



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DE LA DIRECTRICE PAR INTÉRIM	5
MOT DE LA DIRECTRICE	6
La relocalisation du Centre des aînés de Villeray	7
L'adaptation des services dans le contexte de pandémie de COVID-19	8
Le Centre des aînés de Villeray – clinique de vaccination éphémère contre la COVID-19	10
NOS TROIS VOLETS PRINCIPAUX	11
LES SERVICES ALIMENTAIRES	11
Livraison de plats congelés en partenariat avec le Patro Villeray (COVID-19)	11
Arrivée d'une nouvelle coordonnatrice des services alimentaires	12
Le projet <i>Cuisine collective roulante</i>	12
Les perspectives pour l'année 2021-2022	13
LES ACTIVITÉS DE LOISIR	14
Arrivée d'une nouvelle coordonnatrice des loisirs par intérim et départ temporaire de Janou	16
Les perspectives pour 2021-2022	17
LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL	18
Les interventions individuelles : le soutien, le suivi et le référencement	19
Les perspectives 2021- 2022	21
LE PROJET À LA RENCONTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY	22
Le repérage	22
L'intervention individuelle	23
La concertation	24
Les perspectives 2021-2022	25
SOUTIEN À L'INTERVENTION * NOUVEAU *	26
Les visites de porte-à-porte	27
Les appels téléphoniques	28
La participation aux activités communautaires	29
Les perspectives 2021-2022	30
LE CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY	31
Historique	31
Mission	31
Services	31

Nos membres	32
Le conseil d'administration	33
L'expérience des membres du conseil d'administration 2020-2021	34
Le personnel	36
Les bénévoles	37
Les concertations et les collaborations	38
Nos bailleurs de fonds.....	39
Les partenaires, les commanditaires et les donateurs	39

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chers membres du Centre des aînés de Villeray, c'est avec immense plaisir et fierté que je m'adresse à vous. L'année 2020 a été marquée par de grands changements dont le début de cette nouvelle réalité que nous vivons encore aujourd'hui.

Je dirais que cette année nous a rassemblés et nous a permis de devenir plus humains, plus empathiques et plus solidaires les uns envers les autres. Il est important de souligner que ce fut également une année marquée par le deuil pour plusieurs d'entre nous. J'ai moi-même perdu mon père en août. À tous ceux qui ont également perdu un être cher, mes plus sincères sympathies. Cependant, aujourd'hui, je souhaite vous transmettre un message d'espoir et de bonnes nouvelles. Je manquerai sans doute d'espace pour mentionner toutes les réalisations du conseil d'administration, de la direction et de toute l'équipe de travail. Je manquerai certainement également de mots pour tous les remercier de leur dévouement et de leur travail exceptionnel. C'est avec fierté que je peux affirmer que nous sommes devenus plus forts, ensemble.

Au début de l'année 2020, Julie Vaillancourt a pris la relève de Mélanie Gerrier qui a quitté pour son congé de maternité. À ce moment-là, personne ne pouvait imaginer les événements à venir, avec leur lot de nouveaux défis à relever. Je me permets donc, au nom du conseil d'administration, de féliciter Julie pour sa capacité d'adaptation et son courage à faire face aux changements. Je tiens également à reconnaître son apport unique, sa vision et ses efforts pour offrir un espace digne et fonctionnel pour tous les membres et l'équipe du Centre des aînés de Villeray.

Aussi, après un mandat de deux ans au conseil d'administration, notre collègue Micheline Cyr termine son mandat. Après plus de trente ans à titre de directrice générale et de membre de conseils d'administration de regroupements communautaires montréalais et québécois, elle a fait bénéficier le Centre de ses connaissances et de ses expériences en gestion administrative, en recrutement, en formation, ou encore en communication et nous l'en remercions sincèrement.

Si bien qu'il est triste de voir quitter des personnes si extraordinaires, je tiens à lever mon chapeau aux autres personnes extraordinaires qui composent l'équipe de travail, qui ont travaillé vraiment fort pour rester proches de ceux qui en ont eu besoin. Merci pour votre temps et votre écoute, nous n'oublierons pas vos beaux gestes (appels, cadeaux, lettres, etc.).

Finalement, avec le retour de Mélanie et l'intégration de Geneviève, Jessica et Mei-Ling, nous pouvons enfin dire... Nous sommes prêts pour le nouveau chapitre du Centre des aînés de Villeray avec un milieu de vie digne et accessible, plusieurs projets en route, une planification stratégique qui nous amènera loin ensemble, mais surtout, avec la qualité humaine qui caractérise nos bénévoles, l'équipe de travail, la direction, le conseil d'administration et tous les membres qui rêvent d'un avenir plus inclusif, plus partagé, plus sensible et plus généreux.

Humberto Martinez,
Président du Conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE PAR INTÉRIM



J'ai débuté en mars 2020 mon mandat à titre de directrice par intérim en remplacement de Mélanie Gerrier.

Ce fut un mandat hors du commun avec deux déménagements, des travaux de rénovation et d'aménagement, le tout dans le contexte historique de pandémie.

Malgré les circonstances hors de notre contrôle, le Centre des aînés de Villeray a maintenant de nouveaux locaux et de belles nouveautés, dont la possibilité de s'inscrire aux activités en ligne et le paiement par carte de crédit et débit. Par ailleurs, les services alimentaires reprendront le 6 avril 2021 et vous pourrez compter sur une nouvelle mouture pour la programmation de printemps, avec les adaptations requises et les mesures sanitaires en vigueur.

Ces belles réalisations sont le fruit du travail exceptionnel d'une équipe extraordinaire qui a dû s'adapter au quotidien, tout au long de l'année. C'est grâce à sa résilience, son enthousiasme et son engagement à faire vivre la mission du Centre, que le Centre des aînés de Villeray a maintenant pignon sur rue. Je les remercie tous et toutes du plus profond de mon cœur.

Merci également à nos bénévoles qui ont été avec nous tout au long de l'année, que ce soit en présentiel ou par téléphone. Ces derniers nous ont permis, entre autres, de garder contact avec vous. Ils nous ont aussi prêté main forte dans l'aménagement de nos nouveaux locaux.

Nous avons par ailleurs eu le privilège de compter sur l'engagement et l'appui constant du conseil d'administration durant toute l'année. Leur support au quotidien a été déterminant pour les membres, l'équipe et moi-même. Je les remercie chaleureusement.

Je repasse maintenant le flambeau à Mélanie et je souhaite une belle continuité et le meilleur à chacun et chacune d'entre vous, dans ce nouveau chapitre de la vie du Centre des aînés de Villeray.

**Julie Vaillancourt,
Directrice par intérim**

MOT DE LA DIRECTRICE



Chers et chères membres,

Il me fait grandement plaisir d'être de retour de mon congé de maternité depuis le mois de février dernier !

J'ai le plaisir de vous retrouver, de retrouver l'équipe de travail et les membres du Conseil d'administration du Centre, même si ce sont des retrouvailles avec de nouvelles réalités : par vidéoconférence, en télétravail, avec masques ou encore à distance de 2 mètres.

Je vous ai quitté en février 2019 avec un défi de taille : celui de trouver une solution de relocalisation permanente à la hauteur, eh bien, le défi est relevé ! Un grand bravo à Julie, directrice par intérim et aux membres du conseil d'administration pour ce succès. La cafétéria communautaire va pouvoir renaître et nous avons le plaisir d'accueillir Jessica Mooney Gosselin dans l'équipe en tant que coordonnatrice des services alimentaires. Nous avons vraiment hâte de vous accueillir dignement dans nos nouveaux locaux qui ont pignon sur rue (7626 St Hubert).

Je tiens aussi à souligner le travail plus qu'exceptionnel effectué par l'équipe du Centre durant cette grosse année, marquée par la relocalisation du Centre mais aussi, comme si cela ne suffisait pas, par la nouvelle réalité induite par la pandémie de COVID-19, qui nous a tous et toutes tant affectée. C'est dans ce contexte que Mei-Ling Li Bravo a rejoint l'équipe en tant qu'intervenante de soutien aux interventions - qui se sont multipliées durant la crise sanitaire.

L'équipe, employé.e.s et membres du conseil d'administration, s'est mobilisée plus que jamais et a redoublé d'efforts pour réussir à se réinventer et à s'adapter selon l'évolution des mesures sanitaires en vigueur, afin de rester proche de vous malgré tout, mais également afin de réussir à rejoindre les personnes les plus vulnérables face à cette pandémie.

Bravo pour leur créativité, leur engagement et leur persévérance. Je crois que cette année n'a été facile pour personne, mais une chose est sûre : nous en sortons plus unis ! Je tiens vraiment à leur faire part de ma gratitude, ils peuvent être très fiers d'eux. Bravo à tous et toutes.

