mon argent
	Janvier	Art-thérapie
	Janvier	Mouvements et respirations (2 fois)
	Janvier	Baseball poche (2 fois)
	Février	ORIGINES au Planétarium
	Février	Imagine Monet
	Février	Journée culturelle - La Syrie : Terre méconnue
	Février	La St-Valentin : l'amitié n'a pas d'âge
	Total	

Évidemment, nous n'avons pu tenir ces activités mais tous les aspects liés à l'organisation et à la logistique de ces rendez-vous ont exigé de nombreuses heures de travail. Sans compter la déception des membres et le sentiment d'isolement et de réclusion vécus par les aîné.e.s. qui s'en est suivi.



AXE 1 : LES ACTIVITÉS DE LOISIRS

LES PERSPECTIVES 2022-2023

- ✧ Maintenir et développer une offre de loisirs abordable et accessible pour les membres.
- ✧ Diversifier l'offre de services afin de toucher davantage de membres et de répondre aux aspirations des membres.
- ✧ Introduire davantage d'activités à caractère éducatif ou favorisant le maintien ou le développement des capacités cognitives.
- ✧ Introduire des activités autour de la cuisine, de l'alimentation et de la sécurité alimentaire.
- ✧ Développer des activités liées à la défense collective des droits.



LE CADV ORGANISE SES ACTIONS À TRAVERS TROIS AXES

AXE 2 : LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Objectifs

Le Centre des Aînés de Villeray offre des services d'accompagnement et d'intervention de milieu partout dans le quartier (incluant les HLM). Une équipe d'intervention propose des services d'écoute, d'aide et de référence pour les aîné.e.s tout en leur redonnant le pouvoir de faire leurs choix (empowerment), à leur rythme.

Ainsi, à travers toutes nos interventions, nous favorisons l'autonomie, la participation citoyenne, la maintien des aîné.e.s dans leur communauté et le pouvoir d'agir des aîné.e.s

LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Depuis maintenant huit ans, le CADV offre des services de soutien communautaire dans le quartier Villeray. Cette partie de notre travail s'avère essentielle car Villeray est le quartier de l'arrondissement (Villeray-Saint-Michel-Parc Extension) qui compte le plus grand nombre de HLM. En effet, Villeray compte six habitations à loyers modiques pour personnes aîné.e.s. qui totalisent 553 unités locatives.

En 2021, le Centre s'est vu octroyer une subvention supplémentaire qui a permis l'embauche d'une deuxième intervenante de milieu en HLM. L'intervenante de milieu travaillait habituellement dans les habitations Rousselot, Boyer, Jarry et Henri-Gratton, tout en demeurant disponible en cas de besoins ponctuels pour les HLM De Pontbriand et St-Georges. La création de ce nouveau poste a permis d'élargir le travail d'intervention de milieu à l'ensemble des six HLM pour personnes aîné.e.s du quartier.



AXE 2 : LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Pour une deuxième année consécutive, nous avons eu à faire face à des périodes de confinement attribuables à la pandémie de COVID-19. L'intervention auprès des aîné.e.s en HLM s'est alors réalisée par téléphone pendant presque six mois. Heureusement, certaines activités ainsi que les sorties dans le quartier ont pu être organisées dès la réouverture des salles communautaires au mois d'août 2021 ainsi qu'à partir du mois de janvier 2022. Il va sans dire que le retour en personne des intervenantes s'est fait au plus grand plaisir des résident.e.s et de l'équipe de travail.

Cibles

- assurer la présence ponctuelle d'un.e intervenant.e de milieu
- identifier les personnes âgées qui vivent des situations de vulnérabilité
- apporter aux personnes âgées du soutien et de l'accompagnement dans leur milieu de vie
- soutenir la vie collective, associative et communautaire.

Cette année, le volet soutien communautaire en logement social a permis :

- d'animer la vie communautaire dans les HLM ;
- de briser l'isolement social par l'entremise d'activités de groupe;
- d'identifier les défis auxquels les aîné.e.s sont confronté.e.s.

Il faut considérer tout l'aspect de l'animation de la vie communautaire et des activités sociales dans les habitations pour aînés du quartier n'a malheureusement pas pu atteindre tous ses objectifs en raison des mesures de restrictions sanitaires amenées par la pandémie de COVID-19 qui limitaient les rencontres de groupes.

Nos années d'expérience dans les HLM nous permettent d'identifier trois (3) priorités sur lesquelles nous devons travailler avec les aîné.e.s. D'abord, nous constatons la fragilité de la majorité des comités de locataires qui ont pour mandat d'animer les milieux de vie.