Nous nous souhaitons une année 2021 plus douce, durant laquelle le Centre va prendre le temps de s'approprier ses nouveaux locaux, mais aussi apprendre à demander et à recevoir dans l'objectif de diversifier et de pérenniser ses sources de revenus, tout en entrant dans une phase de réflexion en réfléchissant avec vous au développement du Centre à la lumière de ses besoins : cette fameuse planification stratégique.

Il nous tarde de retrouver le milieu de vie que nous avons laissé pré-COVID-19. J'espère avoir le plaisir de vous retrouver et de vous serrer dans mes bras rapidement.

En attendant, prenez soin de vous et entourez-vous des ressources dont vous avez besoin.

Mélanie Gerrier,
Directrice générale

La relocalisation du Centre des aînés de Villeray

➤ Printemps-été 2020

Reprise de la bâtisse du Centre de Loisirs Communautaire Lajeunesse en mars 2020 par le Centre de services scolaires de Montréal (CSSDM), et déménagement temporaire au centre communautaire le Patro le Prevost (désormais appelé le Patro Villeray).

La COVID-19 ayant frappé à ce moment-là, le Patro Villeray a gardé porte close et nous n'avons pu prendre possession de notre local comme prévu. Nous avons donc déployé, comme la plupart des organismes communautaires, nos services à distance. Le télétravail a été privilégié pour tous les employés du Centre, tandis que les activités de loisirs et d'intervention se sont faites par téléphone ou par Internet.



➤ Automne 2020

Les démarches visant à permettre au Centre des aînés de Villeray de trouver un local permanent se sont poursuivies. Ces dernières ont fini par être fructueuses et cela nous a conduit à élire domicile, le 2 novembre 2020, à l'adresse suivante:

Centre des aînés de Villeray
7626-7628, rue St-Hubert
Montréal (QC) H2R 2N6

➤ Hiver 2021

Ce local, occupé un certain temps par l'organisme Espace Famille Villeray, était dépourvu de cuisine commerciale lors de notre emménagement.



De gros travaux y ont donc été conduits tout l'hiver, afin d'y construire ladite cuisine et d'y aménager un espace dédié au service aux tables et à la présentation de notre offre de plats congelés. Nous avons également entrepris l'aménagement d'un espace dédié aux activités de loisirs.



Nous espérons vous y recevoir prochainement, selon les directives de la Santé publique liées aux rassemblements et aux activités physiques, sportives et de loisirs. Nous vous tiendrons régulièrement informés de la

disponibilité des divers services par le biais de nos infolettres et de nos programmations saisonnières. Nous attendons avec impatience de pouvoir faire vivre pleinement ce nouveau lieu d'accueil et d'échanges qui vous est dédié et qui est le vôtre.

Notre but reste inchangé : vous offrir un véritable milieu de vie. Un milieu de vie chaleureux, inclusif et accueillant, où chacun se sent le bienvenu en tout temps.



AU PLAISIR DE VOUS RETROUVER À NOTRE NOUVELLE ADRESSE !

L'adaptation des services dans le contexte de pandémie de COVID-19

L'année 2020-2021 aura été marquée par l'adaptation du mode de fonctionnement du Centre des aînés de Villeraie en raison de la pandémie. L'objectif a été de continuer à faire vivre la mission et d'adapter l'offre de services dans le respect le plus strict des directives de la Santé publique. Nous avons eu à cœur de proposer un environnement et des activités sécuritaires pour les membres, mais aussi pour les bénévoles et les employés, qui ont œuvré principalement en télétravail.

Comme vous l'avez noté, plusieurs sorties et activités ont été annulées tout au long de l'année. Nous en profitons pour remercier les membres qui ont converti leur participation financière aux activités en un généreux don. Sachez que chaque geste compte pour assurer la pérennité de l'organisme. Nous nous sentons chanceux et privilégiés de pouvoir compter sur votre soutien, quelque forme qu'il prenne.

Nous avons jugé important de maintenir le lien avec tous les membres et de briser l'isolement créé par le confinement. Afin de rejoindre un maximum de membres, les technologies de l'information et des communications ont été exploitées au mieux. En ce sens :

- Nous avons partagé des outils, des vidéos, des ressources et des idées par l'envoi d'un courriel hebdomadaire ;
- Nous avons été actifs quotidiennement sur notre page Facebook ;
- Nous avons répondu par courriel et par téléphone aux besoins des membres ;

- Nous avons intégré des activités de loisirs à pratiquer à la maison ou via des plateformes de visioconférence ;
- Nous avons organisé des café-rencontres, des quizz et des jeux par appel conférence et vidéoconférence ;

Cependant, comme nous étions conscients que beaucoup de membres n'utilisaient pas Internet ou n'y avaient tout simplement pas accès, une des perspectives a été de développer des moyens de rejoindre ces personnes. En ce sens :

- Nous avons effectué des appels d'amitiés de manière récurrente grâce à de nombreux bénévoles ;
- Nous avons partagé, par l'envoi de courriers mensuels, des trucs et astuces afin de demeurer actif ;
- Nous avons envoyé des cartes postales aux personnes les plus isolées, avec le concours de bénévoles ;
- Nous avons mis en place un service d'intervention psychosociale par téléphone et en présence si jugé nécessaire, avec tout l'équipement de protection requis lors de ces interventions (équipement de protection individuelle EPI et gestes barrières) ;
- Nous avons envoyé par la poste un masque réutilisable à chacun de nos membres et des personnes suivies en intervention, grâce au généreux soutien de Cinémask.



Envoi de cartes de Noël personnalisées, rédigées par les élèves de l'école primaire Marie-Favery - décembre 2020

Envoi de cartes postales réalisé en collaboration avec Hobeika Art - mai 2020 et juillet 2020



Envoi de masques réutilisables en tissu, fabriqués par Cinémask - Mai 2020

Des vaccins surprises dans Villeray

La mise en place de cliniques éphémères réjouit des Montréalais

Le 1^{er} avril 2021, le Centre a accueilli dans ses nouveaux locaux une clinique de vaccination éphémère organisée par le CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal. Le Centre est fier d'avoir pu contribuer à la vaccination contre la COVID-19 en plus de se donner de la visibilité dans nos nouveaux locaux.



L'ensemble de l'équipe du Centre et ses partenaires ont invité les personnes de 50 ans et plus à venir se faire vacciner au Centre s'ils le souhaitent.

Objectif de ces cliniques éphémères : rejoindre les plus vulnérables

L'objectif de ce projet-pilote est de rejoindre des populations plus vulnérables, qui autrement pourraient échapper à la campagne de vaccination de masse.

« Les 30 personnes qu'on vaccine aujourd'hui ne l'auraient peut-être pas été sans cela. C'est satisfaisant de faire une telle différence », explique Mélanie Charbonneau, gestionnaire de l'équipe mobile de vaccination.

« Avec ces cliniques, des gens ne savaient pas qu'ils finiraient la journée en ayant reçu leur vaccin. Ça donne lieu à des moments émouvants. On le voit dans leurs yeux », confie l'agente communautaire Evelyne Gosselin.

NOS TROIS VOLETS PRINCIPAUX

LES SERVICES ALIMENTAIRES

OBJECTIF -- Afin de contribuer au maintien d'une bonne santé chez les aînés, notre objectif a toujours été d'offrir à nos membres et non-membres, en tout temps, des repas santé et abordables. L'équipe de la cafétéria a eu pour habitude de préparer quotidiennement des menus sains, élaborés à partir d'ingrédients frais et variés.

Pour rappel, les services alimentaires ont toujours été conduits par une équipe hors-pair, composée d'employés et de bénévoles ; ces derniers offrant au Centre à la fois leur engagement et leur disponibilité. Il va sans dire, bien sûr, que le succès des services alimentaires n'aurait été possible sans le soutien et l'enthousiasme de nos membres.

Lors de cette dernière année, malheureusement, deux facteurs nous ont empêché de vous proposer nos services habituels, déclinés comme suit :

- Les **repas servis quotidiennement** du lundi au vendredi de 11 h 30 à 13 h 00, au prix de 6,50 \$ pour les membres et de 8,50 \$ pour les non-membres ;
- Une variété de **plats congelés** à faible coût ;
- Quelques **repas spéciaux** afin de souligner les moments festifs tout au long de l'année.

ENJEUX -- le premier élément perturbateur a été le **déménagement** contraint du Centre des aînés de Villeray effectué en mars 2020. Le second élément perturbateur ayant été **la pandémie** de COVID-19.

Livraison de plats congelés en partenariat avec le Patro Villeray (COVID-19)

554

Livraisons effectuées

Afin de répondre aux besoins urgents des aînés vulnérables de Villeray lors de la première vague de la pandémie, le Centre des aînés s'est associé au Patro Villeray afin d'offrir la livraison de plats congelés préparés au Patro. D'avril à août, des bénévoles ont donc livré à une moyenne de 26 aînés par semaine, des repas sains et délicieux. Ce service aura fortement aidé les membres plus vulnérables de la communauté lors d'une période difficile.



Arrivée d'une nouvelle coordonnatrice des services alimentaires

« C'est avec enthousiasme que je me suis joint à l'équipe dynamique du Centre des aînés en février dernier, afin de relever le défi d'aménager la nouvelle cuisine en vue de la réouverture prochaine du Centre, et d'adapter l'offre des services alimentaires dans le contexte de la pandémie. Grâce à mon expérience en restauration et mes études en entrepreneuriat, je souhaite collaborer avec le Centre pour offrir aux membres des services alimentaires hors pairs. L'accueil chaleureux de toute l'équipe m'a été primordial à mon entrée dans le domaine communautaire, et je continuerai à m'appuyer sur l'expertise de mes collègues pour y évoluer pleinement. » **Jessica Mooney-Gosselin**



Le projet *Cuisine collective roulante*



Initié grâce au **financement du ministère de la Santé et des services sociaux**, et plus précisément grâce au **programme Québec Ami Des Aînés (QADA)**, ce projet a pris fin l'an dernier. Pour rappel, l'objectif de celui-ci était d'offrir un atelier de cuisine et des repas gratuits aux personnes âgées parmi les plus isolées et les plus à risques, dans différents centres communautaires et habitations du quartier Villeray.

Pour clore ce projet, nous vous avons annoncé travailler à la réalisation d'un **livre de recettes** dans lequel se retrouveraient les nombreux plats concoctés lors des divers ateliers : entrées, plats principaux et desserts. **C'est désormais chose faite !** À noter que la pandémie a retardé à la fois son impression, désormais achevée, et sa distribution auprès des personnes ayant participé à ces ateliers. Celle-ci est actuellement en cours.



Le livre est disponible au bureau !

Les perspectives pour l'année 2021-2022

Malgré les difficultés engendrées par le contexte de la pandémie, nous croyons que les services alimentaires du Centre des aînés de Villeray ont une opportunité incroyable d'innover dans leur offre. En effet, il nous sera important de combler les besoins des membres dans le domaine alimentaire, de différentes manières, tout en gardant l'essence de ce qui fait que le Centre est un endroit apprécié par ses membres.

Suite à l'aménagement de notre toute nouvelle cuisine au 7626 rue Saint-Hubert, nous serons en mesure de reprendre graduellement une partie des services alimentaires. En effet, à compter du 6 avril 2021, nous offrirons des plats congelés ainsi que des mets à emporter aux membres et non-membres.

Cette reprise d'activités se fera en suivant les mesures sanitaires établies par le gouvernement afin d'assurer la santé et la sécurité de tous nos membres, bénévoles et employés.



Dans cette optique, nous analysons présentement la possibilité de reprendre le service aux tables dans les mois à venir, afin de répondre aux besoins de nos membres en termes de socialisation et d'alimentation. Compte tenu du contexte de la pandémie, nous devons nous assurer d'avoir toutes les procédures nécessaires en place, ainsi que d'aménager l'espace de façon appropriée, afin d'ouvrir nos portes de façon sécuritaire.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de la suite des événements. Jessica travaille activement à la planification de la grande ouverture. Le Centre des aînés de Villeray se trouve chanceux de pouvoir bénéficier de son expertise et de ses qualités humaines.



*Merci à la **fondation Luc Maurice** pour son généreux don de 3 000 \$, lequel a permis au Centre de faire l'acquisition d'un frigo double, ainsi que pour le don d'un divan flamant neuf ayant permis l'aménagement d'un coin salon – mars 2021*

LES ACTIVITÉS DE LOISIR



OBJECTIFS -- Les activités de loisir sont, pour le Centre des aînés de Villeray, un des paliers permettant de briser l'isolement, d'apprendre et de tisser des liens qui améliorent ou maintiennent une bonne santé physique et mentale. Le Centre propose aux personnes de cinquante ans et plus des activités de mise en forme, des sorties, des activités spéciales et des activités sociales présentées selon un calendrier publié à chacune des saisons.

Elles se divisent en deux grandes catégories :



ENJEUX -- En raison du contexte incertain généré par la pandémie de COVID-19, celle-ci ayant forcé la population, et particulièrement les aînés, à pratiquer la distanciation physique depuis un an, beaucoup d'activités régulières et de sorties n'ont pas eu lieu. Le Centre a donc redoublé d'efforts pour rejoindre le plus de membres possibles, malgré une fracture numérique importante. À noter que le sous-sol de l'église Sainte-Cécile, dont nous devons bénéficier pour le déroulement de notre offre d'activités de loisirs en cette année de transition, est demeuré fermé au public en raison de l'état d'urgence local décrété par la Ville de Montréal.



Sortie pique-nique au parc de l'Île-de-la-visitation, 23 septembre 2020

Activité pétanque au parc de Normanville – juillet 2020



L'ANNÉE EN CHIFFRES --



Arrivée d'une nouvelle coordonnatrice des loisirs par intérim et départ temporaire de Janou

« Le 14 décembre 2020 fût la date de mon entrée en poste pour le remplacement de Janou, pour une durée de six mois en tant que coordonnatrice des loisirs. En plein milieu d'un deuxième (ou troisième ?) confinement, apprendre à connaître les missions, activités et membres du centre fût pour moi un magnifique défi ! Même si très court, j'ai été durant ce mandat sous la direction de deux excellentes, quoique différentes, directrices. J'ai aussi eu le plaisir de découvrir un environnement et un milieu de vie sensible à ses membres et désireux de considérer les diverses réalités des aînés du quartier. J'ai beaucoup appris au contact de vous toutes et tous, collègues et membres. Merci énormément de votre accueil chaleureux (même s'il était dans les règles de distanciation COVID, ahah) et au très



grand plaisir ! » **Geneviève Labranche**

« Bonjour chères et chers membres ! Les mois de janvier à juin auront été bien particuliers pour moi! Vous m'avez peut-être croisée au Centre, malgré mon absence de mes fonctions régulières en tant que coordonnatrice des loisirs. En effet, dans le cadre de mes études en travail social, je devais effectuer un stage en intervention et c'est au Centre des aînés de Villeray que j'ai choisi de le faire : aux côtés de mes précieux collègues Caroline et David. Ce stage m'a permis de développer mes compétences en intervention individuelle et de peaufiner mes connaissances théoriques et pratiques. Ces mois ont été très formateurs sur le plan scolaire et humain! Au plaisir de vous croiser sous peu ! » **Janou Radilla**



Le projet *Ensemble, dans une même communauté*

Ensemble, dans une même communauté s'inscrit dans la continuité d'un projet financé par le programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) que nous avons lancé en 2019.

Il s'agit d'événements culinaires mensuels organisés en collaboration avec nos membres et d'autres aînés de la communauté. Ce projet se résume à l'organisation de journées culturelles alliant deux des volets du Centre des aînés de Villeray :

- ✓ Dégustation d'un repas typique imaginé et préparé par un aîné bénévole avec le support de nos employés de la cafétéria communautaire ;
- ✓ Tenue d'un atelier pédagogique imaginé et créé par ledit bénévole aîné, en collaboration cette fois avec notre employée du secteur des loisirs.

Depuis la fin du projet, celui-ci a été plébiscité à plusieurs reprises, tant dans nos sondages et évaluations formelles, que dans nos discussions informelles avec les membres : ce projet leur avait été précieux et enrichissant.

Ces **journées culturelles reviendront donc à partir du mois de mai 2021**. Le Centre a obtenu une nouvelle subvention dans le cadre du PNHA, afin de continuer à proposer ces formules de repas très populaires (participation moyenne de 40 personnes par atelier).

Toutefois, tant et aussi longtemps que la pandémie sera d'actualité, le format de ces activités sera modifié. Plutôt que de venir manger sur place et participer à un après-midi d'activités au sujet du pays présenté, nous proposerons cette année :

- ✓ Des fiches informatives détaillant les recettes et les faits qui auraient été abordés lors de l'atelier pédagogique ;
- ✓ Des vidéos afin de suivre l'atelier à partir de chez soi ;
- ✓ Une formule « repas chaud à emporter » ou un « kit prêt à cuisiner ».

Nous ferons parvenir le tout aux membres inscrits à l'activité par différents moyens.

Le choix des pays mis en lumière se fera dans l'optique que poursuit le Centre depuis plusieurs années, à savoir être à l'écoute des suggestions des membres. En effet, l'aspect démocratique du fonctionnement du Centre des aînés de Villeray est particulièrement important au niveau des loisirs : les activités sont avant tout pensées et créées par et pour les membres. Ainsi, nous nous assurons que la grande majorité des sorties, activités et cafés-rencontres réponde à un besoin et/ou à une demande de nos membres.

LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

L'année 2020-2021 est la septième année de mise en œuvre du projet de *soutien communautaire en logement social (SCLS)*, grâce à la subvention du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Ce fut Joëlle Gagné, en remplacement de Caroline Provost qui était en congé de maternité, qui assumait ce rôle de mars à octobre 2020. Caroline Provost a repris son poste à la mi-octobre 2020.

OBJECTIFS --

- Assurer la présence (principalement par téléphone en raison de la pandémie de COVID-19) d'une intervenante de milieu dans les habitations à loyer modique (HLM) pour les personnes âgées du quartier Villeray ;
- Identifier les personnes âgées qui vivent des situations de vulnérabilité ;
- Apporter aux personnes âgées soutien et accompagnement.

L'intervention de milieu, qui habituellement vise aussi à animer la vie communautaire et briser l'isolement par l'entremise d'activités sociales dans les habitations pour âgés du quartier, n'a malheureusement pas pu accomplir l'entièreté de sa mission cette année, dû aux mesures de restrictions sanitaires causées par la pandémie de COVID-19, qui interdisaient l'accès aux salles communautaires des HLM, ainsi que les rassemblements intérieurs.

Tout comme c'était le cas l'année dernière, l'intervenante de milieu en HLM intervient principalement dans quatre HLM, alors qu'il y en a six pour personnes âgées dans le quartier Villeray. Bien que les besoins soient importants dans chacune de ces six habitations, les ressources actuelles du Centre ne permettent pas une présence régulière de l'intervenante de milieu dans tous les HLM.

L'intervenante de milieu travaille donc principalement dans les habitations Rousselot, Boyer, Jarry et Henri-Gratton, bien qu'elle reste disponible en cas de besoin ponctuels pour les HLM De Pontbriand et St-Georges.

Les quatre HLM ciblés pour l'intervention de milieu présentent deux principaux enjeux :

- L'absence ou l'instabilité du comité de locataires chargé d'animer le milieu de vie ;
- Des conflits de voisinage plus présents, ou une proportion plus importante de personnes vivant avec des problématiques particulières (solitude, isolement social, santé mentale, diminution de la mobilité, perte d'autonomie, toxicomanie, etc.).

ENJEUX --

Afin de s'adapter au contexte de pandémie de cette année, différents projets novateurs et d'ordre collectifs ont vu le jour tels que :

- **Bottin des ressources:** création et envoi d'un bottin de ressources à tous les aînés résidents des 6 HLM (total de 497 envois) du quartier à l'été 2020. Ce bottin a permis d'offrir un rappel des ressources existantes divisées par catégories, ainsi qu'une présentation des services offerts et adaptés au contexte de la pandémie.
- **Livraisons de plats congelés dans les HLM :** communication de l'offre de livraison de plats congelés proposée par le Patro Villeray et coordination des besoins des personnes aînées.
- **Cliniques de vaccination contre la grippe :** organisation, promotion et tenue des cliniques de vaccination contre la grippe dans les salles communautaires de 3 HLM pour aînés du quartier, en partenariat avec le CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal et l'OMHM.
- **Cartes postales pour le temps des fêtes :** création et distribution de cartes postales pour le temps des fêtes avec Janou Radilla, du service des loisirs, à tous les aînés des 6 HLM du quartier, afin d'égayer cette période particulièrement difficile de la pandémie.
- **Cartes de Noël École Marie-Favery :** en plus des cartes du temps des fêtes distribuées, nous avons reçu un don de 23 cartes de Noël écrites par des jeunes d'une classe de l'école primaire Marie-Favery et adressées directement à 23 aînés préalablement sélectionnés du HLM Boyer.



Élèves de l'école Marie-Favery

- **Cliniques de vaccination contre la COVID-19 :** participation à l'organisation, à la publicité et aux inscriptions aux cliniques de vaccination contre la COVID-19 en mars 2021. Projet conduit en partenariat avec le CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal et l'OMHM.
- **Clinique d'impôts 2020 :** création et développement des cliniques d'impôts mobiles sous format « enveloppes ». Projet réalisé en collaboration avec Geneviève, du service des loisirs par intérim, qui a permis d'offrir à 50 aînés résidant dans les HLM du quartier de bénéficier d'un service d'impôts à domicile et gratuit. Un grand merci aux bénévoles de notre conseil d'administration qui ont offert gracieusement leur temps et leur expertise pour la production des déclarations d'impôts : Lorraine Dubuc (trésorière) et Humberto Martinez (président).

Les interventions individuelles : le soutien, le suivi et le référencement

Cette année, l'accompagnement en individuel sous forme de soutien, de suivi, d'appels d'amitié et de référencement a pris beaucoup de place dans le mandat de l'intervenante de milieu.

En effet, l'impact de la pandémie sur la qualité de vie des personnes aînées et sur leur santé mentale a eu de grandes répercussions et a causé une exacerbation des problématiques déjà existantes. La pandémie a augmenté la détresse chez les aînés de manière générale, a renforcé

leur isolement social et leur sentiment de solitude. Ces enjeux ont donc amené un bon nombre de défis supplémentaires au niveau de l'intervention, surtout que celle-ci était principalement offerte par téléphone ce qui comporte ses limites.

Cette augmentation se reflète dans les données de l'année :

Nombre de personnes accompagnées	135
Nombre d'interventions	+ de 400
Référencements	+ de 120

Nombre de personnes accompagnées par habitation en 2020-2021

HABITATIONS	NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES
Jarry	36
Boyer	30
Rousselot	33
Henri- Gratton	31
Saint-Georges	4
De Pontbriand	1
TOTAL	135

Les ressources vers lesquelles les personnes ont été référées sont, soit des ressources publiques institutionnelles, des organismes à but non lucratif ou encore des entreprises d'économie sociale.

Les références auprès d'organismes ont été faites dans plusieurs domaines, les plus communs étant :

- ✚ La santé mentale et la santé physique (exemple : CLSC, organisme spécialisé en santé mentale, centre d'abandon du tabagisme, etc.) ;
- ✚ Le soutien à la réalisation des tâches quotidiennes (exemple : aide au ménage) ;
- ✚ L'alimentation (exemple : popote roulante, comptoir d'aide alimentaire) ;
- ✚ Les finances (exemple : organisme d'aide au budget, défenses de droit, etc.,).

De manière générale et dans les limites possibles déterminées par les mesures de santé publique, l'intervenante de milieu a continué de soutenir les associations de locataires dans les différents HLM et de faire le pont entre les différentes instances de OMHM, afin de faciliter les communications et les relations avec les locataires.

Enfin, en tant que membre de l'équipe du Centre des aînés de Villeray, l'intervenante de milieu y a aussi offert son soutien pour certaines activités, dont le déménagement du Centre et l'aménagement dans ses nouveaux locaux, ainsi que son expertise en intervention individuelle et de groupe.

Les perspectives 2021- 2022

Un des principaux défis de l'intervenante de milieu sera de trouver des moyens de continuer d'égayer les HLM pour aînés du quartier, qui ont beaucoup souffert de la pandémie et de la presque totale absence d'activités sociales et communautaires.

L'intervenante aimerait :

- Développer des partenariats avec des organismes du quartier (culturels, loisirs, etc.), afin d'animer la vie sociocommunautaire des habitations ;
- Investir l'extérieur des HLM, soit les cours des habitations ;
- Favoriser les sorties, telles que des marches de quartier, afin de retrouver un sentiment de rassemblement, tout en respectant les mesures sanitaires ;
- Investir la sphère technologique et adresser l'enjeu de la fracture numérique chez les aînés résidant en HLM, en créant des partenariats avec des organismes œuvrant dans ce domaine pour offrir du soutien technique et par la même offrir des moyens aux aînés de rester actifs et connectés aux nombreuses activités offertes virtuelles, mais aussi de rester en lien avec leur famille et leurs amis.

LE PROJET À LA RENCONTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY



Pour une troisième année consécutive, le Centre des aînés de Villeray a obtenu une subvention récurrente du Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du projet *Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité* (ITMAV). David Bilodeau, intervenant de proximité auprès des aînés de Villeray depuis septembre 2018, a poursuivi le travail entamé depuis le début.