Également, la présence importante de conflits de voisinage vient considérablement miner la vie communautaire. Enfin, une proportion grandissante de personnes vivant avec des problématiques particulières: santé mentale, isolement social, diminution de la mobilité, toxicomanie, démence, etc. complexifie le travail en groupe ou en individuel.





ACTIONS

Afin de s'adapter au contexte de pandémie de cette année, nos intervenantes ont collaboré à différentes actions collectives en collaboration avec des organisations du quartier réalisées en HLM :

- **Cliniques de vaccination contre la COVID-19** : L'intervenante de milieu a été présente aux cliniques de vaccination contre la COVID-19 pour les 2^e et 3^e doses. Ce projet a été conduit en partenariat avec le CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal et l'OMHM.
- **Reprise des cafés-rencontres** : À compter de juillet 2021, les salles communautaires des HLM ont été réouvertes, ce qui nous a permis de reprendre les cafés rencontres et les activités de groupe aux habitations Jarry, Henri-Gratton, Rousselot ainsi que Boyer. Il en est de même pour la reprise en février où nous avons organisé des activités aux HLM St-Georges et Rousselot.
- **Clinique d'impôts** : Finalisation des impôts 2020, puis diffusion de l'information et support aux résident.e.s des HLM qui souhaitent faire produire leur rapport d'impôts en 2021 par des bénévoles du Patro Villeray et par les intervenant.es de l'ACEF Nord.
- **Livraisons de plats congelés dans les HLM**: Diffusion de l'offre de plats congelés proposés par le Patro Villeray et le CADV et coordination des besoins des personnes aîné.e.s.
- **Distribution de sacs cadeaux** pour la période des Fêtes lors du souper communautaire au HLM St-Georges.
- **Distribution de cartes de Noël** dans les HLM fabriquées par les élèves de l'école secondaire Mont-Royal.

AXE 2 : LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

LES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES : LE SOUTIEN, LE SUIVI ET LES RÉFÉRENCES

L'accompagnement individuel, les appels d'amitié et la référence ont occupé la majeure partie de nos interventions de milieu cette année.

Comme mentionné plus tôt, la pandémie a eu des effets notables sur la qualité de vie des personnes âgées et sur leur santé mentale ce qui a entraîné une exacerbation des problématiques déjà existantes. La pandémie a augmenté la détresse chez les aîné.e.s de manière générale, a renforcé leur isolement social et leur sentiment de solitude. Ces enjeux ont posé certains défis supplémentaires au niveau de l'intervention, surtout lorsque que celle-ci était offerte par téléphone, ce qui comporte, vous comprendrez sans doute, certaines limites. Heureusement, l'année 2022 est aussi marquée par une reprise de l'intervention en personne dans les habitations.

L'ajout d'un second poste d'intervenante de milieu en HLM a permis:

- une plus grande présence dans tous les HLM pour aîné.e.s de Villaray;
- une stabilité de la présence d'intervenant.e.s en HLM;
- d'assurer une plus grande participation aux activités dans la salle communautaire;
- d'accroître le sentiment de sécurité des locataires.

Interventions en HLM	
Nombre de personnes accompagnées	134
Nombre d'interventions	456
Nombre de références	135



Nombre de personnes accompagnées par habitation en 2021-2022	
Habitations	Nombre de personnes accompagnées
Saint-Georges	35
Henri-Gratton	34
Jarry	27
Boyer	19
Rousselot	13
De Pontbriand	6
TOTAL	134



Les ressources vers lesquelles les personnes ont été référées sont, soit des ressources publiques institutionnelles, des organismes à but non lucratif ou encore des entreprises d'économie sociale.

Les références les plus fréquentes concernent :

- la santé mentale et la santé physique
- le soutien à la réalisation des tâches quotidiennes
- la sécurité alimentaire
- les finances

Les intervenantes du CADV sont des personnes significatives pour les locataires de HLM, elles sont souvent appelées à faire le pont entre les différents services de l'OMHM afin de faciliter les communications et les relations avec les locataires.

Pour terminer, les intervenantes de milieu ont aussi apporté leur soutien pour certaines activités réalisées au CADV. Nos activités représentent des moments rassembleurs qui contribuent à faire du centre un milieu d'appartenance riche et animé.