OBJECTIFS & ENJEUX -- Dans un contexte particulier où la relocalisation du Centre des aînés de Villeray s'est combinée avec la pandémie, le travail de milieu a pris une couleur différente. Alors que les visites à domicile étaient, par le passé, le principal mode d'intervention utilisé par David pour soutenir les aînés, celles-ci ont occupé beaucoup moins de place lors de la dernière année pour être remplacées par de l'intervention téléphonique. Dans un contexte où les problématiques déjà présentes auprès de plusieurs aînés se sont aggravées et complexifiées, sa présence s'est avérée, plus que jamais, essentielle pour les aînés du quartier. Bien sûr, tous les objectifs initialement prévus ont dû être ajustés à la réalité de la pandémie.

Voici quelques faits saillants de la dernière année concernant les trois (3) volets du programme ITMAV : le repérage, l'intervention et la concertation.

Le repérage

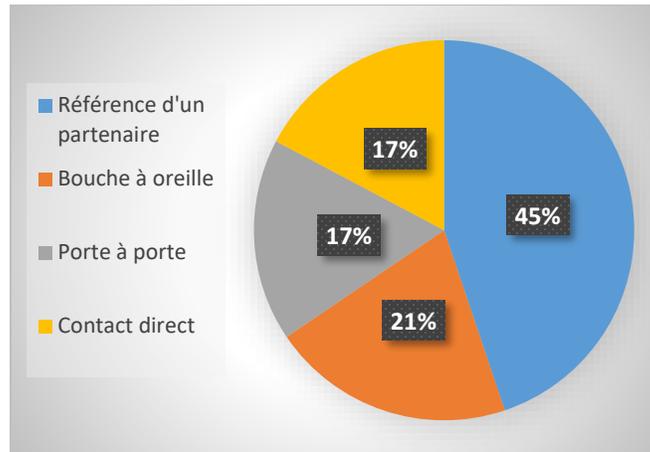
Plusieurs moyens sont utilisés par l'intervenant de proximité pour repérer les aînés en difficulté. Dans le contexte de pandémie, le porte-à-porte est devenu une priorité... Pourquoi ?

Le porte-à-porte permet de :

- Rejoindre des personnes impossibles à rejoindre autrement ;
- Informer sur la pandémie mondiale de COVID-19 et énoncer les règles sanitaires qui en découlent ;
- Informer sur les ressources présentes et encore actives dans le quartier ;
- Faire connaître son rôle auprès des aînés de Villeray ;
- Briser l'isolement ;
- Rassurer, encourager, valoriser, discuter, écouter les préoccupations, permettre l'expression des émotions ;
- Et parfois même, épauler une personne avec ses démarches dans le cadre d'un suivi individuel initié grâce au premier contact en porte-à-porte.

Dans le cadre d'un plan d'action de lutte à la COVID-19 orchestré par la CDC Solidarités Villeray, l'intervenant de proximité s'est rendu à **522** adresses et a pu rencontrer **241** aînés à l'automne 2020, en compagnie de Mei-Ling Li Bravo, intervenante de soutien.

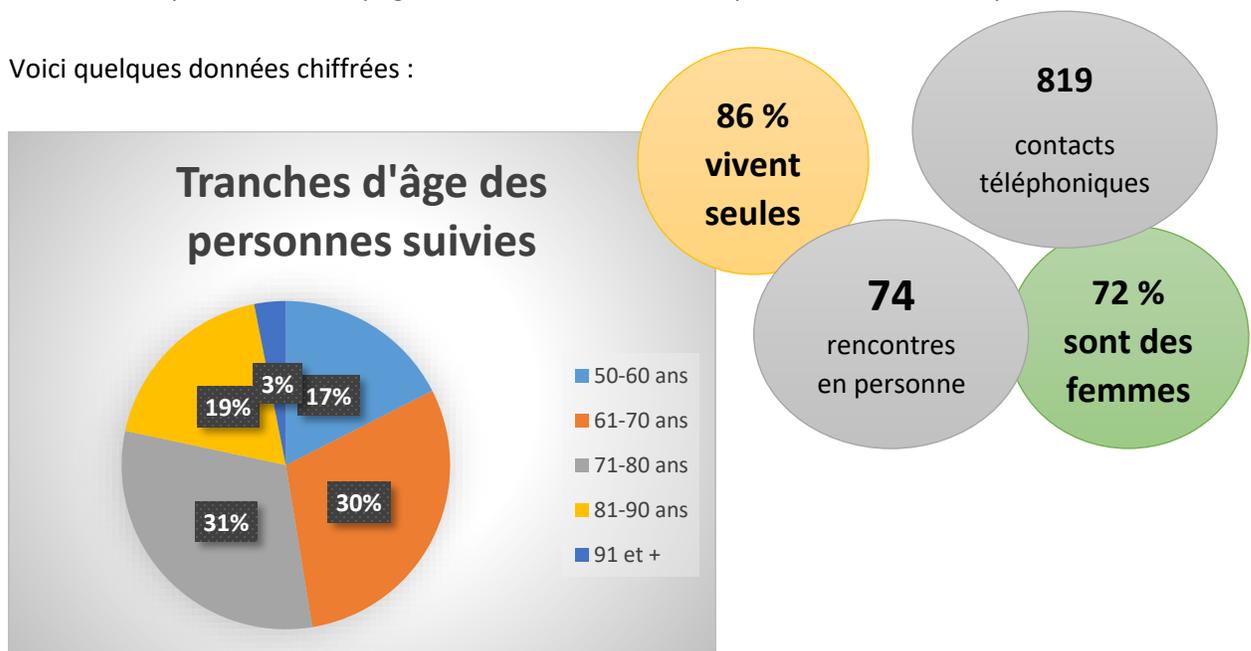
Les personnes qui ont obtenu un suivi individuel lors de la dernière année ont connu le service par ces principaux moyens :



L'intervention individuelle

Dans le but de trouver des ressources adaptées aux besoins des aînés, les aider à trouver des solutions à leurs problèmes, les impliquer dans le quartier ou leur permettre de sortir de la solitude, David offre un accompagnement aux personnes aînées du quartier. Lors de la dernière année, un ou plusieurs accompagnements ont été réalisés auprès de **109** aînés du quartier.

Voici quelques données chiffrées :



Les 3 problématiques principales pour lesquelles les gens demandaient de l'aide en 2020-2021 :

- **L'autonomie fonctionnelle ;**
- **La santé mentale ;**
- **La sécurité alimentaire.**

La concertation

La concertation, c'est différents projets ou actions, de petite ou grande envergure, réalisés par l'intervenant de proximité à l'intérieur de l'équipe du Centre des aînés de Villeray ou en collaboration avec différents partenaires du quartier, pour améliorer les conditions de vie des aînés de Villeray et/ou leur permettre de sortir de l'isolement.

Dans la dernière année, voici les implications de l'intervenant dans les projets de concertation :

PÉRIODE	CONCERTATION	PARTICIPANTS
Toute l'année	Communauté ITMAV de l'Est	Les travailleurs de milieu des quartiers de l'Est de Montréal
Toute l'année	Groupe d'action en santé mentale de Villeray	Plusieurs partenaires du quartier
Avril à août	Projet de distribution de plats congelés gratuits aux aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Le Centre des aînés de Villeray ; • Le Patro Villeray.
Avril et mai	Envoi de cartes postales à des aînés du quartier	Le Centre des aînés de Villeray
Juillet à août	Porte-à-porte dans une optique de prévention des fraudes	Le SPVM Poste de Quartier 31
Septembre à décembre	Porte-à-porte dans le cadre d'un plan de lutte à la COVID-19 (phase 1)	<ul style="list-style-type: none"> • L'intervenante de soutien du Centre des aînés de Villeray ; • CDC Solidarité Villeray ; • Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

PÉRIODE	CONCERTATION	PARTICIPANTS
Novembre et décembre	Aide alimentaire d'urgence de Noël (promotion, repérage d'aînés dans le besoin)	<ul style="list-style-type: none"> • L'intervenante de soutien du Centre des aînés de Villeray ; • Le CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal ; • La Maison de Quartier Villeray.
Décembre	Distribution de cartes de Noël	École alternative Les Colibris
Mars	Projet Goût de Vivre (correspondance entre aînés et jeunes)	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnatrice en loisirs du Centre des aînés de Villeray ; • Table de Concertation Jeunesse de Villeray et de la Petite Patrie.
Pause en 2020-21 vu la pandémie. Poursuite des activités en 2021-2022.	Table Abus, Maltraitance, Isolement (AMI) des aînés et comité AMI coiffeuse	CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal et autres partenaires du quartier
Pause en 2020-21 vu la pandémie. Poursuite des activités en 2021-2022.	Comité de soutien clinique des intervenants de milieu aînés	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenante de milieu en HLM du Centre des aînés ; • CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal (soutien à domicile).

Les perspectives 2021-2022

Si la situation pandémique le permet, l'intervenant de proximité aimerait reprendre les suivis individuels dans le milieu des aînés, plutôt que de rester dans un mode d'intervention téléphonique. À cet effet, le nouvel emplacement de l'organisme pourra permettre de **repérer, accompagner, intégrer** de nouveaux aînés isolés.

Reprendre l'implication dans les principales concertations sera également un objectif pour la prochaine année. Selon l'évolution de la pandémie et des possibilités d'implications des différents partenaires, la Table AMI et le Comité de soutien clinique des intervenants de milieu aînés devraient reprendre. De plus, une phase 2 est prévue dès avril pour le porte-à-porte dans le cadre d'un plan de lutte à la COVID-19.

Comme à l'automne dernier, l'intervenant de proximité et l'intervenante de soutien devraient parcourir les rues de Villeray dans le but de rencontrer des aînés dans des objectifs de sensibilisation, d'information et d'accompagnement. De plus, un porte-à-porte est à nouveau prévu avec le SPVM en mai et en juin dans une perspective de prévention du vol, de la fraude et de la maltraitance.

Jusqu'à maintenant, peu de milieux privés ont été investis par l'intervenant de proximité pour le repérage. Si la situation est plus favorable lors de la prochaine année, il aimerait remédier à cette situation.

Par ailleurs, la réalité de la pandémie a, selon le cas, rapproché l'intervenant de proximité de certains partenaires, ou au contraire, il a eu moins de contacts avec d'autres. La prochaine année permettra donc à l'intervenant d'entretenir son réseau et faire la rencontre de nouveaux partenaires.

SOUTIEN À L'INTERVENTION * NOUVEAU *

Depuis septembre 2020, grâce au consortium de 4 fondations philanthropiques pour le plan d'action COVID-19 du quartier Villeray (phases 1 et 2) porté par la CDC Solidarités Villeray, ainsi que par le fonds local d'aide COVID-19 de l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension, **Mei-Ling Li Bravo** a été embauchée en tant qu'intervenante de soutien jusqu'à la fin juillet 2021.

OBJECTIFS -- L'objectif principal du poste est de collaborer avec d'autres membres de l'équipe dans la réalisation de diverses activités visant la mobilisation des différents acteurs sociaux, citoyens et autres institutions autour de la mission du Centre des aînés de Villeray.

Les activités principales sont de :

- Repérer les personnes aînées les plus vulnérables et isolées tant en résidences privés que dans les HLM ;
- Créer et entretenir un lien de confiance avec les personnes ;
- Soutenir et accompagner ;
- Établir des collaborations avec les acteurs clés du quartier ;
- Faire connaître les ressources et activités du quartier ;
- Accompagner les résidents dans la réalisation de diverses démarches ;
- Documenter et assurer le suivi des interventions et des activités ;
- Participer aux réunions d'équipe ;
- Accomplir d'autres tâches connexes à la réalisation de la mission du Centre.

Toutes ces activités se sont articulées autour de trois grands volets :

- **Les visites de porte-à-porte ;**
- **Les appels téléphoniques ;**
- **La participation aux activités communautaires** organisées par le Centre, telles que les cliniques de vaccination contre la grippe ou contre la COVID-19 et les cliniques d'impôts, entre autres.

Les visites de porte-à-porte

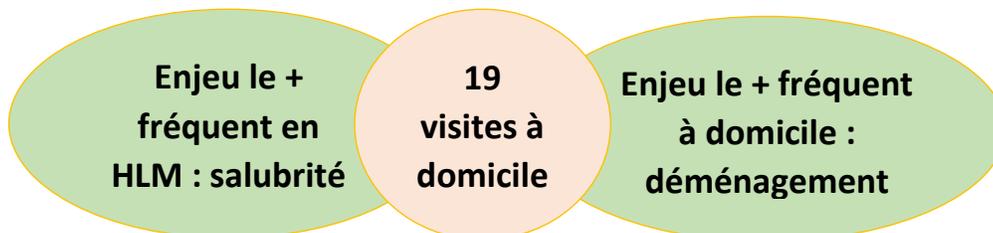
OBJECTIFS --

- ✓ Sensibiliser les personnes âgées les plus vulnérables aux mesures sanitaires en vigueur et donner l'information quant aux services d'aide disponibles, tels que les cliniques de dépistage, les banques de dépannage alimentaire, les services de soutien psychologique, etc. Cette activité de sensibilisation et d'information a été réalisée en collaboration avec David Bilodeau, intervenant de proximité ITMAV.

**522
ménages
visités**

**241
personnes
contactées**

- ✓ Soutenir et accompagner les personnes âgées les plus vulnérables dans diverses démarches pour subvenir à d'autres types de besoins essentiels (alimentation, vêtements, transport, salubrité, santé mentale, déménagement, immigration, cours de langue, etc.). Cette démarche a spécifiquement été réalisées dans les HLM pour aînés du quartier Villeray sous la direction et la supervision de Caroline Provost, intervenante de milieu en HLM au Centre des aînés de Villeray, ainsi que dans chez des particuliers sous la direction de David Bilodeau, intervenant de proximité ITMAV au Centre.



Les appels téléphoniques

OBJECTIFS --

- ✓ Briser l'isolement, s'informer des besoins spécifiques des aînés les plus vulnérables ;
- ✓ Apporter du soutien et de l'accompagnement afin de créer et de renforcer les liens de confiance entre la clientèle dite la plus isolée et vulnérable et le Centre des aînés de Villeray ;
- ✓ Fournir de l'information sur les activités et les services organisés par le Centre et inviter les personnes à y participer : activités de loisirs en cours et à venir, cliniques de vaccination (grippe saisonnière et COVID-19), clinique d'impôts 2020, ainsi que la promotion des activités destinées à l'intégration des aînés originaires d'autres communautés culturelles afin de les intégrer (exemple : Journées culturelles).

APPEL	HLM	ITMAV	TOTAL
Plats congelés	13	11	24
Journée des aînés de Villeray	0	21	21
Paniers de Noël	72	11	83
Cartes de Noël	0	14	14
Appels d'amitié	223	17	240
Appels d'amitié Noël	37	5	42
Autres (alimentation, loisirs, santé, admin.)	162	28	118
Clinique d'impôts 2020	129	0	129
Clinique de vaccination COVID-19	50	0	50
TOTAL	614	107	721

**+ de 500
appels**

Grâce aux appels d'amitié, Mei-Ling a eu l'opportunité de faire plus de 90 interventions. Lors de ces interventions, les problématiques principales relevées sont celles autour de l'alimentation (23 interventions), pour des enjeux administratifs (20 interventions) ou encore la santé (19 interventions).

Au cours de la période allant de la fin septembre 2020 au 31 mars 2021, Mei-Ling a eu l'opportunité d'être en contact avec plusieurs aînés hispanophones, dont certains n'osaient pas demander de l'aide à cause de la barrière du langage. Certains n'avaient pas connaissance du Centre.



La participation aux activités communautaires

OBJECTIFS --

- ✓ Accompagner et soutenir les personnes aînées à faible revenu dans certaines démarches liées à leur déclaration d'impôts pour l'année 2020 : principalement remplir les formulaires et leur demander toute documentation pertinente ;
- ✓ Appuyer l'effort de vaccination mis en place par les autorités de santé en invitant les résidents des HLM à se faire vacciner sur place lors de cliniques organisées par le CIUSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal dans les salles communautaires des HLM ;
- ✓ Briser l'isolement en favorisant la participation et l'intégration des aînés – particulièrement ceux issus de la communauté hispanophone, au projet des Journées culturelles, organisées par le Centre en la personne de Jessica Mooney-Gosselin (coordinatrice aux services alimentaires) et Geneviève Labranche (coordinatrice des loisirs par intérim).

Les perspectives 2021-2022

La création de ce poste d'intervenante de soutien a été rendu possible grâce à divers fonds financiers destinés à contrer les effets de la pandémie de COVID-19. Ces derniers, mentionnés plus haut, ont permis l'embauche de Mei-Ling Li Bravo.

Le Centre se trouve très chanceux de pouvoir compter sur l'aide inestimable qu'apporte Mei-Ling aux intervenants dans de multiples situations. Et comme vous avez pu le constater à la lecture du rapport, sa présence a été plus que nécessaire. L'année 2020 n'aurait pas été la même sans son soutien.

Pour l'année à venir, nous souhaiterions :

- Continuer à soutenir les diverses activités connexes au poste d'intervention, tant pour les HLM que pour l'ITMAV ;
- Continuer à collaborer aux activités de porte-à-porte avec des partenaires (SPVM, Les Petits Frères, la Maison Multiethnique Myosotis, etc.) ;
- Sensibiliser la population générale sur différents sujets : la vaccination contre la COVID-19 et son dépistage, la fraude et la maltraitance, les ressources du quartier, etc. ;
- Encourager la participation et l'intégration d'autres communautés culturelles présentes dans les HLM et dans les logements privés de Villeray. Développer les outils nécessaires pour les rejoindre, afin de briser le défi majeur que représente la barrière langagière et culturelle.