AXE 2 : LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

LES PERSPECTIVES 2022-2023

- ✧ Continuer à développer des partenariats avec des organismes du quartier (culturels, loisirs, etc.), afin d'animer la vie sociocommunitaire des habitations.
- ✧ Investir les cours extérieures des HLM.
- ✧ Favoriser les sorties (marches de quartier).
- ✧ Favoriser l'accès aux technologies de l'information et de la communication (TICS) afin de diminuer les impacts de la fracture numérique chez les aîné.e.s résidant en HLM.
- ✧ Créer différents projets de regroupement des HLM dont des activités festives.





LE PROJET À LA RENCONTRE DES AÎNÉ.E.S DE VILLERAY

Objectifs

- Repérer les personnes âgées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation;
- Favoriser une connexion ou une reconnexion vers les ressources pertinentes de leur communauté par un processus d'accompagnement;
- Laisser ou redonner à la personne âgée le pouvoir de faire des choix (empowerment) dans le but d'améliorer son mieux-être, son autonomie et son maintien dans la collectivité.

Voici, quelques faits saillants de la dernière année concernant ces trois (3) volets du programme ITMAV : le repérage et la prise de contact, l'intervention et la concertation.

PREMIER VOLET : LE REPÉRAGE

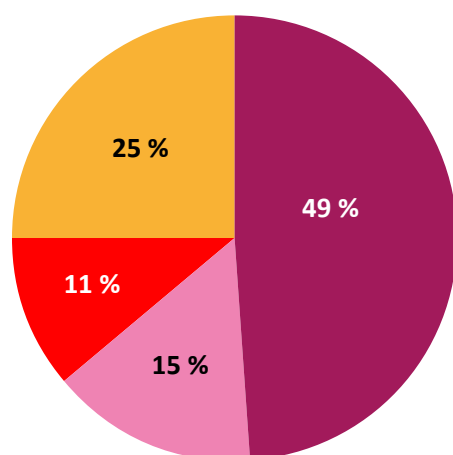
Plusieurs moyens sont utilisés par l'intervenante de proximité pour repérer (rejoindre) les aîné.e.s en difficulté: le porte-à-porte, la référence d'un partenaire, le bouche à oreille et le contact direct.

Le porte-à-porte permet de :

- Rejoindre des personnes impossibles à rejoindre autrement
- Informer sur la pandémie de COVID -19 et sur les règles sanitaires en vigueur
- Informer sur les ressources présentes dans le quartier
- Faire connaître le rôle de l'ITMAV auprès des aîné.e.s de Villeray
- Briser l'isolement
- Écouter activement les préoccupations des gens pour rassurer, encourager, discuter, valoriser et permettre l'expression des émotions
- Épauler une personne dans ses démarches dans le cadre d'un suivi individuel initié grâce au premier contact lors du porte-à-porte.

AXE 2 : LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Les aîné.e.s qui ont obtenu un suivi individuel lors de la dernière année ont connu l'existence du service par différents moyens :



Répartition de la connaissance de l'existence des services pour les 145 aîné.e.s accompagnés

- Référence d'un partenaire
- Bouche à oreille
- Porte-à-porte
- Contact direct

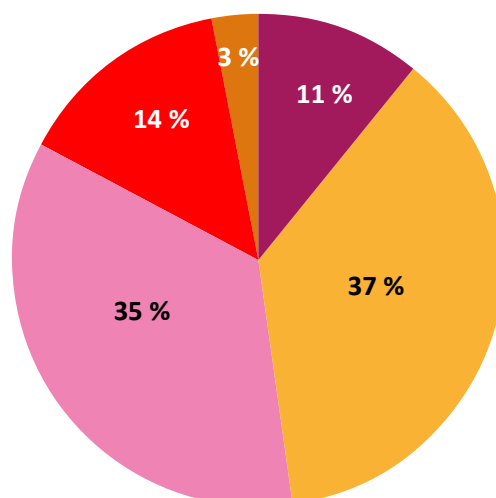
DEUXIÈME VOLET : L'INTERVENTION INDIVIDUELLE

Afin de trouver des ressources aptes à répondre aux besoins des aîné.e.s, les aider à trouver des solutions à leurs problèmes, les impliquer dans leur quartier ou leur permettre de sortir de la solitude, nous offrons un accompagnement aux personnes aîné.e.s du quartier. Pour cette année, des accompagnements ont été réalisés auprès de **145** aîné.e.s de Villera y.