Ce poste d'intervenante de soutien est un financement temporaire se terminant en juillet 2021. Après l'évaluation des retombées positives de ce dernier, nous sommes convaincus qu'il est indispensable de trouver un financement permanent à ce poste. Nous allons donc travailler en ce sens auprès de partenaires financiers potentiels.



Mei-Ling Li Bravo, intervenante de soutien, accompagnée de Caroline Provost, intervenante de milieu en HLM et du SPVM lors d'une tournée de porte-à-porte en HLM – hiver 2021

LE CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY

Historique

Le Centre des aînés de Villeray est né d'une initiative du Centre de services bénévoles VERS VOUS. En effet, il y a 30 ans, ce dernier a mis en place un comité pour évaluer la possibilité de fonder un centre communautaire dédié aux personnes de 50 ans et plus résidant dans le quartier. Plusieurs personnes se sont jointes à cette initiative, dont la ville de Montréal, le CLSC Villeray, la Caisse populaire Mistral et le Patro Le Prevost (désormais connu sous le nom de Patro Villeray). Organisme de bienfaisance enregistré (OBE), le Centre est incorporé depuis mars 1988.

Mission

Le Centre des aînés de Villeray a pour mission d'améliorer, par différentes formes d'aide, la qualité de vie des personnes âgées demeurant à domicile.

Pour réaliser cette mission, il s'est donné comme objectifs de :

- Favoriser l'autonomie, la participation sociale et le maintien des personnes âgées au sein de leur communauté ;
- Être un véritable milieu de vie où les gens peuvent trouver une foule d'activités stimulantes ainsi que des services d'aide au besoin ;
- Aider les personnes âgées à s'impliquer dans leur communauté et à participer activement à la vie sociale du quartier ;
- Offrir aux personnes âgées du quartier et d'ailleurs des activités agréables et enrichissantes, ainsi que des occasions de rencontre et de socialisation.

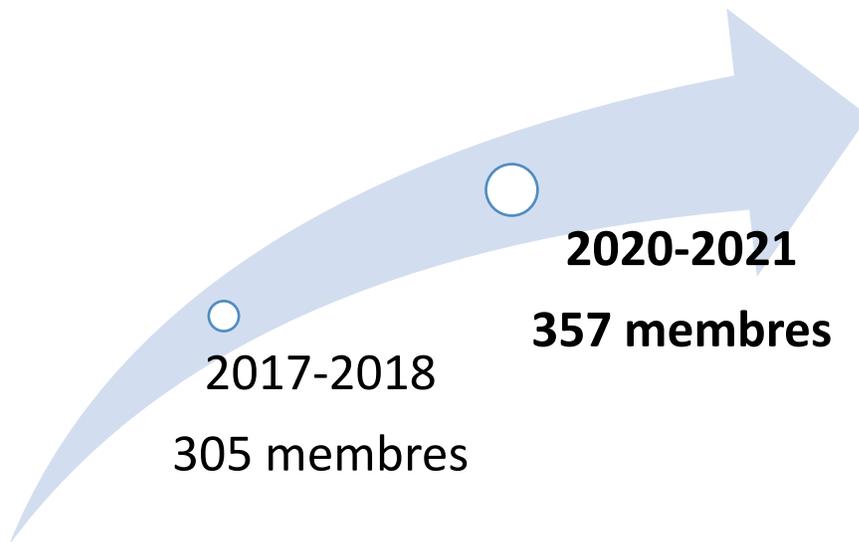
Services

Les services proposés par le Centre sont regroupés sous trois secteurs :

- Les services alimentaires ;
- Les activités de loisirs ;
- L'intervention sociale dans les logements communautaires (SCLS) ou à domicile (ITMAV).

Par ailleurs, le Centre des aînés de Villeray présente ponctuellement des demandes de subvention pour des projets dont la réalisation ajoute au bien-être de ses membres et des personnes âgées en général.

Nos membres



La carte de membre est offerte aux personnes de 50 ans et plus au tarif annuel de 15 \$ et ce, peu importe le quartier dans lequel elles demeurent. Le Centre est ouvert tous les jours de la semaine de 9 H 00 à 16 H 00 pendant 50 semaines. Il ferme ses portes pour deux semaines seulement, durant la période des Fêtes.

Vous pouvez consulter le site Internet de l'organisme à www.ainesvilleray.com, ainsi que notre page Facebook au www.facebook.com/ainesvilleray. Nous sommes également joignables par téléphone au 514 277-7574 pour toute demande d'informations.

Voici un bref profil de nos membres :

- 22 %** sont des hommes
- 78 ans** de moyenne d'âge
- 51 %** résident dans Villeray

Le conseil d'administration

Humberto Martinez, président

Jocelyne Daigneault, vice-présidente

Lorraine Dubuc, trésorière

Micheline Cyr, secrétaire

Hélène Choquet, administratrice

Yvan Bolduc, administrateur

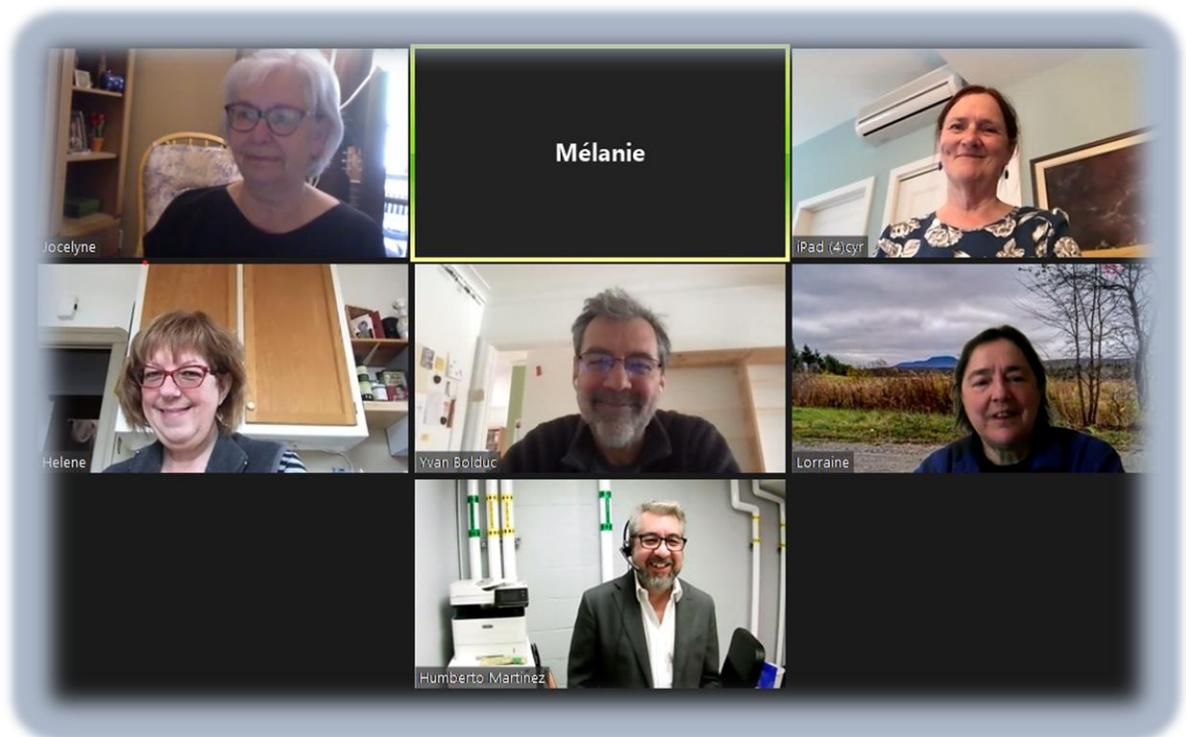
Thèmes de l'année 2020-2021 :

Relocalisation du Centre, travaux et rénovation des nouveaux locaux, contexte de pandémie et adaptation des services.

13
rencontres
régulières

Plus de 90
heures
investies

1 assemblée
générale
annuelle



De gauche à droite et de haut en bas : Jocelyne Daigneault (vice-présidente), Micheline Cyr (secrétaire), Hélène Choquet (administratrice), Yvan Bolduc (administrateur), Lorraine Dubuc (trésorière), Humberto Martinez (président)

Humberto Martinez – président et membre privilège

« Directeur adjoint de l'organisme Espace Famille Villeray, je possède un certificat en leadership organisationnel, ainsi qu'un certificat en gestion de projets. De par ma profession, je possède une excellente connaissance des organismes et partenaires du quartier. J'adhère complètement à la mission du Centre des aînés de Villeray : je trouve cela important d'offrir des activités et des services de qualité, permettant aux membres de trouver un espace sécuritaire, respectueux et digne. J'apprécie mettre à profit mon expérience et mon savoir-faire au service du Centre des aînés, avec en tête son essor et sa pérennité ; particulièrement dans le contexte actuel, à savoir l'emménagement du Centre dans ses nouveaux locaux. Je souhaite coconstruire avec vous un milieu de vie agréable, accessible et empathique. »



Lorraine Dubuc – trésorière et membre usagère

« Enseignante en techniques administratives au Collège de Maisonneuve et retraitée depuis 2011, j'ai été membre de différents comités dans le secteur de l'éducation en parallèle de mon travail. J'ai également été propriétaire, entrepreneuse et gestionnaire de divers projets dans le secteur de l'immobilier et de la restauration. »

Jocelyne Daigneault – administratrice et membre usagère

« J'ai travaillé pendant 28 ans au service à la clientèle de Desjardins, puis, durant les 3 dernières années, au soutien administratif. J'ai également travaillé 10 ans au sein d'une banque. Je suis retraitée depuis maintenant 4 ans. Mes atouts pour le Centre sont une bonne écoute, une bonne disponibilité pour apporter du soutien, un esprit critique et j'ajouterais qu'un tel poste comble mon besoin de rencontrer des gens. Je suis très heureuse de pouvoir m'impliquer et j'ai hâte de pouvoir participer à des activités en présentiel. »

Hélène Choquet - administratrice et membre usagère

« Retraitée depuis 4 ans, j'ai été à l'emploi de Desjardins pendant 36 ans, en tant que conseillère financière. Je suis membre du Centre des aînés de Villeray depuis 4 ans et membre du conseil d'administration depuis 3 ans. Je pense être une personne dynamique, avec de l'entregent, et qui aime participer à différents projets. Au plaisir de vous rencontrer. »

Micheline Cyr – secrétaire et membre usagère

« Mes expériences professionnelles dans le domaine communautaire (1988 à 2018) à titre de directrice générale et de membre de conseils d'administration de regroupements communautaires montréalais et québécois, ainsi que, antérieurement, dans le domaine de la recherche et de l'enseignement universitaire (1976 à 1988), à titre de chargée de cours et d'assistante de recherche, m'ont permis de développer des compétences dans les domaines de la gestion administrative, l'accompagnement clinique, le recrutement, la formation et la communication. »



Yvan Bolduc – administrateur et membre usager

« Informaticien de carrière, j'ai été pour la plupart du temps un gestionnaire. À ce titre, j'ai travaillé 15 ans au sein d'une banque, puis 20 ans comme associé dans une entreprise de développement informatique. J'espère apporter à l'équipe du Centre des aînés de Villeray mon expérience en tant qu'entrepreneur, ainsi que ma vision de l'amélioration et du changement. J'espère pouvoir aider mon quartier, Villeray, dans lequel je demeure depuis plus de 30 ans. »

Le personnel

Une équipe solidaire, professionnelle, engagée et fière de travailler pour et avec vous.



De gauche à droite :

- Caroline Provost, intervenante de milieu en HLM pour personnes âgées ;
- Perrine Barbier, adjointe administrative ;
- David Bilodeau, intervenant de proximité ITMAV ;
- Jessica Mooney-Gosselin, coordonnatrice aux services alimentaires ;
- Geneviève Labranche, coordonnatrice aux loisirs par intérim ;
- Mei-Ling Li Bravo, intervenante de soutien ;
- Janou Radilla, stagiaire en intervention jusqu'en juin 2021.

Photographe : Mélanie Gerrier, directrice.

Merci également à Joëlle Gagné, intervenante de milieu en HLM ayant remplacé Caroline Provost jusqu'à son retour de congé maternité en octobre 2020.

Nous pouvons également compter sur des **travailleurs autonomes très investis**.



De gauche à droite : Paola Dell'Aquila, comptable ; Alexandre Lemay, professeur du cours Vitalité ; Annie Doucet, professeure du cours Mouvements et respiration

Les bénévoles

MERCI à tous nos bénévoles qui ont œuvré à nos côtés cette année ! Ils nous ont aidés à nous installer dans notre nouveau local de la rue St-Hubert, ou à l'aménager ; certains ont effectué des appels d'amitié à nos membres et à des résidents de HLM pour aînés du quartier tout au long de l'année ; d'autres ont effectué des livraisons de plats congelés dans le cadre de notre collaboration avec le Patro Villeray ; d'autres enfin ont pris leur plume et mis leur matériel de papeterie à disposition pour envoyer des cartes postales personnalisées aux personnes les plus isolées.

Vous l'aurez compris, ils nous ont grandement aidé toute l'année et nous souhaitons les remercier une fois de plus ! Cette année, nous avons eu la chance de compter sur plus de 20 bénévoles. Un grand merci à (par ordre alphabétique) :

Mélanie Barbeau	Claudine Brunette	Laurie Casaubon
Noëlle Charpentier	Gérald Dallaire	Fouad Delloul
Sophie Demers	Daphné Fleury Laliberté	Aurore Gaci
Pierre Godbout	Akono Hermann	Josiane Hobeika
Raphaele Hubert	Farlène Julien	Sarah Kadi
Mylène Lafrenière	Marianne Laporte	Andrée Lefebvre
Mireille Mercier-Roy	Oriane Rullier	Hakima Sadi Ouadda

Un grand merci également aux enfants et enseignants des **écoles Marie-Favery et St-Gérard** (volet alternatif Colibris), qui ont eu l'initiative de rédiger des cartes postales à l'approche de Noël.



De gauche à droite et de bas en haut : Noëlle Charpentier, Gérald Dallaire, Andrée Lefebvre, Pierre Godbout, Hakima Sadi Ouadda.

Enfin, nous adressons un merci particulier aux **membres du conseil d'administration** présentés plus haut, qui s'investissent de manière bénévole dans la vie du Centre.

Les concertations et les collaborations

Le Centre des aînés de Villeray est membre actif auprès de différentes tables de concertation du quartier Villeray lui permettant ainsi de collaborer aux multiples projets avec différents acteurs du milieu :

- Chantier Intimidation
- Collectif Villeray sans FAIM
- Communauté Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)
- Concertation Locale des aînés de Villeray (C-LAVi)
 - Comité de la Journée des aînés de Villeray
- Comité de suivi des projets d'intervention
- Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray (CdC)
- Le Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)
- Le Groupe d'action en santé mentale (GASM)
- Plan d'action COVID-19 Villeray phase et 1 et 2
- Table de concertation jeunesse de Villeray et Petite-Patrie



Chantier de travail
sur l'intimidation

CIBLONS
L'INTIMIDATION

Nos bailleurs de fonds

- Emploi et développement social, Canada, programme Nouveaux horizons pour aînés
- Le bureau du premier ministre du Canada, Justin Trudeau
- Ministère de la Santé et des Services sociaux, secrétariat aux aînés, Québec (programmes PSOC, SCLS, ITMAV et PAAQ)
- Le bureau du député provincial de Laurier-Dorion, Andrés Fontecilla
- Centraide du Grand Montréal
- Consortium de fondations philanthropiques
- La Ville de Montréal
- Le consortium des 4 Fondations philanthropiques
- Ministère responsable des aînés et proches aidants
- Giuliana Fumagalli - mairesse de l'arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension
- Rosannie Filato - Conseillère de la Ville, arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension
- Sylvain Ouellet - Conseiller de la Ville, arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension

Les partenaires, les commanditaires et les donateurs

Merci à tous et toutes pour votre engagement auprès des personnes aînées de Villeray.

Nos partenaires

- Association des locataires de Villeray
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- Le Patro Villeray
- Afrique au féminin
- CIUSS Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Office municipal d'habitation de Montréal
- Suicide action Montréal
- Novaide
- Les Petits Frères
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Tandem VSMPE
- Comité sectoriel de main d'œuvre (CSMO)
- Vers Vous
- SPVM, poste de quartier 31
- ACEF du Nord
- Cinémask
- Tel-écoute, tel aînés
- L'Appui pour les proches aidants
- Juriste à domicile
- Centre des femmes d'ici et d'ailleurs

Nos commanditaires et donateurs

- Randolph Boutique
- Fondation Luc Maurice
- Hachette Canada
- Nos généreux membres

Numéro de charité
No 13079 9661 RR0001

www.canada.ca/organimes-bienfaisance-dons

Rédaction et contenu : les employés du Centre

Conception graphique et impression : Les impressions Lego

T. 514 277-7574

<http://ainesvilleray.com/>

<https://fr-ca.facebook.com/ainesvilleray>

7626, rue Saint-Hubert
Montréal, Québec, H2R 2N6