Voici quelques données :

Répartition des âges

- 50-60 ans
- 61-70 ans
- 71-80 ans
- 81-90 ans
- 91 ans et plus





614
contacts
téléphoniques

70
rencontres
en personne

68 %
sont
des femmes

84 %
vivent seules

Les **trois problématiques** principales pour lesquelles les aîné.e.s ont demandé de l'aide sont :

- **l'isolement**
- **la santé mentale**
- **des évènements fragilisants (deuil, accident, COVID, etc.)**

AXE 2 : LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

TROISIÈME VOLET : LA CONCERTATION

La concertation réalisée par l'intervenante de proximité à l'intérieur de l'équipe du Centre des Aînés de Villeray vise à collaborer avec différents partenaires du quartier dans le but d'améliorer les conditions de vie des aîné.e.s de Villeray.

Voici un tableau de nos implications dans les projets ou actions de concertation :

CONCERTATION	PARTICIPANTS
Communauté ITMAV de l'Est	Les travailleurs de milieu des quartiers de l'Est de Montréal et CADV
Groupe d'actions en santé mentale de Villeray	Partenaires du quartier et CADV
Distribution de plats congelés aux aîné.e.s	Patro Villeray et CADV
Porte-à-porte dans une optique de prévention des fraudes	SPVM poste 31, groupes communautaires de Villeray et CADV
Aide alimentaire d'urgence de Noël	Maison de quartier de Villeray, CIUSSS NÎM, CADV, groupes communautaires de Villeray
Distribution de cartes de Noël	CADV et école secondaire Mont-Royal

LES PERSPECTIVES 2022-2023

En fonction de l'évolution de la pandémie :

- ✧ reprendre les suivis individuels dans le milieu des aîné.e.s;
- ✧ reprendre l'implication dans les différents lieux de concertation locale en vue d'améliorer les conditions de vie des aîné.e.s;
- ✧ parcourir les rues et les espaces publics pour aller à la rencontre des aîné.e.s afin d'informer, de sensibiliser et d'accompagner les aîné.e.s dans leurs démarches;
- ✧ maintenir et élargir le réseau des partenaires.



Appels d'amitié des bénévoles

Cette année encore, des bénévoles ont continué leur implication au Centre des Aînés de Villeray. Ils contribuent à offrir un espace d'écoute, d'interaction avec les aîné.e.s afin de briser leur isolement, de maintenir et d'améliorer leur santé mentale et de voir à leurs besoins d'accompagnement. Les bénévoles ont réalisé 172 appels d'amitiés au courant de l'année 2021-2022. Un merci particulier à Marianne Laporte pour sa fidélité, son engagement et ses qualités d'écoute auprès de nos membres

Formations d'équipe

- **La fraude amoureuse envers les aînés** : la prévention et l'intervention (donnée par le SPVM). Sujets abordés : Comment détecter une fraude, informer et sensibiliser les aîné.e.s au phénomène de la fraude et ressources utiles pour soutenir une victime de fraude.
- **Interagir avec les personnes qui ont des difficultés de lecture et d'écriture** (défis, attitude, approche, etc.)
- **La gériatrie sociale** : définition, expérience, projets pilotes



LE CADV ORGANISE SES ACTIONS À TRAVERS TROIS AXES

AXE 3 : LES SERVICES ALIMENTAIRES

Afin de contribuer au maintien d'une bonne santé chez les aîné.e.s, nous proposons divers services et activités liés à la cuisine, à l'alimentation et à la sécurité alimentaire.

Objectifs

Ce service permet de rendre accessible une offre alimentaire saine tout en favorisant l'implication des membres.

Notre éventail de services est en continuel développement :

- Plats congelés à prix abordables
- Repas communautaires
- Café bistro
- Cuisines collectives
- Jardin communautaire
- Ateliers, etc.

Pour une deuxième année consécutive, il nous a été impossible d'offrir des repas à manger sur place au CADV. D'abord, il y a eu la fameuse COVID et toutes ses restrictions sanitaires, puis le déménagement dans des locaux plus petits et exigus qui nous a obligé à repenser le concept de service de dîner. Plusieurs idées ont été avancées mais la formule renouvelée n'a pas encore été arrêtée.

Livraisons de plats congelés en collaboration avec le Patro Villeray. Nous avons fait connaître aux résidents des HLM la possibilité d'avoir accès à la livraison de plats congelés à prix abordables. Les gens pouvaient venir chercher leurs plats au CADV ou encore avoir accès à la livraison pour les personnes ayant des difficultés de mobilité.

Dans le cadre de la COVID, nous avons mis en place avec nos partenaires, un service de livraison de plats congelés chez les aîné.e.s les plus vulnérables. Nous avons élaboré divers critères afin d'identifier les personnes vulnérables pouvant avoir accès à ce service. Quant au CADV, nous avons maintenu notre offre de production de plats congelés de bonne qualité et à faible coût que les aîné.e.s pouvaient se procurer dans nos locaux.





Depuis le tout début de sa création, le CADV disposait d'une cafétéria communautaire ce qui permettait aux aîné.e.s de briser l'isolement social auquel les personnes sont confrontées quotidiennement. Suite au déménagement, le CADV a dû redéfinir ses services. Suite à l'aménagement d'une toute nouvelle cuisine dans nos nouveaux locaux sur la rue St-Hubert, nous avons pu reprendre du service. Ainsi, nous avons mis en place une offre de plats congelés à emporter, de bonne qualité tout en étant à prix abordable.

Pour terminer nous avons poursuivi l'organisation de Journées culturelles, évènements très appréciés des membres. Pandémie oblige, devant l'interdiction de manger sur place, nous avons repensé la formule et avons opté pour des repas chauds à emporter. Divers pays ont pu être mis à l'honneur grâce au projet *Ensemble dans une même communauté*.

SERVICES ALIMENTAIRES 2021-2022

Livraisons de plats congelés	Ventes de plats congelés
144	1635

LES PERSPECTIVES 2022-2023

- ✧ Définir un nouveau concept de service de repas au CADV.
- ✧ Réaménager le rez-de-chaussée du 7626 St-Hubert dans le but de pouvoir accueillir les membres pour partager un repas tout en organisant des ateliers ou des activités.
- ✧ Profiter de nos nouvelles installations pour offrir de nouvelles activités autour de l'alimentation (cuisines collectives, ateliers culinaires thématiques, etc.).
- ✧ Rendre nos services disponibles aux aîné.e.s des HLM.

LES CONCERTATIONS

Le Centre des Aînés de Villeray est membre actif auprès de différentes tables de concertation du quartier Villeray lui permettant ainsi de collaborer aux multiples projets avec différents acteurs du milieu :

- Collectif Villeray sans FAIM
- Communauté Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)
- Concertation Locale des aînés de Villeray (C-LAVi)
 - Comité de la Journée des aînés de Villeray
- Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray (CDC)
- Groupe d'action en santé mentale (GASM)
- Plan d'action COVID-19 Villeray
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Table des partenaires en loisir de Villeray
 - Lumière sur le loisir culturel
- Villeray Tissé Serré



LES PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- ACEF du Nord
- AQDR Ahuntsic
- Association des locataires de Villeray
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Espace le vrai monde? (Cégep Ahuntsic)
- Projet de gériatrie sociale
- CIUSSS-du-Nord-de-l'Île-de-Montréal
- GRIS Montréal
- Ordre des fils d'Italie du Canada
- Association Culturelle Haïtienne Perle Retrouvée
- L'Appui pour les proches aidants
- Maison de la culture Claude-Léveillée
- Maison de quartier de Villeray
- Les Petits Frères
- Juripop
- Tel-écoute, Tel-aînés
- Le Temps d'une pause
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Patro Villeray
- Réseau FADOQ, région Île-de-Montréal
- Service de police de la Ville de Montréal, poste de quartier 31
- Vers Vous
- Suicide action
- Novaide
- Tandem SPVM
- Centre des femmes d'ici et d'ailleurs.

LES BAILLEURS DE FONDS

Un grand merci à nos bailleurs de fonds et commanditaires pour votre généreux soutien auprès des personnes âgées de Villeray.

- Consortium de fondations philanthropiques
- Emploi et développement social, Canada, programme *Nouveaux horizons pour aînés*
- Fondation Luc Maurice
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Ministère de la Santé et des Services sociaux, Secrétariat aux aînés, Québec (programmes PSOC, SCLS, ITMAV, PAAQ)
- Ville de Montréal
- Ministère de la Santé et des Services sociaux, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants



Emploi et
Développement social Canada

**Santé
et Services sociaux**
Québec 

Montréal 



LES COMMANDITAIRES

- Ville en vert
- Espace pour la vie
- Fondation Luc Maurice
- Librairie l'Écume des jours
- Musée des beaux-arts de Montréal
- Randolph Boutique





Centre des Aînés de Villeray

7626, rue St-Hubert
Montréal, Québec, H2R 2N6

☎ 514 277-7574

✉ info@ainesvilleray.com

📘 [ainesvilleray](https://www.facebook.com/ainesvilleray)

🌐 www.ainesvilleray.com